

ОПРОСНЫЙ БЛАНК ОПЕРАТОРОВ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Имя лица, проводящего опрос:		Число: __ __ Месяц: __ __ 2016 г. Время: ____ : ____ (формат - 24 часа)	
Респонденты, предоставляющие информацию для исследования:	Фамилия	Должность	Количество лет в данной должности

Введение для респондента:

Меня зовут Я являюсь экспертом в области водоснабжения и санитарии и работаю в Министерство окружающей среды, Министерство регионального развития и строительства, КМВМ, Всемирный банк и проект АраСан проводят исследование касательно водоснабжения в сельской местности Молдовы с целью рассмотрения существующей ситуации и обсуждения вызовов и проблем на местном, региональном и национальном уровнях. Результаты исследования будут использоваться, среди прочего, для создания КМВМ центра для службы поддержки операторов малых систем водоснабжения и канализации. Мы опрашиваем 50 сельских операторов услуг водоснабжения, выбранных в случайном порядке. Ранее по телефону Вы согласились участвовать в опросе. Мы проведем с вами примерно один час и 30 минут, чтобы задать Вам вопросы о вашей системе водоснабжения и об ее эксплуатации. Конкретно мы обсудим: А) вопросы правового и регуляторного характера; В) технические и операционные детали; С) человеческие ресурсы и способности; D) финансовые аспекты; и E) Ваши приоритеты и планы по укреплению системы в будущем. Мы гарантируем, что конкретная информация, а также ваши ответы не будут разглашены за пределами исследовательской команды. Предоставленные Вами данные и информация будут проанализированы вместе с ответами других операторов услуг водоснабжения. В исследовании будут использоваться только данные и общая статистическая информация. Вы будете уведомлены по почте сразу, как результаты исследования станут доступными.

Раздел А. Правовые и регуляторные аспекты

А 1. Укажите официальное наименование Вашего оператора водоснабжения?	Наименование:																												
А 2. Укажите признанное (или используемое) наименование Вашей системы водоснабжения среди Ваших клиентов?	Наименование:																												
А 3. В каком году была построена система водоснабжения?	Год: __ __ __ __ 98 Не знаю <input type="checkbox"/>																												
А 4. Перечислите любую поддержку или помощь, полученную на момент, когда Ваша компания/предприятие начало управление и эксплуатацию системы водоснабжения.																													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"><u>Составляющая</u></th> <th colspan="3"><u>Наличие</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i. Обучение</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ii. Техническая поддержка</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>iii. Финансовая поддержка</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>iv. Юридическая поддержка</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>v. Другая _____</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>vi. Другая _____</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	<u>Составляющая</u>	<u>Наличие</u>			i. Обучение	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	ii. Техническая поддержка	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	iii. Финансовая поддержка	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	iv. Юридическая поддержка	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	v. Другая _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	vi. Другая _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
<u>Составляющая</u>	<u>Наличие</u>																												
i. Обучение	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																										
ii. Техническая поддержка	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																										
iii. Финансовая поддержка	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																										
iv. Юридическая поддержка	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																										
v. Другая _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																										
vi. Другая _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																										
А 5. В каком году начала Ваша компания/предприятие управление и эксплуатацию системы водоснабжения?	Год: __ __ __ __ 98 Не знаю <input type="checkbox"/>																												

<p>А 6. Просим Вас перечислить наименования каждого населенного пункта в котором Ваша система водоснабжения предоставляет услуги на данный момент, и соответствующее общее количество домохозяйств, проживающих в населенных пунктах, а также количество домохозяйств, обслуживаемых Вашей системой.</p> <p><i>(если хотите добавить больше наименований, напишите в пустом пространстве)</i></p>	<u>А. Наименование</u>	<u>В. Общее количество домохозяйств</u>	<u>С. Общее количество обслуживаемых домохозяйств</u>
	i.		
	ii.		
	iii.		
	iv.		
	v.		
	vi.		
	vii.		
	viii. Итого:		

А 7. Предоставляет ли Ваша компания/предприятие сообществу какие-либо из нижеприведенных услуг, кроме поставки воды через систему водоснабжения?

<u>Услуга</u>	<u>Наличие</u>		
i. Транспортировка воды посредством грузовика	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
ii. Канализация	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
iii. Ирригация	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
iv. Уборка/очистка улиц	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
v. Управление твердыми отходами	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
vi. Промывка/опустошение септических емкостей	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
vii. Другая (уточните) _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
viii. Другая (уточните) _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>

<p>А 8. Какое учреждение/компания/орган считается владельцем активов, связанных с системой водоснабжения? (также может быть «публичной» собственностью)</p>	<p>Наименование: _____</p> <p>98 Не знаю <input type="checkbox"/></p>
--	---

<p>А 9. Под какой из следующих правовых форм организации проводит эксплуатацию систему Ваша компания/предприятие?</p> <p><i>Выберите только одну форму.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Муниципальное предприятие (1)</p> <p><input type="checkbox"/> Отдел в примэрии (договорная форма) (2)</p> <p><input type="checkbox"/> Ассоциация потребителей воды (3)</p> <p><input type="checkbox"/> Общество с ограниченной ответственностью(ООО) (4)</p> <p><input type="checkbox"/> Акционерное общество (5)</p> <p><input type="checkbox"/> Кооператив (6)</p> <p><input type="checkbox"/> Не присвоена правовая форма (7)</p> <p><input type="checkbox"/> В процессе присвоения правовой формы (8)</p> <p><input type="checkbox"/> Другая (уточните) _____ (96)</p> <p><input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p>
--	---

А 10. Опишите причины и обстоятельства, по которым Ваша компания/предприятие действует под текущей правовой формой организации (из А9). [например, по причине способа финансирования или создания]

Заметки:

А 11. Укажите, для каждого из следующих агентств/органов, предоставляли ли Вы им отчеты о результатах и состоянии ваших операций по водоснабжению? Укажите, для каждого агентства, которому вы представляете отчеты, вид предоставленной информации и периодичность?

Агентство/Орган	А. Наличие предоставления отчетов	В. Предоставляемая информация	С. Частота представления отчетов
i. ГНС – Государственная налоговая служба	<input type="checkbox"/> Да 1 <input type="checkbox"/> Нет 2 <input type="checkbox"/> Не знаю 98		<input type="checkbox"/> Реже одного раза в год (1) <input type="checkbox"/> Один раз в год (2) <input type="checkbox"/> 2-4 раза в год (3) <input type="checkbox"/> 5-11 раз в год (4) <input type="checkbox"/> 12+ раз в год (5) <input type="checkbox"/> Нет регулярного предоставления отчетов (6) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
ii. НКМС – Национальная компания медицинского страхования	<input type="checkbox"/> Да 1 <input type="checkbox"/> Нет 2 <input type="checkbox"/> Не знаю 98		<input type="checkbox"/> Реже одного раза в год (1) <input type="checkbox"/> Один раз в год (2) <input type="checkbox"/> 2-4 раза в год (3) <input type="checkbox"/> 5-11 раз в год (4) <input type="checkbox"/> 12+ раз в год (5) <input type="checkbox"/> Нет регулярного предоставления отчетов (6) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
iii. НКСС – Национальная касса социального страхования	<input type="checkbox"/> Да 1 <input type="checkbox"/> Нет 2 <input type="checkbox"/> Не знаю 98		<input type="checkbox"/> Реже одного раза в год (1) <input type="checkbox"/> Один раз в год (2) <input type="checkbox"/> 2-4 раза в год (3) <input type="checkbox"/> 5-11 раз в год (4) <input type="checkbox"/> 12+ раз в год (5) <input type="checkbox"/> Нет регулярного предоставления отчетов (6) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
iv. НБС – Национальное бюро статистики	<input type="checkbox"/> Да 1 <input type="checkbox"/> Нет 2 <input type="checkbox"/> Не знаю 98		<input type="checkbox"/> Реже одного раза в год (1) <input type="checkbox"/> Один раз в год (2) <input type="checkbox"/> 2-4 раза в год (3) <input type="checkbox"/> 5-11 раз в год (4) <input type="checkbox"/> 12+ раз в год (5) <input type="checkbox"/> Нет регулярного предоставления отчетов (6) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
v. МПУ – Местное публичное управление	<input type="checkbox"/> Да 1 <input type="checkbox"/> Нет 2 <input type="checkbox"/> Не знаю 98		<input type="checkbox"/> Реже одного раза в год (1) <input type="checkbox"/> Один раз в год (2) <input type="checkbox"/> 2-4 раза в год (3)

				<input type="checkbox"/> 5-11 раз в год (4) <input type="checkbox"/> 12+ раз в год (5) <input type="checkbox"/> Нет регулярного предоставления отчетов (6) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
vi.	Другое (уточните) _____	<input type="checkbox"/> Да 1 <input type="checkbox"/> Нет 2 <input type="checkbox"/> Не знаю 98		<input type="checkbox"/> Реже одного раза в год (1) <input type="checkbox"/> Один раз в год (2) <input type="checkbox"/> 2-4 раза в год (3) <input type="checkbox"/> 5-11 раз в год (4) <input type="checkbox"/> 12+ раз в год (5) <input type="checkbox"/> Нет регулярного предоставления отчетов (6) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
vii.	Другое (уточните) _____	<input type="checkbox"/> Да 1 <input type="checkbox"/> Нет 2 <input type="checkbox"/> Не знаю 98		<input type="checkbox"/> Реже одного раза в год (1) <input type="checkbox"/> Один раз в год (2) <input type="checkbox"/> 2-4 раза в год (3) <input type="checkbox"/> 5-11 раз в год (4) <input type="checkbox"/> 12+ раз в год (5) <input type="checkbox"/> Нет регулярного предоставления отчетов (6) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)

А 12. Как бы Вы оценили общий уровень сложности процедур предоставления отчетов касательно водоснабжения?	1	2	3	4	5	97	98
	Совсем несложные	Не очень сложные	Отчасти сложные	Очень сложные	Чрезвычайно сложные	Неприменимо (не предоставляются отчеты)	Не знаю

А 13. Какое агентство/орган утвердил(о) тарифы и платежи, взимаемые с Ваших клиентов? Позвольте респонденту ответить свободно. Отметьте только одно.	<input type="checkbox"/> Местный совет (1) <input type="checkbox"/> Наше предприятие/компания по водоснабжению (2) <input type="checkbox"/> НАРЭ – Национальное агентство по регулированию в энергетике (3) <input type="checkbox"/> Тариф не был утвержден (4) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
--	--

А 14. Как бы Вы оценили Ваш общий уровень удовлетворенности касательно тарифов и платежей, взимаемых с клиентов за пользование услугой водоснабжения?	1	2	3	4	5	97	98
	Совсем недоволен	Не очень доволен	Отчасти доволен	Очень доволен	Чрезвычайно доволен	Неприменимо	Не знаю

А 15. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности.
 Заметки:

<p>A 16. Если Ваше предприятие/компания сталкивается со сложностями в соблюдении определенных регулирований/стандартов, к какому агентству/органу Вы обратитесь, скорее всего?</p> <p><i>Позвольте респонденту ответить свободно. Отметьте только одно.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Местный орган власти первого уровня – уровень мэрии (1)</p> <p><input type="checkbox"/> Местный орган власти второго уровня – районный уровень (2)</p> <p><input type="checkbox"/> Другой оператор услуг водоснабжения (3)</p> <p><input type="checkbox"/> КМВМ (Конгресс местных властей Молдовы) (4)</p> <p><input type="checkbox"/> Государственная канцелярия (5)</p> <p><input type="checkbox"/> НПО (6)</p> <p><input type="checkbox"/> Консультанты (7)</p> <p><input type="checkbox"/> Международные организации (8)</p> <p><input type="checkbox"/> Поддержка недоступна (9)</p> <p><input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96)</p> <p><input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p>														
<p>A 17. Как бы Вы оценили Ваш уровень удовлетворенности способом регулирования предоставления услуг водоснабжения на данный момент?</p>	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">97</td> <td style="text-align: center;">98</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Совсем недоволен</td> <td style="text-align: center;">Не очень доволен</td> <td style="text-align: center;">Отчасти доволен</td> <td style="text-align: center;">Очень доволен</td> <td style="text-align: center;">Чрезвычайно доволен</td> <td style="text-align: center;">Неприменимо</td> <td style="text-align: center;">Не знаю</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	97	98	Совсем недоволен	Не очень доволен	Отчасти доволен	Очень доволен	Чрезвычайно доволен	Неприменимо	Не знаю
1	2	3	4	5	97	98									
Совсем недоволен	Не очень доволен	Отчасти доволен	Очень доволен	Чрезвычайно доволен	Неприменимо	Не знаю									
<p>A 18. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности.</p> <p>Заметки:</p>															
<p>A 19. Есть ли у Вашего предприятия/компании соглашение, договор или лицензия на эксплуатацию системы водоснабжения?</p>	<p>1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p>														
<p>A 20. Какое агентство/орган власти выдал Вашему предприятию самый последний договор/соглашение/лицензию на осуществление деятельности?</p>	<p>Наименование: _____</p> <p>97 Неприменимо <input type="checkbox"/></p> <p>98 Не знаю <input type="checkbox"/></p>														
<p>A 21. Когда был подписан договор/соглашение или была выдана лицензия?</p>	<p>Год: _____ 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> <p> _ _ _ _ _ </p>														
<p>A 22. В каком году истекает срок действия договора/соглашения/лицензии?</p>	<p>Год: _____ 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> <p> _ _ _ _ _ </p>														
<p>A 23. В каком году Ваше предприятие/компания получило(а) первый раз</p>	<p>Год: _____ 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> <p> _ _ _ _ _ </p>														

договор/соглашение/лицензию на осуществление деятельности?

А 24. Для каждой из следующих составляющих, укажите, относятся ли они конкретно к Вашиим обязанностям, только в том случае если они указаны в каких-либо Ваших договорах/соглашениях/лицензиях (или в других документах, таких как соглашения о результатах и бизнес-планы).

Составляющая	Наличие полномочия/обязанности
i. Распределение клиентам воды согласно установленному стандарту качества	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
ii. Административно-территориальный регион (например, населенные пункты) в котором у Вас есть разрешение на предоставление услуги	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
iii. Расширение административно-территориальной зоны покрытия/обслуживания	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
iv. Крупный ремонт (капитальное обслуживание) и замена активов	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
v. Сбор тарифов за потребление воды	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
vi. Сбор платежей за новые подключения	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
vii. Требования заключать договора с клиентами	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
viii. Требование докладывать операционную информацию	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
ix. Требование представлять данные о качестве воды	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
x. Финансирование эксплуатационных расходов	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>

А 25. Ведет ли Ваша компания/предприятие реестр текущих активов?
 1 Да 2 Нет 98 Не знаю
 Переходите к А28

А 26. Могли бы Вы показать данный реестр/перечень?
 1 Да – лицу, проводящему опрос, представлен реестр активов 2 Нет

А 27. Сейчас лицо, проводящее опрос, проверит, какие из составляющих присутствуют в реестре/перечне активов

Составляющая

Наличие

i.	Расположение актива	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
ii.	Возраст актива	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
iii.	Функциональность актива	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
iv.	Спецификации актива	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
v.	Стоимость актива	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
A 28. Располагаете ли Вы экологическим разрешением на специальное использование воды?		1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
		<i>(Переходит к А30)</i>		
A 29. Какой орган/учреждение власти выдал(о) экологическое разрешение на специальное использование воды?		<input type="checkbox"/> Государственная Экологическая Инспекция(1) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (8) <input type="checkbox"/> Неприменимо (Нет разрешения) 97 <input type="checkbox"/> Не знаю 98		
A 30. Проводит ли какое-либо регулирующее агентство или орган власти проверки либо требует от Вас отчеты о качестве поставляемой Вами воды (например, результаты анализа воды)?		1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
A 31. Проводит ли какое-либо регулирующее агентство или орган власти проверки либо требует от Вас отчеты о географической зоне, в которой Вы предоставляете услугу водоснабжения?		1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
A 32. Проводит ли какое-либо регулирующее агентство или орган власти проверки либо требует от Вас отчеты о количестве часов поставки воды Вашим клиентам в день?		1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
A 33. Где Вы публикуете тарифы и платежи для общественности?		<input type="checkbox"/> Не публикуем (1) <input type="checkbox"/> Разместили их на информационном панно или офисе/вблизи офиса оператора (2) <input type="checkbox"/> Разместили их на информационном панно или вблизи офиса примэрии(3) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____(96) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)		
A 34. Как часто Вы обращаетесь к представителям местного органа власти для того, чтобы обсудить вопросы, связанные с Вашими услугами водоснабжения?		<input type="checkbox"/> Никогда(1) <input type="checkbox"/> Нерегулярно или только когда возникает проблема (2) <input type="checkbox"/> Реже одного раза в год (3) <input type="checkbox"/> Примерно один раз в год (4) <input type="checkbox"/> 2-4 раза в год (5) <input type="checkbox"/> 5+ раз в год (6) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)		
A 35. Как часто Вы встречаетесь с представителями районного органа власти для того, чтобы обсудить вопросы, связанные с		<input type="checkbox"/> Никогда(1) <input type="checkbox"/> Нерегулярно или только когда возникает проблема (2) <input type="checkbox"/> Реже одного раза в год (3) <input type="checkbox"/> Примерно один раз в год (4)		

услугами водоснабжения?

2-4 раза в год (5)

5+ раз в год (6)

Не знаю (98)

Раздел В. Операционные характеристики

В 1. Укажите общее количество подключений к Вашей системе водоснабжения (в том числе домашние, публичные, коммерческие подключения).

Количество: 98 Не знаю
|_|_|_|_|_|_|_|

В 2. Сколько домохозяйств пользовались в прошлом месяце услугами, предоставляемыми Вашей системой водоснабжения (в том числе домохозяйства, использующие публичные подключения, публичный кран, совместные частные подключения)?

Количество: 98 Не знаю
|_|_|_|_|_|_|_|

В 3. Если Вы предоставляете также услуги канализации (вопрос А7, ответ ii) сколько домохозяйств пользуются услугами, предоставляемыми Вами?

Количество: 98 Не знаю
|_|_|_|_|_|_|_|

В 4. Сколько домохозяйств имеются в общем в Вашей зоне обслуживания?

Количество: 98 Не знаю
|_|_|_|_|_|_|_|

В 5. Как Вы считаете, какие три основных причины, по которым некоторые домохозяйства в Вашей зоне покрытия решили не подключиться к Вашей системе водоснабжения.

Лицо, проводящее опрос, должно разрешить респондентам свободно и полностью ответить – дать определенное место в рейтинге (№1, № 2, № 3) в нижеприведенной таблице. Если респонденты дают ответ, который еще не перечислен, они должны добавить свои варианты ответов в раздел «другое».

<u>Причина</u>	<u>Рейтинг (№)</u>
i. Не могут позволить себе плату за подключение	
ii. Не могут позволить себе оплату тарифа за потребление воды	
iii. Недовольны качеством воды (вкус, запах, вид)	
iv. Недовольны безопасностью воды (степенью защиты системы воды от возможных источников загрязнения, которые могут ставить под угрозу здоровье)	
v. Недовольны надежностью водоснабжения (количеством часов в день, когда услуга доступна)	
vi. Недовольны системой выставления и оплаты счетов	
vii. Уже довольны используемым раньше источником водоснабжения	
viii. Другое (уточните) _____	
ix. Другое (уточните) _____	

В 6. Сколько подключений к Вашей системе водоснабжения было у Вас год назад (в том числе домашние, публичные, коммерческий подключения)

Количество: 98 Не знаю
|_|_|_|_|_|_|_|

В 7. Сколько (временных) отключений от подключенной услуги водоснабжения провели

Количество: 98 Не знаю
|_|_|_|_|_|_|_|

Вы в течение предыдущего года по причине неуплаты счетов клиентами?	
В 8. Есть ли у вас индивидуальные договора на предоставление услуг, заключенные с каждым клиентом?	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>

В 9. Как Вы считаете, какие три основных причины, по которым домохозяйства, которые были подключены раньше, решили отключиться от системы водоснабжения?

97 Неприменимо (не одно домохозяйство не решило отключиться)

Лицо, проводящее опрос, должно разрешить респондентам свободно и полностью ответить и дать определенное место в рейтинге (№1, № 2, № 3) в нижеприведенной таблице. Если респонденты дают ответ, который еще не перечислен, они должны добавить свои варианты ответы в раздел «другое».

<u>Причина</u>	<u>Рейтинг (№)</u>
i. Не могут больше позволить себе тариф за потребление воды	
ii. Недовольны качеством воды (вкус, запах, вид)	
iii. Недовольны безопасностью воды (степенью защиты системы воды от возможных источников загрязнения, которые могут ставить под угрозу здоровье)	
iv. Недовольны надежностью водоснабжения (количеством часов в день, когда услуга доступна)	
v. Недовольны системой выставления и оплаты счетов	
vi. Домохозяйства обеспечились себе новый источник водоснабжения и предпочитают использовать его	
vii. Переехали из зоны покрытия услуги	
viii. Другое (уточните) _____	
ix. Другое (уточните) _____	

В 10. Считаете ли Вы, что незаконные подключения являются проблемой, влияющей на предоставление услуги водоснабжения?	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
--	--

В 11. Из какого источника/каких источников добывается вода для Вашей системы водоснабжения? Подумайте обо всех источниках, используемых в течение всего предыдущего года. Отметьте все, что применяется.

<u>Источник воды</u>	<u>Наличие</u>	
i. Колодцы	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>
ii. Скважины	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>
iii. Родники/ отводы	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>
iv. Озеро непроточная поверхностная вода	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>
v. Река /водоток (проточная поверхностная вода)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>
vi. Другой оператор или система водоснабжения	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>
vii. Другое (уточните) _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>

В 12. Оценивался ли когда-то максимальный годовой дебит Вашего первичного источника воды?	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
В 13. Какое последнее измерение максимального годового дебита Вашего первичного источника воды	Количество: _ _ _ _ _ _ _ _		98 Не знаю <input type="checkbox"/>
В 14. Располагает (ют) ли текущий (е) источник (и) воды достаточным количеством воды для удовлетворения нужд Ваших клиентов в самых жарких/сухих периодов года?	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
В 15. Располагает (ют) ли Ваш текущий источник (Ваши текущие источники) воды достаточным количеством воды для удовлетворения Ваших планов по расширению на следующий год?	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	97 Неприменимо (Нет планов по расширению) <input type="checkbox"/>

98 Не

В 16. Укажите, есть ли у Вашей системы водоснабжения, каждые из нижеперечисленных характеристик и составляющих:

Составляющая	А. Наличие			В. Максимальный объем
i. Водозаборный насос (для выкачивания воды из источника)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
ii. Хранение необработанной воды в цистерне/резервуаре	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	Объем: _ _ _ _ _ _ _ Кубические метры (куб.м.)
iii. Любой вид обработки воды	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
iv. Система флокуляции / осаждения	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
v. Система фильтрации	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
vi. Система дезинфекции (например, озон, ультрафиолет)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
vii. Остаточная дезинфекция в распределительной сети	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
viii. Хранение обработанной воды / резервуар	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	Объем: _ _ _ _ _ _ _ Кубические метры (куб.м.)
ix. Система распределения с гравитационным питанием	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
x. Насосная система для повышения давления в распределительной системе	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
xi. Подключения	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	

	домохозяйств с водомерами	<input type="checkbox"/>			
xii.	Подключения домохозяйств без водомеров	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
xiii.	Публичный кран/точка доступа	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
В 17. Регистрируете и отслеживаете ли Вы, как часто имеют место поломки и утечки во всей системе водоснабжения (например, у водозабора, в системах обработки, хранения и распределения)?		1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
В 18. Отслеживаете и регистрируете ли Вы периодически давление поставляемой воды в разных точках распределительной сети?		1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
В 19. Измеряет ли Ваша система водоснабжения поступления/выходы воды в следующих точках? Если да, укажите общий объем воды на каждом этапе за последний год?					
Этап	А. Наличие измерения дебита			В. Зарегистрированный или оценочный объем (куб.м. в год)	
i.	Поступление/выкачивание их источника(источников) воды (необработанной воды)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	97 Неприменимо <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
					Объем: _ _ _ _ _ _ _ куб.м. в год
ii.	Обработанная вода (вода на выходе из системы обработки)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	97 Неприменимо <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
					Объем: _ _ _ _ _ _ _ куб.м. в год
iii.	Выход из установки водоснабжения (в распределительную сеть)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	97 Неприменимо <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
					Объем: _ _ _ _ _ _ _ куб.м. в год
iv.	Вода, продаваемая/распределенная в частные/публичные точки подключения (например, согласно водомерам)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	97 Неприменимо <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
					Объем: _ _ _ _ _ _ _ куб.м. в год
В 20. Каков максимальный объем воды в день, для поставки/производства которого спроектирована Ваша система?		Объем: _ _ _ _ _ _ _ 98 Не знаю <input type="checkbox"/>			
		Кубические метры (куб.м.) в день			
В 21. В скольких точках подключения к услуге есть функциональные водомеры?		Количество: _ _ _ _ _ _ _ 98 Не знаю <input type="checkbox"/>			

В 22. В скольких точках подключения к услуге есть нефункциональные водомеры?	Количество: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ _
В 23. В скольких точках подключения нет водомеров?	Количество: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ _

В 24. Какие из следующих ситуаций были характерны для системы водоснабжения в течение последнего месяца

Недавние операции	Ситуация
i. Ваши клиенты были, в общем, довольны уровнем напора воды?	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
ii. Были ли у Вас проблемы, связанные с напором воды в конечных пунктах распределительной системы?	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>
iii. Сколько примерно часов в день могли Ваши клиенты получать воду из системы за последний месяц? (в среднем)	Часов в день: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _

iv. Существует ли ежедневный график подачи воды в системе
 1 Да 2 Нет
(Переходите к В24.v)

Какие основные причины препятствующие Вам поставлять воду 24 часа в сутки? *(Лицо проводящее опрос должно позволить респонденту ответить свободно. Обведите ответ данный респондентом).*

Причина	Наличие
i. Недостаточно воды в источнике	1
ii. Водозаборный насос уже работает на максимальной мощности	2
iii. Объем воды в резервуаре для хранения достигается максимально	3
iv. Система обработки воды работает на максимальной мощности	4
v. Недостаточно персонала для сверхурочной работы	5
vi. Утечки в распределительной системе	6
vii. Нерегулярная поставка электроэнергии	7
viii. Стоимость электроэнергии	8
ix. Другая (уточните)_____	9
x. Другая (уточните)_____	10
xi. Другая (уточните)_____	11

v. Довольны ли Ваши клиенты, в общем, количеством часов в день, когда они могут
 1 Да 2 Нет 98 Не знаю

	брать воду из крана?																		
В 25. Мы назовем <u>серьезной</u> проблемой ситуацию, когда возникает проблема, приводящая к отключению системы на период больше 24 часов. Примерно сколько серьезных проблем было в Вашей системе водоснабжения в течение последнего года?	Количество: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _																		
В 26. Последний раз, сколько недель назад в Вашей системе водоснабжения была <u>серьезная</u> проблема?	Недель назад: 96 Никогда <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> (переходим к В32) _ _ _ _ _																		
В 27. Когда это произошло, сколько дней не было воды?	_ _ _ дней 98 Не знаю <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/>																		
В 28. Сколько дней прошло, пока не была устранена <u>серьезная</u> проблема?	_ _ _ дней 98 Не знаю <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо <input type="checkbox"/>																		
В 29. Какова была основная причина <u>серьезной</u> проблемы? Заметки:																			
В 30. Какова была примерная стоимость ремонта и устранения <u>серьезной</u> проблемы?	Стоимость: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей																		
В 31. Кто выдал денежные средства на разрешение <u>серьезной</u> проблемы? Сколько денег они вложили? Выберите все применимые варианты																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Источники</th> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 40%;">Вложенную сумму</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i. Предприятие/компания, предоставляющая услугу водоснабжения</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей</td> </tr> <tr> <td>ii. Местный орган власти (первый уровень – примэрия)</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей</td> </tr> <tr> <td>iii. Местный орган власти (второй уровень - район)</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей</td> </tr> <tr> <td>iv. Международная организация</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей</td> </tr> <tr> <td>i. Другое (уточните) _____</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей</td> </tr> </tbody> </table>		Источники		Вложенную сумму	i. Предприятие/компания, предоставляющая услугу водоснабжения	1	Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей	ii. Местный орган власти (первый уровень – примэрия)	2	Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей	iii. Местный орган власти (второй уровень - район)	3	Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей	iv. Международная организация	4	Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей	i. Другое (уточните) _____	5	Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей
Источники		Вложенную сумму																	
i. Предприятие/компания, предоставляющая услугу водоснабжения	1	Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей																	
ii. Местный орган власти (первый уровень – примэрия)	2	Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей																	
iii. Местный орган власти (второй уровень - район)	3	Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей																	
iv. Международная организация	4	Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей																	
i. Другое (уточните) _____	5	Сумма: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей																	
В 32. Мы назовем <u>мелкой</u> проблемой ситуацию, когда возникает проблема, не приводящая к отключению системы либо приводящая к отключению системы на период меньше 24 часов. Примерно сколько мелких проблем было в Вашей системе водоснабжения в течение последнего года?	Количество : _ _ _ _ _ _ _ 98 Не знаю <input type="checkbox"/>																		

В 33. Последний раз, сколько недель назад в Вашей системе водоснабжения была <u>мелкая</u> проблема?	Недель назад: 96 Никогда <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> __ __ __ __ __ Переходите к В36																																				
В 34. Какова была причина <u>мелкой</u> проблемы? Заметки:																																					
В 35. Какова была примерная стоимость ремонта и устранения <u>мелкой</u> проблемы?	Стоимость: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> __ __ __ __ __ Молдавских лей																																				
В 36. Опишите любое <u>рутинное обслуживание</u>, проводимое Вашей компанией/предприятием для обеспечения постоянной функциональности системы водоснабжения и предотвращения возникновения поломок в будущем. Заметки:																																					
В 37. К кому Вы обращаетесь за поддержкой, когда ваше (а) предприятие/компания не может самостоятельно решить технические проблемы, связанные с ремонтом/обслуживанием?																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="140 1108 850 1144">Источник поддержки</th> <th colspan="3" data-bbox="855 1108 1497 1144">Наличие</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="140 1151 850 1218">i. Местный орган власти (первый уровень – примэрия)</td> <td data-bbox="855 1151 1066 1218">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1070 1151 1281 1218">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1286 1151 1497 1218">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="140 1225 850 1292">ii. Местный орган власти (второй уровень - район)</td> <td data-bbox="855 1225 1066 1292">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1070 1225 1281 1292">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1286 1225 1497 1292">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="140 1299 850 1335">iii. Частный сектор</td> <td data-bbox="855 1299 1066 1335">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1070 1299 1281 1335">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1286 1299 1497 1335">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="140 1341 850 1377">iv. АМАК (Ассоциация Moldova Apă-Canal)</td> <td data-bbox="855 1341 1066 1377">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1070 1341 1281 1377">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1286 1341 1497 1377">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="140 1384 850 1420">v. Местная организация</td> <td data-bbox="855 1384 1066 1420">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1070 1384 1281 1420">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1286 1384 1497 1420">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="140 1426 850 1462">vi. Международная организация</td> <td data-bbox="855 1426 1066 1462">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1070 1426 1281 1462">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1286 1426 1497 1462">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="140 1469 850 1505">vii. Другое (уточните)_____</td> <td data-bbox="855 1469 1066 1505">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1070 1469 1281 1505">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1286 1469 1497 1505">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="140 1512 850 1563">viii. Никогда не были вынуждены обратиться за поддержкой за пределами компании</td> <td data-bbox="855 1512 1066 1563">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1070 1512 1281 1563">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1286 1512 1497 1563">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Источник поддержки	Наличие			i. Местный орган власти (первый уровень – примэрия)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	ii. Местный орган власти (второй уровень - район)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	iii. Частный сектор	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	iv. АМАК (Ассоциация Moldova Apă-Canal)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	v. Местная организация	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	vi. Международная организация	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	vii. Другое (уточните)_____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	viii. Никогда не были вынуждены обратиться за поддержкой за пределами компании	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
Источник поддержки	Наличие																																				
i. Местный орган власти (первый уровень – примэрия)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																																		
ii. Местный орган власти (второй уровень - район)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																																		
iii. Частный сектор	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																																		
iv. АМАК (Ассоциация Moldova Apă-Canal)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																																		
v. Местная организация	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																																		
vi. Международная организация	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																																		
vii. Другое (уточните)_____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																																		
viii. Никогда не были вынуждены обратиться за поддержкой за пределами компании	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>																																		
В 38. Вы поставляете воду, не подходящую для потребления людьми [например, техническую воду] или питьевую воду для потребления?	1 «Техническая вода» <input type="checkbox"/> 2 Питьевая вода <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>																																				
В 39. Как часто тестируется Ваша система водоснабжения национальным органом (Территориальный центр общественного здоровья, « СанЭпид »)?	<input type="checkbox"/> Никогда(1) <input type="checkbox"/> Только когда была построена/создана система водоснабжения (2) <input type="checkbox"/> Реже одного раза в год (3) <input type="checkbox"/> Примерно один раз в год (4) <input type="checkbox"/> Между ежемесячно и ежегодно (5) <input type="checkbox"/> Один раз в месяц или чаще (6) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)																																				
В 40. Как часто тестируется качество воды	<input type="checkbox"/> Никогда(1)																																				

в Вашей системе водоснабжения Вашим предприятием/компанией?

Только когда была построена/создана система водоснабжения (2)

Реже одного раза в год (3)

Между ежемесячно и ежегодно (в том числе ежегодно) (4)

Между еженедельно и ежемесячно (в том числе ежемесячно) (5)

Между ежедневно и еженедельно (в том числе еженедельно) (6)

Ежедневно (7)

Не знаю (98)

В 41. Тестировало ли какое-либо учреждение Вашу систему водоснабжения по микробиологическим параметрам хотя бы один раз в течение последнего года?

1 Да 2 Нет 98 Не знаю

В 42. Тестировало ли какое-либо учреждение Вашу систему водоснабжения по химическим параметрам хотя бы один раз в течение последнего года?

1 Да 2 Нет 98 Не знаю

В 43. Кто участвует в тестировании воды для взятия проб из Вашей системы водоснабжения? *Отметьте все, что применимо*

Неприменимо (Не проводится тестирование)

Тестируется персоналом/специалистами моего предприятия/компании на месте

Тестируется Территориальным центром общественного здоровья (« СанЭпид »)

Другая лаборатория

Другое (уточните) _____

В 44. Лицо, проводящее опрос, попросит проанализировать последнюю версию заключения по результатам тестирования воды.

Вам показали результаты? 1 Да 2 Нет 98 Не знаю

(переходим к В47)

В 45. Лицо, проводящее опрос : спросите если можете сделать копию или фотографию

Да, разрешается

Нет

В 46. Для каждого параметра для тестирования качества воды, укажите, был ли параметр тестирован в предыдущем заключении о качестве воды, представленном Вам. Если да, укажите значение/концентрацию и единицы по каждому параметру.

<u>Тестирование качества воды</u>	<u>А. Наличие</u>	<u>В. Концентрация /Значение</u>	<u>С. Единица измерения</u>
i. E. Coli	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/>		
ii. Coliformi фекалий	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/>		
iii. Фториды	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/>		
iv. Азот (Нитрат)	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/>		
v. Нитрит	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/>		
vi. Мышьяк	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/>		

		<input type="checkbox"/>			
vii.	Свинец	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>		
viii.	Железо	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>		
ix.	Аммиак	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>		

В 47. Насколько Вы довольны техническими операциями, связанными с Вашей услугой водоснабжения, которые мы обсудили до сих пор? (учитывая производство и поставку воды, а также качество услуги для клиентов)

1	2	3	4	5	98
Совсем недоволен	Не очень доволен	Отчасти доволен	Очень доволен	Чрезвычайно доволен	Не знаю

В 48. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности.
Заметки:

В 49. Собирает и регистрирует ли Ваше предприятие/компания, предоставляющая услуги водоснабжения, претензии клиентов?

1 Да 2 Нет 98 Не знаю

В 50. Сколько претензий было предъявлено в течение последних трех месяцев?

Количество: |__|__| 97 Неприменимо (Не собираются / не регистрируются претензии клиентов) 98 Не знаю

Раздел С. Человеческие ресурсы и способности

С 1. Сколько штатных сотрудников с полным рабочим днем нанято вашей компанией/предприятием именно для операций и функций, связанных с водоснабжением?

Количество: |__|__|__| 98 Не знаю

С 2. Сколько штатных сотрудников с ½ рабочего дня нанято вашей компанией/предприятием именно для операций и функций, связанных с водоснабжением?

Количество: |__|__|__| 98 Не знаю

С 3. Для каждой перечисленной должности, укажите есть ли такая должность в Вашей системе водоснабжения

a. Директор/председатель /менеджер	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
b. Административный совет	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
c. Общее собрание	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
d. Ревизионная комиссия	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
e. Члены организации	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
f. Секретарь	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
g. Бухгалтер	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
h. Оператор/техник	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>

i. Другое (уточните) _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
j. Другое (уточните) _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>

С 4. Какие из следующих видов внешней поддержки было получено Вашим предприятием для системы водоснабжения в течение последних двух лет? Лицо, проводящее опрос, должно прочесть каждый вариант респонденту по очереди.

Вид поддержки	Наличие		
i. Никакой поддержки	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
Переходите к С5			
ii. Юридическая поддержка	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
iii. Регуляторная поддержка для определения тарифов	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
iv. Регуляторная поддержка для консультаций с общественностью	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
v. Менеджерская поддержка	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
vi. Административная поддержка (например, выставление счетов, бухгалтерский учет, отчетность и т.д.)	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
vii. Техническая поддержка для осуществимости / проектирования расширения/модернизации	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
viii. Техническая поддержка для крупного ремонта	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
ix. Техническая поддержка для реабилитации	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
x. Другая (уточните) _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
xi. Другая (уточните) _____	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>

Какие агентства/учреждения предоставляли когда-либо обучение Вашей команде по водоснабжению? (Лицо проводящее опрос должно позволить респонденту ответить свободно. Обведите ответ данный респондентом).

С 5.

Источник обучения	Наличие
i. Местная организация/НПО	1
ii. Международная организация/НПО	2
iii. Коммерческий поставщик учебных услуг	3
iv. АМАС (Ассоциация Moldova Ară-Canal)	4
v. Профессионально-техническое обучение	5
vi. Другое (уточните) _____	6
vii. Никогда не проводили обучение	7

С 6. Каков(ие) был(и) основной источник (основные источники) финансирования для оплаты учебных услуг? (Лицо проводящее опрос должно позволить респонденту ответить свободно. Обведите ответ данный респондентом).

Источник финансовых средств для обучения	Наличие
i. Сам оператор услуг водоснабжения	1
ii. Организация /НПО	2
iii. Центральное правительство	3
iv. Международный донор	4
v. Другое (уточните) _____	5

vi. Никогда не проводили обучение	6																								
С 7. Оцените сколько всего дней в течение предыдущего года Ваш административный /финансовый менеджмент участвовал в тренингах.	Количество: _ _ _ _ дней 98 Не знаю <input type="checkbox"/> в год																								
С 8. Оцените сколько всего дней в течение предыдущего года Ваш технический персонал участвовал в тренингах.	Количество: _ _ _ _ дней 98 Не знаю <input type="checkbox"/> в год																								
С 9. Насколько Вы довольны количеством персонала, нанятого на данный момент в вашей компании/на Вашем предприятии для операций и функций по водоснабжению?	<table style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 16.6%;">1</td> <td style="width: 16.6%;">2</td> <td style="width: 16.6%;">3</td> <td style="width: 16.6%;">4</td> <td style="width: 16.6%;">5</td> <td style="width: 16.6%;">98</td> </tr> <tr> <td>Совсем</td> <td>Не очень</td> <td>Отчасти</td> <td>Очень</td> <td>Чрезвычайно</td> <td>Не</td> </tr> <tr> <td>недоволен</td> <td>доволен</td> <td>доволен</td> <td>доволен</td> <td>доволен</td> <td>знаю</td> </tr> <tr> <td>н</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	98	Совсем	Не очень	Отчасти	Очень	Чрезвычайно	Не	недоволен	доволен	доволен	доволен	доволен	знаю	н					
1	2	3	4	5	98																				
Совсем	Не очень	Отчасти	Очень	Чрезвычайно	Не																				
недоволен	доволен	доволен	доволен	доволен	знаю																				
н																									
С 10. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности. Заметки:																									
С 11. Какие препятствия (если таковые имеются) мешают удовлетворить ваши потребности касательно количества кадров?																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Источник средств для обучения</th> <th style="width: 50%;">Наличие</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">i. Нет квалифицированных кадров</td> <td style="padding: 2px;">1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">ii. Недостаточно финансовых средств</td> <td style="padding: 2px;">1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">iii. Квалифицированные кадры не хотят работать с предложенным уровнем заработной платы</td> <td style="padding: 2px;">1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">iv. Другое (уточните) _____</td> <td style="padding: 2px;">1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	Источник средств для обучения	Наличие	i. Нет квалифицированных кадров	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>	ii. Недостаточно финансовых средств	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>	iii. Квалифицированные кадры не хотят работать с предложенным уровнем заработной платы	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>	iv. Другое (уточните) _____	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>															
Источник средств для обучения	Наличие																								
i. Нет квалифицированных кадров	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>																								
ii. Недостаточно финансовых средств	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>																								
iii. Квалифицированные кадры не хотят работать с предложенным уровнем заработной платы	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>																								
iv. Другое (уточните) _____	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>																								
С 12. Насколько Вы довольны Квалификацией и качеством кадров, нанятых на данный момент в Вашей компании / на Вашем предприятии для операций и функций, связанных с водоснабжением?	<table style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 16.6%;">1</td> <td style="width: 16.6%;">2</td> <td style="width: 16.6%;">3</td> <td style="width: 16.6%;">4</td> <td style="width: 16.6%;">5</td> <td style="width: 16.6%;">98</td> </tr> <tr> <td>Совсем</td> <td>Не очень</td> <td>Отчасти</td> <td>Очень</td> <td>Чрезвычайно</td> <td>Не</td> </tr> <tr> <td>недоволен</td> <td>доволен</td> <td>доволен</td> <td>доволен</td> <td>доволен</td> <td>знаю</td> </tr> <tr> <td>н</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	98	Совсем	Не очень	Отчасти	Очень	Чрезвычайно	Не	недоволен	доволен	доволен	доволен	доволен	знаю	н					
1	2	3	4	5	98																				
Совсем	Не очень	Отчасти	Очень	Чрезвычайно	Не																				
недоволен	доволен	доволен	доволен	доволен	знаю																				
н																									
С 13. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности. Заметки:																									
С 14. Какие препятствия (если таковые имеются) мешают удовлетворить ваши потребности касательно качества кадров? Заметки:																									

_ _ %	развития (4)	<input type="checkbox"/> Ссуда (2) <input type="checkbox"/> Вклад (3) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
v. Проценты: _ _ %	<input type="checkbox"/> Центральные органы власти (5)	<input type="checkbox"/> Грант (1) <input type="checkbox"/> Ссуда (2) <input type="checkbox"/> Вклад (3) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
vi. Проценты: _ _ %	<input type="checkbox"/> Программы, финансируемые донорами (6)	<input type="checkbox"/> Грант (1) <input type="checkbox"/> Ссуда (2) <input type="checkbox"/> Вклад (3) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
vii. Проценты: _ _ %	<input type="checkbox"/> Вклад сообщества (7)	
viii. Проценты: _ _ %	<input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96)	<input type="checkbox"/> Грант (1) <input type="checkbox"/> Ссуда (2) <input type="checkbox"/> Вклад (3) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)

D 3. В каком году (каких годах) были проведены работы по капитальному ремонту или расширению системы (перечислите только последние три, если было больше трех)? Просим Вас указать примерную стоимость и источник финансирования.

Год	А. Стоимость	В. Источник финансовых средств	С. Вид финансирования
i. Год: _ _ _ _ _	Стоимость: _ _ _ _ _ Молдавских лей 98 Не знаю <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Местный орган власти - примэрия (1) <input type="checkbox"/> Местный орган власти - район (2) <input type="checkbox"/> Национальный экологический фонд (3) <input type="checkbox"/> Национальный фонд регионального развития (4) <input type="checkbox"/> Центральные органы власти (5) <input type="checkbox"/> Программы, финансируемые донорами (6) <input type="checkbox"/> Вклад сообщества (7) <input type="checkbox"/> Компания/предприятие, предоставляющее услуги водоснабжения (8) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96)	<input type="checkbox"/> Грант (1) <input type="checkbox"/> Ссуда (2) <input type="checkbox"/> Вклад (3) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)
ii. Год: _ _ _ _ _	Стоимость: _ _ _ _ _ Молдавских лей 98 Не знаю <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Местный орган власти - примэрия (1) <input type="checkbox"/> Местный орган власти - район (2) <input type="checkbox"/> Национальный экологический фонд (3) <input type="checkbox"/> Национальный фонд регионального развития (4) <input type="checkbox"/> Центральные органы власти (5) <input type="checkbox"/> Программы, финансируемые донорами (6) <input type="checkbox"/> Вклад сообщества (7)	<input type="checkbox"/> Грант (1) <input type="checkbox"/> Ссуда (2) <input type="checkbox"/> Вклад (3) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)

		<input type="checkbox"/> Компания/предприятие, предоставляющее услуги водоснабжения (8) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96)							
iii. Год: _ _ _ _ _	Стоимость: _ _ _ _ _ _ _ Молдавских лей 98 Не знаю <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Местный орган власти - примэрия (1) <input type="checkbox"/> Местный орган власти - район (2) <input type="checkbox"/> Национальный экологический фонд (3) <input type="checkbox"/> Национальный фонд регионального развития (4) <input type="checkbox"/> Центральные органы власти (5) <input type="checkbox"/> Программы, финансируемые донорами (6) <input type="checkbox"/> Вклад сообщества (7) <input type="checkbox"/> Компания/предприятие, предоставляющее услуги водоснабжения (8) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96)	<input type="checkbox"/> Грант (1) <input type="checkbox"/> Ссуда (2) <input type="checkbox"/> Вклад (3) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)						
D 4. Укажите общее количество воды, проданной Вашей компанией/предприятием в течение последнего налогового года (для которого у вас есть отчетные данные)		<table border="1"> <tr> <td>А. Год (с)</td> <td>В. Год (до)</td> <td>С. Итого продано воды (куб.м.)</td> </tr> <tr> <td> _ _ _ _ </td> <td> _ _ _ _ </td> <td> _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ </td> </tr> </table>	А. Год (с)	В. Год (до)	С. Итого продано воды (куб.м.)	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
А. Год (с)	В. Год (до)	С. Итого продано воды (куб.м.)							
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _							
D 5. Сколько составил общий доход Вашей компании/предприятия <u>наличными</u> от продаж воды в течение последнего налогового года (для которого у вас есть отчетные данные)?		<table border="1"> <tr> <td>А. Год (с)</td> <td>В. Год (до)</td> <td>С. Общий доход от продаж (Молдавских лей)</td> </tr> <tr> <td> _ _ _ _ </td> <td> _ _ _ _ </td> <td> _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ </td> </tr> </table>	А. Год (с)	В. Год (до)	С. Общий доход от продаж (Молдавских лей)	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
А. Год (с)	В. Год (до)	С. Общий доход от продаж (Молдавских лей)							
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _							
D 6. Сколько составил общий доход Вашей компании/предприятия <u>по выставленным счетам</u> от продаж воды в течение последнего налогового года (для которого у вас есть отчетные данные)?		<table border="1"> <tr> <td>А. Год (с)</td> <td>В. Год (до)</td> <td>С. Общий доход по выставленным счетам (Молдавских лей)</td> </tr> <tr> <td> _ _ _ _ </td> <td> _ _ _ _ </td> <td> _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ </td> </tr> </table>	А. Год (с)	В. Год (до)	С. Общий доход по выставленным счетам (Молдавских лей)	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
А. Год (с)	В. Год (до)	С. Общий доход по выставленным счетам (Молдавских лей)							
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _							
D 7. Получила ли Ваша компания/предприятие какие-либо гранты/субсидии/перечисления в течение последнего налогового года?		1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>							
D 8. Укажите детали о таких грантах/субсидиях Заметки: Поставщик: Сумма: Срок: Назначение/использование: Условия доноров:									
D 9. Были ли у Вас какие-либо не погашенные ссуды в течение последнего		1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/>							

налогового года?		
D 10. Укажите детали о таких ссудах Заметки: Поставщик: Сумма: Срок: Назначение/использование: Процентная ставка:		
D 11. Взимает ли Ваша компания/предприятие плату от клиентов, которые желают установить новые подключения к системе водоснабжения?	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>
	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
D 12. Какова плата за новое подключение к системе водоснабжения?	Плата: _ _ _ _ 97 Молдавских лей	98 Не знаю <input type="checkbox"/> Непримен имо <input type="checkbox"/>
D 13. Опишите структуру платы за новые подключения к системе водоснабжения, которая применяется для Ваших клиентов (то есть плата может основываться на расстоянии от магистрального трубопровода или на социальном и экономическом положении домохозяйства). Заметки:		
D 14. Взимает ли Ваша компания/предприятие ежемесячную фиксированную плату («абонемент») за использование услуги водоснабжения?	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>
	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
D 15. Каков размер фиксированной ставки тарифа для домохозяйства в месяц?	Ставка: _ _ _ _ 97 Молдавских лей в месяц	98 Не знаю <input type="checkbox"/> Неприменим о <input type="checkbox"/>
D 16. Взимает ли Ваша компания/предприятие плату на основании объема воды, потребляемого от одной точки подключения к водопроводу?	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>
	98 Не знаю <input type="checkbox"/>	
D 17. Каков тариф за 1 куб.м для домохозяйств.?	Тариф: _ _ _ 97 Молдавских лей за куб.м.	98 Не знаю <input type="checkbox"/> Непримен имо <input type="checkbox"/>
D 18. Просим Вас указать структуру потребительского тарифа за воду на основании продаваемого в месяц объема. <i>Примечание: В каждом ряду представлены разные диапазоны объема продаваемой воды и соответствующая ему плата.</i>	А. Уровень потребления	В. Плата
	i. а) От: _ _ _ _ куб.м. б) До: _ _ _ _ куб.м.	Плата: _ _ _ _ _ Молдавских лей
	ii. а) От: _ _ _ _ куб.м. б) До: _ _ _ _ куб.м.	Плата: _ _ _ _ _ Молдавских лей
	iii. а) От: _ _ _ _ куб.м. б) До: _ _ _ _ куб.м.	Плата: _ _ _ _ _ Молдавских лей
	iv. а) От: _ _ _ _ куб.м.	Плата: _ _ _ _ _

	b) До: _ _ _ куб.м.	Молдавских лей				
	97 Неприменимо нет порога потребления воды) <input type="checkbox"/>					
D 19. В каком году последний раз были пересмотрены или переоценены Ваши тарифы?	Год: 96 97 98 Не знаю _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ Никогда <input type="checkbox"/> Неприменимо <input type="checkbox"/>					
D 20. Как часто требуете от клиентов оплаты счетов? <i>Отметьте один вариант</i>	<input type="checkbox"/> Ежемесячно (1) <input type="checkbox"/> Каждые 2-3 месяца (2) <input type="checkbox"/> Каждые 6 месяцев (3) <input type="checkbox"/> Ежегодно (4) <input type="checkbox"/> Нерегулярно (5) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (97) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)					
D 21. Как сообщает Ваша компания/предприятие клиентам общую сумму к оплате? <i>Отметьте один вариант</i>	<input type="checkbox"/> Устно (1) <input type="checkbox"/> Показывая учетные реестры, когда они приходят в офис для того, чтобы оплатить (2) <input type="checkbox"/> Посредством счета на оплату, написанного от руки (3) <input type="checkbox"/> Посредством счета на оплату, написанного на компьютере (4) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (97) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)					
D 22. Насколько Вы довольны своевременной оплатой счетов за воду клиентами?	1 Совсем недово лен	2 Не очень доволе н	3 Отчасти доволен	4 Очень доволе н	5 Чрезвычайно доволен	98 Не знаю
D 23. Есть ли у Вашей компании/предприятия какие-либо льготы касательно платы за подключение или тарифа за потребление воды специально для уязвимых или бедных домохозяйств?	1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> <i>(Переходите к D26)</i>					
D 24. Опишите любые программы касательно платы за подключение или тарифа за потребление воды специально для уязвимых или бедных домохозяйств, или для учреждений (например, оплата по частям, сниженный размер платы за подключение или тарифа)? Заметки:						
D 25. Как Вы определяете, что домохозяйство является уязвимым или бедным и подходит для предоставления услуг по сниженной цене, субсидирования или освобождения от уплаты?	<input type="checkbox"/> На основании критериев определения примэрии, указанных в молдавской системе социальной помощи) (1) <input type="checkbox"/> На основании определения примэрии (собственных критериев) (2) <input type="checkbox"/> На основании определения сообщества (3) <input type="checkbox"/> Неприменимо (97) <input type="checkbox"/> Другое (уточните) _____ (96)					

		Молдавских лей	o <input type="checkbox"/>			
ii.	Расширения	Стоимость:	97	98 Не знаю <input type="checkbox"/>		
		_ _ _ _ _ _ _	Неприменим			
		Молдавских лей	o <input type="checkbox"/>			
iii.	Другое (уточните) _____	Стоимость:	97	98 Не знаю <input type="checkbox"/>		
		_ _ _ _ _ _ _	Неприменим			
		Молдавских лей	o <input type="checkbox"/>			
D 30. Опишите как ведутся бухгалтерские книги (например в цифровом формате на компьютере с использованием бухгалтерского программного обеспечения, базы данных клиентом, или только бумажные книги). Заметки:						
D 31. Подавала ли Ваша компания/предприятие какую-либо декларацию / финансовые отчеты касательно финансового состояния операций системы водоснабжения?		1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>		
D 32. В каком году была составлена последняя декларация/отчет?	Год:	_ _ _ _ _ _ _	97 Неприменимо (Никогда не составлялись отчеты) <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>		
D 33. Публикуется ли декларация/отчет?	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>			
D 34. Был ли проведен аудит ваших бухгалтерских книг за последнее два года?	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>			
D 35. Насколько Вы довольны финансовой ситуацией Ваших операций по водоснабжению?	1 Совсем недово лен	2 Не очень доволе	3 Отчасти доволен	4 Очень доволе н	5 Чрезвыча йно доволен	98 Не знаю
D 36. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности. Заметки:						

Раздел Е. Приоритеты и планы

E 1. Есть ли у вашей компании/предприятия по водоснабжению среднесрочный бизнес-план (например, 3 года – 5 лет)?	1 Да <input type="checkbox"/>	2 Нет <input type="checkbox"/>	98 Не знаю <input type="checkbox"/>
E 2. Рассмотрите и перечислите три приоритетные области, связанные с водоснабжением, которые Вы бы хотели улучшить для предоставления лучших услуг Вашим клиентам. Учитывайте все вопросы – в том числе те, которые не относятся к компетенции Вашей компании/предприятия, такие как регуляторные, управленческие, связанные с обучением и			

технической поддержкой, финансовой поддержкой, кадры, и т.д. Для каждой области, опишите что должно произойти для того, чтобы ситуация улучшилась.

№	Область	Что должно произойти для того, чтобы ситуация улучшилась?
1		
2		
3		

Е 3. Рассмотрите и перечислите три самых важных инициатив или действий, которые Ваша компания/предприятие планирует провести и завершить в течение следующих 1-2 лет для расширения своей деятельности и/или для улучшения менеджмента, организации, бухгалтерского учета, операций и/или услуги.

№	Инициатива / Действие
1	
2	
3	

Е 4. Рассмотрите и перечислите три самых важных инициатив или действий, которые Ваша компания/предприятие планирует провести и завершить в течение следующих 3-10 лет для расширения своей деятельности и/или для улучшения менеджмента, организации, бухгалтерского учета, операций и/или услуги.

№	Инициатива / Действие
1	
2	
3	

Е 5. Насколько Вы уверены в будущей безопасности и устойчивости Ваших услуг водоснабжения?	1 Совсем не уверен	2 Не очень уверен	3 Отчасти уверен	4 Очень уверен	5 Абсолютно уверен	98 Не знаю
Е 6. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени уверенности. Заметки:						
Е 7. Как Вам известно, в секторе водоснабжения в Молдове проводятся реформы, которые будут продолжаться и в будущем. На каких условиях Вы бы согласились делегировать услуги водоснабжения другому, более крупному оператору? Заметки:						
Е 8. В случае потенциального делегирования услуг водоснабжения более крупному оператору в будущем, каким образом Вы бы хотели участвовать в этой инициативе? Заметки:						
Е 9. На этом мы завершаем наш опрос операторов услуг водоснабжения. Спасибо за оказанное время и за вклад в качество исследования. Есть ли какая-нибудь другая информация, которой Вы бы хотели поделиться с нами? Заметки:						

КОНЕЦ ОПРОСНОГО БЛАНКА

Время завершения: ____ : ____ (формат: 24 часа)