

**ОПРОСНЫЙ БЛАНК КАСАТЕЛЬНО УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И САНИТАРИИ МЕСТНОЙ
ВЛАСТИ**

| | | | |
|--|--------------|--|---|
| Имя лица, проводящего опрос: | | Дата: __ __ __ месяц: __ __ __ 2016 г. Время: ____ : ____ | |
| Респонденты, предоставляющие информацию для исследования: | Фамилия, имя | Должность | Опыт работы в данной должности (лет) |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Введение для респондента:

Меня зовут Я являюсь экспертом в области водоснабжения и санитарии и работаю в Министерство окружающей среды, Министерство регионального развития и строительства, КМВМ, Всемирный банк и проект АраБап проводят исследование касательно водоснабжения в сельской местности Молдовы с целью рассмотрения существующей ситуации и обсуждения вызовов и проблем на местном, региональном и национальном уровнях. Результаты исследования будут использоваться, среди прочего, для создания КМВМ центра для службы поддержки операторов малых систем водоснабжения и санитарии. Опрошены 50 местных публичных управлений (МПУ) и операторов служб водоснабжения, выбранных в случайном порядке. Ранее по телефону Вы согласились участвовать в опросе. Мы проведем с вами примерно полтора часа (1,5), чтобы задать Вам вопросы о ситуации водоснабжения и санитарии в вашей области деятельности. В особенности мы обсудим статистические данные о населении вашего населенного пункта, наличие и состояние существующих служб водоснабжения и канализации, а также Ваши перспективы касательно общей ситуации и дальнейшего развития услуг водоснабжения и санитарии. Мы гарантируем, что представленная Вами информация не будет разглашена за пределами команды, проводящей исследование. Предоставленные Вами данные и информация будут проанализированы вместе с ответами, предоставленными другими местными органами власти. Для проведения исследования будут использоваться только данные и информация статистического характера. Вы будете уведомлены по почте сразу, как результаты исследования станут доступными.

Раздел А. Информация о населенном пункте и МПУ

| | |
|---|--|
| А 1. Как называется населенный пункт, в котором Вы работаете? | Название: |
| А 2. Какова численность персонала в представляемом Вами МПУ? | Количество: __ __ 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| А 3. Сколько человек из общего количества сотрудников работает в области водоснабжения или санитарии (в том числе укажите количество лиц с ½ рабочего дня и/или с полным рабочим днем) | Количество: __ __ 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| А 4. Сколько жителей в вашем населенном пункте? (самые новые данные об общем количестве населения) | Количество: __ __ __ __ __ 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| А 5. Сколько домохозяйств в вашем населенном пункте? (самые новые данные об общем количестве домохозяйств) | Количество: __ __ __ __ __ 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

| <p>А 6. Сколько систем водоснабжения¹ есть в Вашем населенном пункте? (Учитывайте, как функциональные, так и нефункциональные)</p> | <p>Количество: __ __ 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|-------------------------------------|--|--|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| <p>А 7. Сколько систем в Вашем населенном пункте нефункциональны²?</p> | <p>Количество: __ __ 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>А 8. Сколько домохозяйств подключены к системе(ам) водоснабжения в Вашем населенном пункте?</p> | <p>Количество: __ __ __ __ __ 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>А 9. В каком году были собраны эти статистические данные касательно подключения к системе(ам) водоснабжения?</p> | <p>Год: __ __ __ __ 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>А 10. Были ли какие-либо конфликты, связанные с услугами водоснабжения в Вашем населенном пункте за последние ≈5 лет?</p> | <p>1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> (переходите к А13)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>А 11. Перечислите причину(ы) этих конфликтов. (Позвольте респонденту свободно ответить и соответствующим образом заполнить нижеприведенную таблицу)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="193 853 794 898">Причина/проблема</th> <th colspan="3" data-bbox="794 853 1461 898">Наличие</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="193 898 794 936">i. Извлечение воды из источника</td> <td data-bbox="794 898 986 936">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 898 1177 936">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 898 1461 936">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 936 794 1003">ii. Плата за подключение к системе водоснабжения</td> <td data-bbox="794 936 986 1003">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 936 1177 1003">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 936 1461 1003">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 1003 794 1077">iii. Тариф за использование воды из системы</td> <td data-bbox="794 1003 986 1077">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 1003 1177 1077">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 1003 1461 1077">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 1077 794 1151">iv. Оплата счета, выставленного оператором услуг водоснабжения</td> <td data-bbox="794 1077 986 1151">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 1077 1177 1151">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 1077 1461 1151">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 1151 794 1189">v. Кража / вандализм</td> <td data-bbox="794 1151 986 1189">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 1151 1177 1189">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 1151 1461 1189">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 1189 794 1263">vi. Организационно-правовая форма оператора</td> <td data-bbox="794 1189 986 1263">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 1189 1177 1263">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 1189 1461 1263">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 1263 794 1301">vii. Состав персонала оператора</td> <td data-bbox="794 1263 986 1301">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 1263 1177 1301">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 1263 1461 1301">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 1301 794 1375">viii. Использование питьевой воды для ирригации</td> <td data-bbox="794 1301 986 1375">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 1301 1177 1375">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 1301 1461 1375">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 1375 794 1449">ix. Другие (уточните)_____</td> <td data-bbox="794 1375 986 1449">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 1375 1177 1449">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 1375 1461 1449">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="193 1449 794 1525">x. Другие (уточните)_____</td> <td data-bbox="794 1449 986 1525">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 1449 1177 1525">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 1449 1461 1525">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | Причина/проблема | Наличие | | | i. Извлечение воды из источника | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | ii. Плата за подключение к системе водоснабжения | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | iii. Тариф за использование воды из системы | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | iv. Оплата счета, выставленного оператором услуг водоснабжения | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | v. Кража / вандализм | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | vi. Организационно-правовая форма оператора | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | vii. Состав персонала оператора | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | viii. Использование питьевой воды для ирригации | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | ix. Другие (уточните)_____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | x. Другие (уточните)_____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| Причина/проблема | Наличие | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| i. Извлечение воды из источника | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ii. Плата за подключение к системе водоснабжения | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| iii. Тариф за использование воды из системы | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| iv. Оплата счета, выставленного оператором услуг водоснабжения | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| v. Кража / вандализм | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| vi. Организационно-правовая форма оператора | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| vii. Состав персонала оператора | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| viii. Использование питьевой воды для ирригации | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ix. Другие (уточните)_____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| x. Другие (уточните)_____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>А 12. Был ли МПУ вовлечено в процесс разрешения данных конфликтов?</p> | <p>1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>А 13. Перечислите любую проблему, возникшую за последние ≈три года в Вашем населенном пункте в связи с ресурсами воды. (Учитывайте все значимые ресурсы воды, в том числе подземные и наземные ресурсы воды и дождевую воду. Позвольте респонденту свободно ответить и соответствующим образом заполнить нижеприведенную таблицу)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="193 1783 794 1821">Проблемы</th> <th colspan="3" data-bbox="794 1783 1461 1821">Наличие</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="193 1821 794 1850">i. Качество подземных вод</td> <td data-bbox="794 1821 986 1850">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="986 1821 1177 1850">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1177 1821 1461 1850">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | Проблемы | Наличие | | | i. Качество подземных вод | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проблемы | Наличие | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| i. Качество подземных вод | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

¹ В рамках настоящего исследования, система водоснабжения определяется как система, которая добывает воду из источника и распространяет ее через трубопровод к точкам подключения/доступа

² Нефункциональный означает закрытый, остановленный, который не предоставляет уже услугу

| | | | | |
|-------|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| ii. | Объем подземных вод и пониженный уровень воды | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. | Качество поверхностных вод | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iv. | Отсутствие осадков | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| v. | Чрезмерное использование/эксплуатация ресурсов воды | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vi. | Отсутствие экологической авторизации на специальное использование воды, на основании которой добывается вода | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vii. | Конфликт касательно использования воды (например, использование питьевой воды в целях ирригации) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| viii. | Другие (уточните) _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ix. | Другие (уточните) _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

Раздел В. Развитие способностей и услуги по поддержке

В 1. Предоставляло ли МПУ какие-либо услуги по поддержке (например юридические, административные, технические и т.д.) операторам служб водоснабжения Вашего населенного пункта за последние ~2 года?

1 Да 2 Нет 98 Не знаю
(переходит
е к В3)

В 2. Перечислите все виды поддержки, предоставляемой МПУ оператору(ам) служб водоснабжения Вашего населенного пункта за последние ~2 года. (Позвольте респонденту свободно ответить и соответствующим образом заполнить нижеприведенную таблицу)

| Вид поддержки | Наличие |
|---|--|
| i. Юридическая поддержка | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ii. Регуляторная поддержка для определения тарифов | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. Регуляторная поддержка для консультаций с общественностью | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iv. Менеджерская поддержка | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| v. Административная поддержка (например, выставление счетов, бухгалтерский учет, отчетность и т.д.) | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vi. Техническая поддержка для осуществимости / проектирования расширения/модернизации системы | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vii. Техническая поддержка для крупного ремонта | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| viii. Техническая поддержка для реабилитации системы | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ix. Другая (уточните) _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| x. Другая (уточните) _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

| <p>В 3. Просим Вас определить уровень удовлетворенности способностью МПУ предоставлять поддержку операторам систем водоснабжения Вашего населенного пункта <i>(Лицо, проводящее опрос, может сначала прочесть и объяснить варианты ответа)</i></p> | <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">98</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Совсем недоволен</td> <td style="text-align: center;">Не очень доволен</td> <td style="text-align: center;">Отчасти доволен</td> <td style="text-align: center;">Очень доволен</td> <td style="text-align: center;">Чрезвычайно доволен</td> <td style="text-align: center;">Не знаю</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | Совсем недоволен | Не очень доволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Чрезвычайно доволен | Не знаю | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|---------------------|----------------|-------------------------------|--|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|------|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Совсем недоволен | Не очень доволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Чрезвычайно доволен | Не знаю | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>В 4. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности. Заметки:</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>В 5. Внедряло либо поддерживало ли МПУ какие-либо инициативы по <u>улучшению услуг водоснабжения</u> для домохозяйств, находящихся в тяжелом положении или для социально уязвимых домохозяйств за последние 2 года?</p> | <p>1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> <i>(переходит к В7)</i></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>В 6. Укажите финансовые средства, используемые для облегчения доступа к услугам водоснабжения для семей, находящихся в тяжелом положении и/или для социально уязвимых семей. <i>(Позвольте респонденту свободно ответить и соответствующим образом заполнить нижеприведенную таблицу)</i></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Источник денежных средств</th> <th colspan="3">Наличие</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i. Генеральный бюджет МПУ</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ii. Национальные фонды (НЭФ/НФРР)</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>iii. Перечисления от НПО/организаций</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>iv. Перечисления от международных доноров</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>v. Генеральный бюджет оператора</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>vi. Другие (уточните)</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td>98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>vii.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | Источник денежных средств | Наличие | | | i. Генеральный бюджет МПУ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | ii. Национальные фонды (НЭФ/НФРР) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | iii. Перечисления от НПО/организаций | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | iv. Перечисления от международных доноров | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | v. Генеральный бюджет оператора | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | vi. Другие (уточните) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | vii. | | | |
| Источник денежных средств | Наличие | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| i. Генеральный бюджет МПУ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ii. Национальные фонды (НЭФ/НФРР) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| iii. Перечисления от НПО/организаций | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| iv. Перечисления от международных доноров | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| v. Генеральный бюджет оператора | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| vi. Другие (уточните) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| vii. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>В 7. Получило ли МПУ какую-либо поддержку в связи с Вашим мандатом и ответственностью перед системами водоснабжения Вашего населенного пункта за последние ~5 лет?</p> | <p>1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>В 8. Перечислите все виды поддержки, <u>полученные</u> МПУ в связи с Вашим мандатом и ответственностью перед системами водоснабжения Вашего населенного пункта за последние ~2 года. <i>(Позвольте респонденту свободно ответить и соответствующим образом заполнить нижеприведенную таблицу)</i></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Вид поддержки</th> <th>А. Наличие</th> <th>В. Источник</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i. Юридическая</td> <td>1 Да <input type="checkbox"/></td> <td>1 Министерство окружающей среды <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | Вид поддержки | А. Наличие | В. Источник | i. Юридическая | 1 Да <input type="checkbox"/> | 1 Министерство окружающей среды <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вид поддержки | А. Наличие | В. Источник | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| i. Юридическая | 1 Да <input type="checkbox"/> | 1 Министерство окружающей среды <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| поддержка | 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | 2 КМВМ <input type="checkbox"/> 3 Органы местного публичного управления второго уровня- района <input type="checkbox"/> 4 Местная организация/НПО <input type="checkbox"/> 5 НАРЭ <input type="checkbox"/> 6 АМАК <input type="checkbox"/> 7 Государственная канцелярия <input type="checkbox"/> 8 Консультанты <input type="checkbox"/> 9 Международные учреждения (иностраные доноры) <input type="checkbox"/> 97 Другой (уточните) _____ <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ii. Регуляторная поддержка | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | 1 Министерство окружающей среды <input type="checkbox"/> 2 КМВМ <input type="checkbox"/> 3 Органы местного публичного управления второго уровня <input type="checkbox"/> 4 Местная организация/НПО <input type="checkbox"/> 5 НАРЭ <input type="checkbox"/> 6 АМАК <input type="checkbox"/> 7 Государственная канцелярия <input type="checkbox"/> 8 Консультанты <input type="checkbox"/> 9 Международные учреждения (иностраные доноры) <input type="checkbox"/> 97 Другой (уточните) _____ <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. Техническая поддержка | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | 1 Министерство окружающей среды <input type="checkbox"/> 2 КМВМ <input type="checkbox"/> 3 Органы местного публичного управления второго уровня <input type="checkbox"/> 4 Местная организация/НПО <input type="checkbox"/> 5 НАРЭ <input type="checkbox"/> 6 АМАК <input type="checkbox"/> 7 Государственная канцелярия <input type="checkbox"/> 8 Консультанты <input type="checkbox"/> 9 Международные учреждения (иностраные доноры) <input type="checkbox"/> 97 Другой (уточните) _____ <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iv. Другая (уточните) _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | 1 Министерство окружающей среды <input type="checkbox"/> 2 КМВМ <input type="checkbox"/> 3 Органы местного публичного управления второго уровня - района <input type="checkbox"/> 4 Местная организация/НПО <input type="checkbox"/> 5 НАРЭ <input type="checkbox"/> 6 АМАК <input type="checkbox"/> 7 Государственная канцелярия <input type="checkbox"/> 8 Консультанты <input type="checkbox"/> 9 Международные учреждения (иностраные доноры) <input type="checkbox"/> 97 Другой (уточните) _____ <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| v. Другая (уточните) _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | 1 Министерство окружающей среды <input type="checkbox"/> 2 КМВМ <input type="checkbox"/> 3 Органы местного публичного управления второго уровня <input type="checkbox"/> 4 Местная организация/НПО <input type="checkbox"/> 5 НАРЭ <input type="checkbox"/> 6 АМАК <input type="checkbox"/> 7 Государственная канцелярия <input type="checkbox"/> 8 Консультанты <input type="checkbox"/> 9 Международные учреждения (иностранные доноры) <input type="checkbox"/> 97 Другой (уточните) _____ <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
|-------------------------------|--|--|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------|--------------------|------------------|------------------------|---------------------------------------|---------|----|----|--|---------------------|---------------------|--------------------|------------------|------------------------|---------------------------------------|---------|
| В 9. Просим Вас указать уровень удовлетворенности и поддержкой, полученной МПУ в связи с Вашим мандатом и ответственностью перед системами водоснабжения Вашего населенного пункта. (Лицо, проводящее опрос, может сначала прочесть и объяснить варианты ответа) | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;">1</td> <td style="width: 12.5%;">2</td> <td style="width: 12.5%;">3</td> <td style="width: 12.5%;">4</td> <td style="width: 12.5%;">5</td> <td style="width: 12.5%;">97</td> <td style="width: 12.5%;">98</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Совсем недоволен</td> <td>Не очень доволен</td> <td>Отчасти доволен</td> <td>Очень доволен</td> <td>Чрезвычайно доволен</td> <td>Неприменимо (никакой поддержки)</td> <td>Не знаю</td> </tr> </table> | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 97 | 98 | | Совсем недоволен | Не очень доволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Чрезвычайно доволен | Неприменимо (никакой поддержки) | Не знаю |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 97 | 98 | | | | | | | | | | |
| | Совсем недоволен | Не очень доволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Чрезвычайно доволен | Неприменимо (никакой поддержки) | Не знаю | | | | | | | | | | |

В 10. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности.
 Заметки:

В 11. Рассмотрите источники водоснабжения в Вашем населенном пункте, которые используются для бытовых нужд (кроме трубопроводных систем). Такими источниками могут быть скважины, выкопанные колодцы малой глубины, пруды/родники, сбор дождевой воды, либо пруды/озера/реки.

Просим Вас перечислить любые существующие услуги по ремонту и обслуживанию, которые доступны для данных точечных источников в Вашем населенном пункте. (Прочтите респонденту каждый вариант и позвольте ему по очереди ответить на каждый)

| Вид поддержки | Наличие |
|---|--|
| i. Бурильщик/копатель колодцев | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ii. Механик по ремонту колодца/насоса | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. Каменная кладка | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iv. Розничный продавец запасных частей для насосов/колодцев | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

| | | | |
|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| v. Другая (уточните)_____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vi. Другая (уточните)_____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

В 12. Опишите любые действия, проводимые МПУ для облегчения доступа к услугам обслуживания и ремонта соответствующих источников водоснабжения (источниками могут быть скважины, колодцы, пруды/родники, сбор дождевой воды, либо пруды/озера/реки) в Вашем населенном пункте. (Прочтите респонденту каждый вариант и позвольте ему по очереди ответить на каждый)

| Вид поддержки | Наличие | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| i. Обучает технический персонал/компания по техническому обслуживанию | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ii. Сертифицирует технический персонал/компания | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. Публикует контактную информацию поставщиков услуг | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iv. Публикует рекомендации/информацию для домохозяйств | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| v. Предоставляет финансовую поддержку и/или выплаты (компенсации) уязвимым/бедным домохозяйствам | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vi. Другая (уточните)_____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vii. Другая (уточните)_____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

В 13. Опишите любые действия, проводимые МПУ для поддержания точечных источников водоснабжения в Вашем населенном пункте. (Прочтите каждый вариант респонденту и попросите его заполнять ответы по очереди)

| Вид поддержки | Наличие | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| i. Инвентаризация существующих источников | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ii. Мониторинг их функциональности (Если работают или вышли из строя) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. Финансирование нового строительства | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iv. Надзор за новым строительством | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| v. Участие в регулировании деятельности / лицензировании строителей/компаний по бурению колодцев | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vi. Другая (уточните)_____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vii. Другая (уточните)_____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

В 14. Просим Вас описать любые действия, в которых участвует МПУ в связи с развитием способностей и/или регистрацией/сертификацией поставщиков услуг обслуживания и ремонта точечных источников водоснабжения.

Заметки:

В 15. Перечислите и опишите пять приоритетных тем для обучения/тренинга, которые принесли бы больше всего выгоды способности МПУ улучшать свою деятельность и предоставлять качественные услуги водоснабжения? Для каждой темы укажите кто (какие должности) в Вашей (м) компании/учреждении должен пройти тренинг.

Заметки:

| Тема обучения | Бенефициар обучения (например соответствующая должность) | Приблизительное количество дней для теоретического обучения (дней на человека в год) | Приблизительное количество дней для практического обучения (дней на человека в год) |
|---------------|--|--|---|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |

Раздел С. Финансирование и тарифы

С 1. Каким учреждениям/агентствам помогли установить/определить размер тарифов для клиентов, которые пользуются источниками водоснабжения в Вашем населенном пункте? (Позвольте респонденту свободно ответить и соответствующим образом заполнить нижеприведенную таблицу)

| Вид учреждения | Наличие | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| i. Сам(и) оператор(ы) службы водоснабжения | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ii. МПУ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. НАРЭ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iv. Иностраный донор | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| v. Не было предоставлена помощи | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vi. Другой (уточните) _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vii. Неприменимо (Нет тарифов) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

С 2. Какие учреждения/агентства утвердили размер тарифов для клиентов, которые пользуются источниками водоснабжения в Вашем населенном пункте? (Позвольте респонденту свободно ответить и соответствующим образом заполнить нижеприведенную таблицу)

| Вид учреждения | Наличие | | |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| i. МПУ (местный совет) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ii. НАРЭ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. Тарифы не были утверждены | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iv. Другой (уточните) _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | | | |
|---|------------------|------------------|-----------------|---------------|---------------------|--------------------------------|---------|--|
| модернизацию, замену активов, крупный ремонт и расширение)? | | | | | | | | |
| С 6. Просим Вас оценить уровень удовлетворенности способностью МПУ финансировать системы водоснабжения в Вашем населенном пункте или использовать другие и источники (такие как национальные/региональные инвестиционные программы). (Лицо, проводящее опрос, может сначала прочесть и объяснить варианты ответа) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 97 | 98 | |
| | Совсем недоволен | Не очень доволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Чрезвычайно доволен | Неприменимо (Не было расходов) | Не знаю | |
| С 7. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности. Заметки: | | | | | | | | |

Раздел D. Регулирование и мониторинг

| | | | |
|---|---|--------------------------------|-------------------------------------|
| D 1. Заключение ли МПУ договор или соглашение с операторами услуг водоснабжения населенного пункта в последние ~5 лет? | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| D 2. Пересматривало либо собирало ли МПУ информацию о качестве воды в системах водоснабжения Вашего населенного пункта в течение последних двух лет? | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| D 3. Тестировали ли качество воды в каждой из Ваших систем водоснабжения в течение последних двух лет? | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| D 4. Пересматривало либо собирало ли МПУ информацию о том сколько часов в день предоставляются услуги водоснабжения системами водоснабжения Вашего населенного пункта в течение последних двух лет? | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| D 5. Проводит ли МПУ инвентаризацию или учет активов систем водоснабжения Вашего населенного пункта? | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| D 6. В каком году последний раз была обновлена | Год: <input type="text"/> _ <input type="text"/> _ <input type="text"/> _ <input type="text"/> _ <input type="text"/> | 97 Неприменимо (Не была | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | |
|--|---|------------------|-----------------|---------------|---------------------|---------|
| инвентаризация/состояние активов? | проведена инвентаризация) <input type="checkbox"/> | | | | | |
| D 7. Просим Вас определить уровень Вашей удовлетворенности ясностью законного мандата МПУ (полномочия и обязанности) касательно водоснабжения и санитарии в сельской местности. <i>(Лицо, проводящее опрос, может сначала прочесть и объяснить варианты ответа)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 |
| | Совсем недоволен | Не очень доволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Чрезвычайно доволен | Не знаю |
| D 8. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности. Заметки: | | | | | | |

Раздел Е. Планирование и приоритеты

| | | | | | | |
|---|--|------------------|-----------------|---------------|---------------------|--|
| E 1. Были включены в стратегический план социально-экономического развития Вашего села или в любой другой план положения по улучшению и расширению услуг водоснабжения в Вашем населенном пункте? <i>(Анализ осуществимости не включается)</i> | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Неприменимо (нет плана) <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | |
| E 2. Просим Вас определить уровень Вашей удовлетворенности общим состоянием поставки воды для бытовых нужд населению Вашего населенного пункта. <i>(Лицо, проводящее опрос, может сначала прочесть и объяснить варианты ответа)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Совсем недоволен | Не очень доволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Чрезвычайно доволен | |
| E 3. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности. Заметки: | | | | | | |
| E 4. Просим Вас описать, с Вашей точки зрения, три приоритетные инициативы или действия, | | | | | | |

которые должны быть предприняты для улучшения ситуации водоснабжения в Вашем населенном пункте.

Заметки:

- 1)
- 2)
- 3)

Е 5. Просим Вас описать три самые сложные помехи или ограничения, которые мешают улучшению ситуации водоснабжения в Вашем населенном пункте.

Заметки:

- 1)
- 2)
- 3)

Раздел Ф. Услуги санитарии и канализации

| F 1. Сколько домохозяйств в Вашем населенном пункте располагают <u>одним или несколькими смывными туалетами?</u> | Количество: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--|
| F 2. Сколько домохозяйств в Вашем населенном пункте <u>Не</u> располагают <u>смывным туалетом?</u> | Количество: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ _ _ _ _ _ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| F 3. Назовите, пожалуйста, источник информации касательно доступа к туалету в вашем сообществе (например, наименование исследования или источника информации) | Наименование: 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| F 4. Перечислите любые действия, в которых участвовало МПУ в течение последних ~двух лет в связи с регулированием услуг санитарии в домохозяйствах . (Позвольте респонденту свободно ответить и соответствующим образом заполнить нижеприведенную таблицу) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Действия</th> <th colspan="3">Наличие</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">i. Утвержденные проекты/</td> <td style="padding: 2px;">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px;">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px;">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">ii. Ограничения/руководства по размещению</td> <td style="padding: 2px;">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px;">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px;">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">iii. Надзор за строительством</td> <td style="padding: 2px;">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px;">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px;">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">iv. Требования как часть разрешения на строительство</td> <td style="padding: 2px;">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px;">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px;">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">v. Проверка опустошения канализационных цистерн/септических емкостей</td> <td style="padding: 2px;">1 Да <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px;">2 Нет <input type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px;">98 Не знаю <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | Действия | Наличие | | | i. Утвержденные проекты/ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | ii. Ограничения/руководства по размещению | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | iii. Надзор за строительством | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | iv. Требования как часть разрешения на строительство | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | v. Проверка опустошения канализационных цистерн/септических емкостей | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | |
| Действия | Наличие | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| i. Утвержденные проекты/ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ii. Ограничения/руководства по размещению | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| iii. Надзор за строительством | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| iv. Требования как часть разрешения на строительство | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| v. Проверка опустошения канализационных цистерн/септических емкостей | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|--|--|---|--|-------------------------------------|
| vi. Другой (уточните) _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | |
| vii. Неприменимо (Не было действий) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | |
| F 5. Есть ли хотя бы один экономический агент/компания, способный (ая) предоставлять услуги по строительству туалетов/надворных туалетов, и размещенный (ая) на территории Вашего населенного пункта? | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | |
| F 6. Есть ли хотя бы один субъект право, способный опустошать септические емкости/ канализационные цистерны, и размещенный (ая) на территории Вашего населенного пункта? | 1 Физическое лицо <input type="checkbox"/> | 2 Юридическое лицо <input type="checkbox"/> | 3 Не существует <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| F 7. Располагает ли МПУ автомобилями и/или оборудованием, необходимым для опустошения септических емкостей/ канализационных цистерн в Вашем населенном пункте? | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | |
| F 8. Сколько канализационных сетей/систем³ есть в Вашем населенном пункте? (Перечислите как функциональные, так и нефункциональные) | Количество: _ _ _ _ | | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | |
| F 9. Сколько канализационных систем в Вашем населенном пункте нефункциональны⁴? | Количество: _ _ _ _ | | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | |
| F 10. Сколько домохозяйств в Вашем населенном пункте подключены к канализационной системе? | Количество: _ _ _ _ | 97 | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | |
| | Неприменимо (Нет канализации) | | <input type="checkbox"/> | |
| F 11. Перечислите вид оператора(ов) канализационной системы (канализационных систем). (Оператор является учреждением, ответственным за эксплуатацию, обслуживание и функциональность канализационной системы. Позвольте респонденту свободно ответить и соответствующим образом заполнить нижеприведенную таблицу) | | | | |
| Правовая форма оператора | | Наличие | | |
| i. Муниципальное предприятие | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | |
| ii. Отдел в примэрии (на основании договора) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | |

³ В рамках настоящего исследования, канализационная система – это сеть трубопроводов, канав или каналов, куда собираются сточные воды из нескольких домохозяйств и/или учреждений и транспортируются к централизованному месту. Количество подключений к канализационной системе может быть от нескольких до сотен или тысяч домохозяйств и/или учреждений.

⁴ Нефункциональный означает закрытый, остановленный, который не предоставляет уже услугу

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|------------------|------------------|-----------------|---------------|---------------------|
| iii. | Ассоциация потребителей воды | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| iv. | Общество с ограниченной ответственностью (ООО) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| v. | Акционерное общество | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| vi. | Кооператив | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| vii. | Не оформлен | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| viii. | В процессе оформления | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| ix. | Другой (уточните) _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| x. | Неприменимо (Нет канализации) | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
| F 12. Сколько канализационных систем в Вашем населенном пункте располагают сооружением для очистки сточных вод? | | Количество: 97 <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> _ _ Неприменимо (нет канализации) <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| F 13. Есть ли какие-то регулирования касательно удаления сточных вод, собираемых в канализационной системе, либо /канализационной цистерне/, септических емкостей? | | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> <i>(переходите к F15)</i> | | | | | | | | | | | | |
| F 14. Применяются ли данные регулирования касательно удаления сточных вод, собираемых в канализационной системе, /канализационной цистерне/, септических емкостей? (Проводятся ли действия по контролю и мониторингу для обеспечения соблюдения регулирований операторами)? | | 1 Полностью <input type="checkbox"/> 2 Частично <input type="checkbox"/> 3 Совсем нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| F 15. Просим Вас оценить уровень Вашей удовлетворенности общим состоянием обеспечения санитарии населению Вашего населенного пункта. (Лицо, проводящее опрос, может сначала прочесть и объяснить варианты ответа) | | <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Совсем недоволен</td> <td>Не очень доволен</td> <td>Отчасти доволен</td> <td>Очень доволен</td> <td>Чрезвычайно доволен</td> </tr> </table> | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Совсем недоволен | Не очень доволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Чрезвычайно доволен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | |
| Совсем недоволен | Не очень доволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Чрезвычайно доволен | | | | | | | | | | |
| F 16. Просим Вас кратко описать обоснование выбранной степени удовлетворенности. Заметки: | | | | | | | | | | | | | | |
| F 17. Просим Вас описать, с Вашей точки зрения, приоритетные инициативы или действия, которые должны быть предприняты для улучшения санитарной ситуации в Вашем населенном пункте. Заметки: | | | | | | | | | | | | | | |

F 18. Просим Вас описать основные помехи или ограничения, которые мешают улучшению санитарной ситуации в Вашем населенном пункте.

Заметки:

Раздел G. Информация об операторе, выбранном для опроса

Сейчас я задам Вам несколько вопросов об одном из операторов услуг водоснабжения Вашего населенного пункта, а именно _____

<<лицо, проводящее опрос, должно назвать оператора, выбранного для данного населенного пункта >>

G 1. Перечислите любую поддержку или помощь, полученную на момент, когда компания/учреждение начала(о) управление и эксплуатацию системы водоснабжения.

Отметьте все, что применимо.

| <u>Составляющая</u> | <u>Наличие</u> | | |
|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Обучение | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| Техническая поддержка | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| Финансовая поддержка | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| Другое _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| Другое _____ | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

G 2. Какая из следующих организационно-правовых форм лучше всего подходит для способа эксплуатации системы водоснабжения компанией/учреждением?

Выберите только одну.

- Ассоциация потребителей воды (1)
- Муниципальное предприятие(2)
- Общество с ограниченной ответственностью(ООО.) (3)
- Акционерное общество (4)
- Кооператив (5)
- Отдел в примэрии (договорная форма)) (6)
- Не оформлен (7)
- В процессе оформления (8)
- Другой (уточните) _____
- (96)
- Не знаю (98)

G 3. Опишите причины и обстоятельства, по которым компания/учреждение действовала(о) под текущей организационно-правовой формой.

[например, по причине способа финансирования или по причине того, что водоснабжение стало частью расширения компаний]

Заметки:

G 4. Какое

Наименование:

| | |
|--|---|
| <p>учреждение/компания/орган считается владельцем активов, связанных с системой водоснабжения? (Может также быть «публичной» собственностью)</p> | <p>98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> |
| <p>G 5. Предоставлял ли когда-либо оператор данной системы водоснабжения информацию или данные о системе и ее эксплуатации вашему МПУ в течение последних ~ двух лет?</p> | <p>1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/></p> |
| <p>G 6. Как часто предоставляет оператор данной системы водоснабжения информацию или данные о системе вашему МПУ?</p> | <p><input type="checkbox"/> Реже, чем один раз в год (1) <input type="checkbox"/> Один раз в год (2) <input type="checkbox"/> 2-4 раза в год (3) <input type="checkbox"/> 5-11 раз в год (4) <input type="checkbox"/> 12+ раз в год (5) <input type="checkbox"/> Не предоставляется регулярно (6) <input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p> |
| <p>G 7. Получила ли компания/учреждение какие-либо гранты/субсидии/перечисления в течение последнего налогового года?</p> | <p>1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> <i>(переходит е к Н1)</i></p> |
| <p>G 8. Опишите детали этих грантов/субсидий</p> <p>Заметки:</p> <p>Поставщик:</p> <p>Сумма:</p> <p>Срок:</p> <p>Цель/использование:</p> <p>Условия доноров:</p> | |

Раздел Н. Информация о полученных средствах от НФРР/НЭФ

Н 1. Этот вопрос относится только к системам водоснабжения, получившим денежные средства от НФРР и/или НЭФ.

| | |
|---|---|
| <p>i. Получила ли система водоснабжения финансовые средства от НФРР и/или НЭФ?</p> | <p>1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> КОНЕЦ ОПРОСА</p> |
| <p>Перед получением финансовых средств от НФРР и/или НЭФ на постройку Вашей системы,</p> | |

| Ваше проектное предположение соответствовало следующим критериям: | |
|--|---|
| ii. Был ли проект разработан на основании стратегического плана? | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. Как назывался стратегический план? | Название: |
| iv. Включило ли Ваше проектное предложение детали о том, кто будет проводить эксплуатацию системы? | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| v. Включило ли Ваше проектное предложение детали о размере тарифа? | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vi. Включило ли Ваше проектное предложение результаты касательно качества воды (или источника сточных вод для канализации) ? | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| vii. Если результаты о качестве воды указывают на то, что вода считается «технической водой», указали ли Вы технологию обработки воды в Вашем проектном предложении? Для канализации: Если результаты касательно качества Вашего источника сточных вод не соответствовали требованиям регулирований касательно удаления сточных вод, выявили ли Вы технологию очистки в Вашем проектном предложении? | 1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> 97 Непримени мо (не было тестировани я) 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

КОНЕЦ ОПРОСНОГО БЛАНКА

Время завершения: ___ ___ : ___ ___ (формат: 24 часа)