

**CHESTIONAR PRIVIND SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI SANITAȚIE –  
AUTORITĂȚILE PUBLICE LOCALE**

Numele persoanei care a realizat interviul:		Data:  __ __  Luna:  __ __  2016 Ora: ____ : ____	
Respondenții care contribuie cu informație la studiu:	Numele, prenumele	Funcția	Experiența în funcția respectivă (ani)

Introducere pentru respondent:

Numele meu este ... . Sunt expert în domeniul alimentării cu apă și sanitație și lucrez în cadrul ... . Ministerul Mediului, Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor, CALM, Banca Mondială și proiectul ApaSan efectuează un studiu de cercetare privind alimentarea cu apă în zonele rurale din Moldova pentru a examina situația acestora și discuta provocările și problemele la nivel local, regional și național. Rezultatele studiului se vor utiliza printre alte scopuri pentru crearea unui centru de către CALM pentru serviciul de asistență a operatorilor sistemelor mici de alimentare cu apă și sanitație. Sunt intervievate 50 autorități ale administrației publice locale (APL) și operatori serviciilor de alimentare cu apă, care au fost selectați aleatoriu. Ați acceptat anterior telefonic să participați. Vom petrece aproximativ o oră și jumate(1,5) cu Dvs. pentru a vă adresa întrebări despre situația privind alimentarea cu apă și sanitație în domeniul de activitate al Dvs. În special, vom discuta datele statistice cu privire la populația localității Dvs., prezența și starea serviciilor existente de alimentare cu apă și canalizare, precum și perspectivele Dvs. privind situația generală și dezvoltarea de mai departe a serviciilor de alimentare cu apă și sanitație. Vă garantăm că nici o informație care va fi prezentată de Dvs. nu va fi împărtășită în afara echipei care efectuează studiul. Datele și informațiile prezentate de Dvs. vor fi analizate de rând cu răspunsurile oferite de alte autorități locale. Pentru realizarea studiului vor fi utilizate doar datele și informațiile cu caracter statistic. Veți fi informați prin intermediul poștei, îndată ce rezultatele studiului vor fi disponibile.

**Secțiunea A. Informația cu privire la localitate și APL**

<b>A 1. Care este denumirea localității în care activați?</b>	Denumirea:	
<b>A 2. Câte unități de personal sunt angajate în APL-ul pe care îl reprezentați?</b>	Numărul:  __ __	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>A 3. Câte persoane din totalul de angajați activează în domeniul alimentării cu apă sau sanitație (inclusiv indicați nr. de persoane cu ½ de program și/sau cu program deplin)</b>	Numărul:  __ __	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>A 4. Nr. locuitorilor din localitatea d-voastră? (cele mai recente date cu privire la populația totală)</b>	Numărul:  __ __ __ __ __	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>A 5. Nr. gospodăriilor casnice din localitatea Dvs.? (cele mai recente date privind numărul total al gospodăriilor casnice)</b>	Numărul:  __ __ __ __ __	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>A 6. Câte sisteme de alimentare cu apă<sup>1</sup> există în localitatea Dvs.? (Luați-le în calcul atât pe cele funcționale, cât și pe cele nefuncționale)</b>	Numărul:  __ __	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>A 7. Câte din sistemele de alimentare cu apă</b>	Numărul:  __ __	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> În scopul prezentului studiu, un sistem de alimentare cu apă, este definit ca un sistem ce captează apa dintr-o sursă și o distribuie printr-o rețea de conducte accesată prin conexiuni / robinete. Numărul de conectări la un sistem de alimentare cu apă poate varia pe o scară de la câteva gospodării casnice până la sute sau mii

<b>din localitatea Dvs. sunt nefuncționale<sup>2</sup>?</b>			
<b>A 8. Câte gospodării casnice sunt conectate la sistemul (le) de alimentare cu apă în localitatea Dvs.?</b>	Numărul:  _ _ _ _ _ _ _	98 Nu cunosc	<input type="checkbox"/>
<b>A 9. În ce an au fost colectate aceste date statistice privind conectarea la sistemul(le) de alimentare cu apă?</b>	Anul:  _ _ _ _ _	98 Nu cunosc	<input type="checkbox"/>
<b>A 10. Au avut loc careva conflicte legate de serviciile de alimentare cu apă în localitatea Dvs. în ultimii ~5 ani?</b>	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>A 11. Enumerați cauza(ele) acestor conflicte.</b> (Permiteți-i respondentului să răspundă liber și să completeze tabelul de mai jos în mod corespunzător)			
<b>Cauza/problema</b>		<b>Prezența</b>	
i.	Extragerea apei din sursă	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii.	Taxa pentru conectarea la sistemul de alimentare cu apă	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii.	Tariful pentru folosirea apei din sistem	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv.	Achitarea facturii operatorului serviciilor de alimentare cu apă	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v.	Furt / vandalizare	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vi.	Forma organizatorico- juridică a operatorului	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vii.	Componența personalului operatorului	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
viii.	Folosirea apei potabile pentru irigare	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ix.	Altele (specificați)_____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
x.	Altele (specificați)_____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>A 12. A fost APL implicată în procesul de soluționare a acestor conflicte?</b>		1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>A 13. Enumerați orice problemă din localitatea Dvs. asociată cu resursele de apă care au apărut în ultimii ~3 ani.</b> (Luați în considerație toate resursele de apă relevante, incluzând sursele de apă subterană și de suprafață și apa pluvială. Permiteți-i respondentului să răspundă liber și să completeze tabelul de mai jos în mod corespunzător)			
<b>Probleme</b>		<b>Prezența</b>	
i.	Calitatea apelor subterane	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii.	Cantitatea apelor subterane și nivelul scăzut ale apelor	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii.	Calitatea apelor de suprafață	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv.	Lipsa precipitațiilor	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v.	Folosirea/exploatarea excesivă a resurselor de apă	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vi.	Lipsa autorizației de mediu pentru folosința specială a apei, în baza căreia este captată apa	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vii.	Conflictul privind folosința apelor (de ex. folosirea apei potabile în scopuri de irigare)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
viii.	Altele	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

<sup>2</sup> Nefuncțional înseamnă închis, oprit și care nu mai prestează serviciu

	(specificați)_____			
ix.	Altele (specificați)_____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

## Secțiunea B. Dezvoltarea capacităților și servicii de asistență

<b>B 1. A acordat APL careva servicii de asistență (i.e. juridice, administrative, tehnice, etc.) operatorilor serviciilor de alimentare cu apă din localitatea Dvs. în ultimii ~2 ani?</b>	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/> <i>(treceți la B3)</i>
---	---

**B 2. Enumerați toate tipurile de suport pe care APL a acordat operator (ilor) serviciilor de alimentare cu apă din localitatea Dvs. în ultimii ~2 ani.** (Permiteți respondentului să răspundă liber și să completeze tabelul de mai jos în mod corespunzător)

Tipul asistenței	Prezența		
i. Asistență juridică	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii. Asistență de reglementare pentru determinarea tarifelor	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii. Asistență de reglementare pentru consultarea publicului	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv. Asistență managerială	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v. Asistență administrativă (de ex. facturare, contabilitate, raportare, etc)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vi. Asistență tehnică pentru fezabilitatea/proiectarea extinderii/modernizării sistemului	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vii. Asistență tehnică pentru reparații majore	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
viii. Asistență tehnică pentru reabilitarea sistemului	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ix. Altele (specificați)_____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
x. Altele (specificați)_____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

<b>B 3. Vă rugăm, să determinați gradul de satisfacție cu privire la <u>capacitatea APL de acordare a asistenței operatorilor sistemelor de alimentare cu apă din localitatea Dvs.</u> (Persoana care realizează interviul poate întâi să citească și explice opțiunile de răspuns)</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 16.6%;">1</td> <td style="width: 16.6%;">2</td> <td style="width: 16.6%;">3</td> <td style="width: 16.6%;">4</td> <td style="width: 16.6%;">5</td> <td style="width: 16.6%;">98</td> </tr> <tr> <td>Deloc satisfăcut</td> <td>Nu prea satisfăcut</td> <td>Oarecum satisfăcut</td> <td>Foarte satisfăcut</td> <td>Extrem de satisfăcut</td> <td>Nu cunosc</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	98	Deloc satisfăcut	Nu prea satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Extrem de satisfăcut	Nu cunosc
1	2	3	4	5	98								
Deloc satisfăcut	Nu prea satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Extrem de satisfăcut	Nu cunosc								

**B 4. Vă rugăm să descrieți succint justificarea pentru gradul de satisfacție pe care l-ați selectat.**  
**Notițe:**

<b>B 5. APL a implementat sau a susținut careva inițiative într-un <u>îmbunătățirea serviciilor de alimentare cu</u></b>	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
--	---

apă pentru gospodăriile casnice dezavantajate sau/și social-vulnerabile în ultimii 2 ani?	<i>(treceti la B7)</i>		
<b>B 6. Indicați sursele financiare utilizate pentru facilitarea accesului la serviciile de alimentare cu apă pentru familiile dezavantajate sau/și social-vulnerabile.</b> <i>(Permiteți respondentului să răspundă liber și să completeze tabelul de mai jos în mod corespunzător)</i>			
<b>Sursa de mijloace bănești</b>		<b>Prezența</b>	
i. Bugetul general al APL	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii. Fonduri naționale (FEN/FNDR)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii. Transfer din partea unor ONG/organizații	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv. Transfer din partea donatorilor internaționali	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v. Bugetul general al operatorului	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vi. Altele (specificați)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>B 7. A primit APL orice asistență în legătură cu mandatul și responsabilitățile Dvs. față de sistemele de alimentare cu apă din localitatea Dvs. în ultimii ~5 ani?</b>		1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/> <i>(treceti la B11)</i>
<b>B 8. Enumerați toate tipurile de asistență pe care APL l-a primit, legat de mandatul și responsabilitățile Dvs. față de resursele de apă din localitatea Dvs. în ultimii ~2 ani.</b> <i>(Permiteți respondentului să răspundă liber și să completeze tabelul de mai jos în mod corespunzător)</i>			
<b>Tipul de asistență</b>	<b>A. Prezența</b>	<b>B. Sursa</b>	
i. Asistență juridică	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	1 Ministerul Mediului <input type="checkbox"/> 2 CALM <input type="checkbox"/> 3 Administrația Publică Locală de nivelul II – raion <input type="checkbox"/> 4 Organizație/ONG locală <input type="checkbox"/> 5 ANRE <input type="checkbox"/> 6 AMAC <input type="checkbox"/> 7 Cancelaria de Stat <input type="checkbox"/> 8 Consultanți <input type="checkbox"/> 9 Entități internaționale (donatori străini) <input type="checkbox"/> 97 Alta (specificați) _____ <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	
ii. Asistență de reglementare	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	1 Ministerul Mediului <input type="checkbox"/> 2 CALM <input type="checkbox"/> 3 Administrația Publică Locală de nivelul II – raion <input type="checkbox"/> 4 Organizație/ONG locală <input type="checkbox"/> 5 ANRE <input type="checkbox"/> 6 AMAC <input type="checkbox"/> 7 Cancelaria de Stat <input type="checkbox"/> 8 Consultanți <input type="checkbox"/> 9 Entități internaționale (donatori străini) <input type="checkbox"/> 97 Alta (specificați) _____ <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	
iii. Asistență tehnică	1 Da <input type="checkbox"/>	1 Ministerul Mediului <input type="checkbox"/>	

		2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	2 CALM <input type="checkbox"/> 3 Administrația Publică Locală de nivelul II – raion <input type="checkbox"/> 4 Organizație/ONG locală <input type="checkbox"/> 5 ANRE <input type="checkbox"/> 6 AMAC <input type="checkbox"/> 7 Cancelaria de Stat <input type="checkbox"/> 8 Consultanți <input type="checkbox"/> 9 Entități internaționale (donatori străini) <input type="checkbox"/> 97 Alta (specificați) _____ <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>														
iv.	Altă (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	1 Ministerul Mediului <input type="checkbox"/> 2 CALM <input type="checkbox"/> 3 Administrația Publică Locală de nivelul II – raion <input type="checkbox"/> 4 Organizație/ONG locală <input type="checkbox"/> 5 ANRE <input type="checkbox"/> 6 AMAC <input type="checkbox"/> 7 Cancelaria de Stat <input type="checkbox"/> 8 Consultanți <input type="checkbox"/> 9 Entități internaționale (donatori străini) <input type="checkbox"/> 97 Alta (specificați) _____ <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>														
v.	Altă (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	1 Ministerul Mediului <input type="checkbox"/> 2 CALM <input type="checkbox"/> 3 Administrația Publică Locală de nivelul II – raion <input type="checkbox"/> 4 Organizație/ONG locală <input type="checkbox"/> 5 ANRE <input type="checkbox"/> 6 AMAC <input type="checkbox"/> 7 Cancelaria de Stat <input type="checkbox"/> 8 Consultanți <input type="checkbox"/> 9 Entități internaționale (donatori străini) <input type="checkbox"/> 97 Alta (specificați) _____ <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>														
<b>B 9. Vă rugăm să indicați nivelul Dvs. de satisfacție față de asistența primită de APL în legătură cu mandatul și responsabilitățile Dvs. privind sistemele de alimentare cu apă din localitatea Dvs.</b> <i>(Persoana care realizează interviul poate citi și explica mai întâi opțiunile de răspuns)</i>		<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>97</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>Deloc satisfăcut</td> <td>Nu prea satisfăcut</td> <td>Oarecum satisfăcut</td> <td>Foarte satisfăcut</td> <td>Extrem de satisfăcut</td> <td>Nu este aplicabil (nici o asistență)</td> <td>Nu cunosc</td> </tr> </table>		1	2	3	4	5	97	98	Deloc satisfăcut	Nu prea satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Extrem de satisfăcut	Nu este aplicabil (nici o asistență)	Nu cunosc
1	2	3	4	5	97	98											
Deloc satisfăcut	Nu prea satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Extrem de satisfăcut	Nu este aplicabil (nici o asistență)	Nu cunosc											

**B 10. Vă rugăm să descrieți succint justificarea pentru gradul de satisfacție pe care l-ați marcat.**

Notițe:

**B 11. Examinați sursele de aprovizionare cu apă din localitatea Dvs. utilizate pentru necesitățile casnice (altele decât sistemele de alimentare cu apă prin conducte). Aceste surse ar putea include sonde, fântâni, izvoare/cișmele, colectarea apei de ploaie, sau iazuri/lacuri/râuri.**

**Vă rugăm să enumerați orice servicii de reparații și întreținere existente care sunt disponibile pentru sursele punctiforme respective din localitatea Dvs. (Citiți fiecare opțiune respondentului și permiteți-i să răspundă pe rând la fiecare)**

Tipul de asistență	Prezența		
i. Forarea/săpatul fântânii	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii. Reparația mecanică a fântânii/pompei	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii. Zidărie	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv. Distribuitor cu amănuntul de piese de schimb pentru pompe/fântâni	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v. Altă (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vi. Altă (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

**B 12. Descrieți orice activități pe care APL le desfășoară pentru a facilita accesul la serviciile de întreținere și reparații pentru sursele de apă (ar putea include sonde, fântâni de mină, izvoare/cișmele, colectarea apei de ploaie, sau iazuri/lacuri/râuri) respective din localitatea Dvs. (Citiți fiecare opțiune respondentului și rugați-l să completeze răspunsul pe rând)**

Tipul asistenței	Prezența		
i. Instruiește personalul tehnic /companiile de deservire tehnică	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii. Certifică personalul tehnic/companiile	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii. Publică informațiile de contact ale prestatorilor de servicii	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv. Publică recomandări/informații pentru gospodăriile casnice	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v. Acordă asistență financiară și/sau plăți (compensații) gospodăriilor casnice vulnerabile/sărace	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vi. Alta(specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vii. Altă (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

**B 13. Descrieți orice activități pe care APL le desfășoară pentru a susține sursele punctiforme de apă din localitatea Dvs. (Citiți fiecare opțiune respondentului și rugați-l să completeze răspunsul pe rând)**

Tipul asistenței	Prezența		
i. Inventarierea surselor existente	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii. Monitorizarea funcționalității acestora (dacă acestea funcționează sau sunt defectate)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

iii.	Finanțarea construcției noi	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv.	Supravegherea construcției noi	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v.	Implicarea în reglementarea activității/licențierea constructorilor/companiilor de forare a fântânilor	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vi.	Altă (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vii.	Altă (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

**B 14. Vă rugăm să descrieți orice activități în care APL este implicat în legătură cu dezvoltarea capacității și/sau înregistrarea/certificarea prestatorilor de servicii de întreținere și reparație a surselor de apă punctiforme.**

Notițe:

**B 15. Enumerați și descrieți 5 subiecte de instruire/ coaching prioritare care ar aduce cel mai mare beneficiu abilității APL de a-și îmbunătăți activitatea și de a presta servicii de alimentare cu apă de calitate? Pentru fiecare subiect, indicați cine (care funcții) din cadrul companiei/entității Dvs. trebuie să fie instruit.**

Notițe:

Subiectul/tema instruirii	Beneficiarul instruirii (de ex. funcția relevantă)	Numărul estimat de zile pentru instruirea teoretică (zile/persoană /an)	Numărul estimat de zile pentru instruirea practică (zile/persoană/an)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

## Secțiunea C. Finanțarea și tarifele

**C 1. Ce entități/agenții au fost ajutate să stabilească/determine cuantumul tarifelor pentru clienții care folosesc sursele de apă din localitatea Dvs.?** (Permiteți respondentului să răspundă liber și să completeze tabelul de mai jos în mod corespunzător)

Tipul entității	Prezența
i. Operatorul(ii) de servicii de alimentare cu apă însăși	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii. APL	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii. ANRE	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv. Donator străin	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v. Nu a fost acordat nici un ajutor	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vi. Alta (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vii. Nu este aplicabil (Nu sunt tarife)	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

**C 2. Care entităţi/agenţii au aprobat cuantumul tarifelor pentru clienţii care folosesc sursele de apă din localitatea Dvs.? (Permiteţi-i respondentului să răspundă liber şi să completeze tabelul de mai jos în mod corespunzător)**

Tipul entităţii	Prezenţa		
i. APL (consiliul local)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii. ANRE	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii. Tarifele nu au fost aprobate	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv. Alta (specificaţi) _____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v. Nu este aplicabil (Nu există tarife)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

**C 3. Care au fost cheltuielile APL pentru alimentarea cu apă şi sanitaţie în ultimul an fiscal?**

Cifra: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Lei moldoveneşti

Nu este aplicabil – Nu este buget (97)

Nu cunosc (98)

**C 4. Enumeraţi orice surse concrete de mijloace băneşti care au contribuit la cheltuielile de apă şi sanitaţie în localitatea Dvs. în ultimul an fiscal.** (Permiteţi-i respondentului să răspundă liber şi să completeze tabelul de mai jos în mod corespunzător)

Sursa de mijloace băneşti	A. Prezenţa	B. Suma totală alocată
i. Administraţia publică locală – primăria	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	Cifra:  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  Lei moldoveneşti 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii. Administraţia publică locală - Raion	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	Cifra:  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  Lei moldoveneşti 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii. Fondul Naţional Ecologic (FNE)	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	Cifra:  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  Lei moldoveneşti 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv. Fondul Naţional de Dezvoltare Regională (FNDR)	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	Cifra:  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  Lei moldoveneşti 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v. Autorităţile publice centrale	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	Cifra:  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  Lei moldoveneşti 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vi. Programe finanţate de donatori	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	Cifra:  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  Lei moldoveneşti 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
vii. Contribuţia comunităţii	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	Cifra:  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  Lei moldoveneşti 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
viii. Compania/entitatea de servicii de alimentare cu apă, însăşi	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	Cifra:  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  Lei moldoveneşti 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ix. Alta (specificaţi) _____	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	Cifra:  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  Lei moldoveneşti 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
x. Nu este aplicabil (Nu au fost mijloace suplimentare)	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	

**C 5. Din valoarea totală a cheltuielilor**

Procente: |\_|\_|\_|\_|



<p>Dvs. pentru apă și sanitație din ultimul an fiscal, aproximativ care este proporția alocată pentru finanțarea cheltuielilor investiționale capitale (cheltuieli pentru investiții, modernizări, înlocuirea activelor, reparații majore și extinderi)?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nu este aplicabil – Nu au fost cheltuieli (97)  <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)</p>														
<p>C 6. Vă rugăm să apreciați gradul de satisfacție al Dvs. privind abilitatea APL de a finanța sistemele de alimentare cu apă în localitatea Dvs. sau de a folosi alte surse de mijloace (precum programele investiționale naționale/regionale).  <i>(Persoana care realizează interviul poate citi și explica mai întâi opțiunile de răspuns)</i></p>	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>97</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>Deloc satisfăcut</td> <td>Nu prea satisfăcut</td> <td>Oarecum satisfăcut</td> <td>Foarte satisfăcut</td> <td>Extrem de satisfăcut</td> <td>Nu este aplicabil (nu au fost cheltuieli)</td> <td>Nu cunosc</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	97	98	Deloc satisfăcut	Nu prea satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Extrem de satisfăcut	Nu este aplicabil (nu au fost cheltuieli)	Nu cunosc
1	2	3	4	5	97	98									
Deloc satisfăcut	Nu prea satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Extrem de satisfăcut	Nu este aplicabil (nu au fost cheltuieli)	Nu cunosc									
<p>C 7. Vă rugăm să descrieți succint justificarea pentru nivelul de satisfacție pe care l-ați selectat.                  Notițe:</p>															

### Secțiunea D. Reglementare și monitorizare

<p>D 1. A încheiat APL vreun contract sau acord cu careva operatori servicii de alimentare cu apă din localitate în ultimii ~5 ani?</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p>D 2. APL a revizuit sau acumulat informația cu privire la calitatea apei din sistemele de alimentare cu apă din localitatea Dvs. pe parcursul ultimilor 2 ani ?</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p>D 3. A fost testată calitatea apei în fiecare din sistemele de alimentare cu apă ale Dvs. în ultimii 2 ani?</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p>D 4. APL a revizuit sau acumulat informația cu privire la numărul de ore pe zi servicii prestate de sistemele de alimentare cu apă în localitatea Dvs. pe parcursul ultimilor 2 ani ?</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p>D 5. APL ține inventarul sau evidența activelor sistemelor de alimentare cu apă din localitatea Dvs.?</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p>D 6. În ce an a fost actualizat inventarul/starea activelor ultima</p>	<p>Anul:      97 Nu este aplicabil      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>                   _ _ _ _ _  (Nu s-a făcut nici o</p>

dată?	inventariere a activelor) <input type="checkbox"/>					
<p><b>D 7. Vă rugăm să determinați gradul de satisfacție al Dvs. privind <i>claritatea</i> mandatului legal al APL (atribuțiile și responsabilitățile) cu privire la serviciile de apă și sanitație din mediul rural. (Persoana care realizează interviul poate întâi să citească și explice opțiunile de răspuns)</b></p>	1	2	3	4	5	98
	Deloc satisfăc ut	Nu prea satisfăc ut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăc ut	Extrem de satisfăcut	Nu cunosc
<p><b>D 8. Vă rugăm să descrieți succint justificarea pentru gradul de satisfacție pe care l-ați selectat.</b>  <b>Notițe:</b></p>						

### Secțiunea E. Planificarea și prioritățile

<p><b>E 1. Au fost incluse în Planul strategic de dezvoltare socio-economică al satului Dvs. sau în orice alt plan prevederi de îmbunătățire și extindere a serviciilor de alimentare cu apă în localitatea Dvs.?</b>  <b>(Nu se includ studiile de fezabilitate)</b></p>	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	97 Nu este aplicabil (fără plan) <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	
<p><b>E 2. Vă rugăm să apreciați gradul de satisfacție al Dvs. privind starea generală a furnizării apei pentru uz casnic populației din localitatea Dvs. (Persoana care realizează interviul poate citi și explica mai întâi opțiunile de răspuns)</b></p>	1	2	3	4	5
	Deloc satisfăcut	Nu prea satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Extrem de satisfăcut
<p><b>E 3. Vă rugăm să descrieți succint justificarea pentru gradul de satisfacție pe care l-ați selectat.</b>  <b>Notițe:</b></p>					
<p><b>E 4. Vă rugăm să descrieți, din perspectiva Dvs., 3 inițiative sau activități prioritare necesare a fi întreprinse pentru a îmbunătăți situația privind alimentarea cu apă în localitatea Dvs.</b>  <b>Notițe:</b></p> <p>1)</p> <p>2)</p> <p>3)</p>					

E 5. Vă rugăm să descrieți 3 cele mai stringente impedimente sau restricții care împiedică îmbunătățirea situației privind alimentarea cu apă în localitatea Dvs.

Notițe:

- 1)
- 2)
- 3)

### Secțiunea F. Serviciile de sanitație și canalizare

<b>F 1. Câte gospodării casnice din localitatea Dvs. dispun de <u>una sau mai multe veceuri cu jet de apă?</u></b>	Numărul:  _ _ _ _ _ _ _ _  98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
<b>F 2. Câte gospodării casnice din localitatea Dvs. <u>nu</u> dispun de <u>veceu cu jet de apă?</u></b>	Numărul:  _ _ _ _ _ _ _ _  98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
<b>F 3. Vă rog, să numiți sursa informației raportate privind accesul la toaletă în comunitatea Dvs. (de ex. denumirea studiului de cercetare sau sursei de informație)</b>	Denumirea: _____ 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
<b>F 4. Enumerați orice activități în care APL a fost implicat în ultimii ~2 ani în legătură cu reglementarea serviciile de sanitație în cadrul gospodăriilor casnice. (Permiteți-i respondentului să răspundă liber și să completeze tabelul de mai jos în mod corespunzător)</b>																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Activitățile</th> <th style="width: 50%;">Prezența</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">i. Proiecte aprobate/</td> <td style="padding: 2px;">1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">ii. Restricții/îndrumare privind amplasarea</td> <td style="padding: 2px;">1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">iii. Supravegherea construcției</td> <td style="padding: 2px;">1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">iv. Cerințele ca parte a autorizațiilor de construcție</td> <td style="padding: 2px;">1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">v. Inspectarea golirii și evacuării haznalelor/foselor septice</td> <td style="padding: 2px;">1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">vi. Alta (specificați) _____</td> <td style="padding: 2px;">1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">vii. Nu este aplicabil (Nu au fost activități)</td> <td style="padding: 2px;">1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	Activitățile	Prezența	i. Proiecte aprobate/	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	ii. Restricții/îndrumare privind amplasarea	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	iii. Supravegherea construcției	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	iv. Cerințele ca parte a autorizațiilor de construcție	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	v. Inspectarea golirii și evacuării haznalelor/foselor septice	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	vi. Alta (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	vii. Nu este aplicabil (Nu au fost activități)	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	
Activitățile	Prezența																
i. Proiecte aprobate/	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
ii. Restricții/îndrumare privind amplasarea	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
iii. Supravegherea construcției	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
iv. Cerințele ca parte a autorizațiilor de construcție	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
v. Inspectarea golirii și evacuării haznalelor/foselor septice	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
vi. Alta (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
vii. Nu este aplicabil (Nu au fost activități)	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
<b>F 5. Există cel puțin un <u>agent economic/companie</u> care are capacitatea de a oferi servicii de construcție a toaletelor/latrinelor și este amplasat pe teritoriul localității Dvs.?</b>	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																
<b>F 6. Există cel puțin o entitate care are capacitatea de a goli fosele septice /haznalele, amplasat pe teritoriul localității Dvs.?</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; padding: 2px;">1 Persoană fizică <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%; padding: 2px;">2 Persoană juridică <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%; padding: 2px;">3 Nu există <input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%; padding: 2px;">98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	1 Persoană fizică <input type="checkbox"/>	2 Persoană juridică <input type="checkbox"/>	3 Nu există <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>												
1 Persoană fizică <input type="checkbox"/>	2 Persoană juridică <input type="checkbox"/>	3 Nu există <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>														
<b>F 7. Dispune APL de vehicule și/sau echipament pentru a efectua golirea foselor septice/haznalelor în interiorul localității</b>	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																

<b>Dvs.?</b>																																													
<b>F 8. Câte sisteme/rețele de canalizare<sup>3</sup> există în localitatea Dvs.?</b> ( <i>Numărați-le atât pe cele funcționale, cât și pe cele nefuncționale</i> )	Numărul:  _ _ _ _  98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																												
<b>F 9. Câte sisteme de canalizare din localitatea Dvs. sunt nefuncționale<sup>4</sup>?</b>	Numărul:  _ _ _ _  98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																												
<b>F 10. Câte gospodării casnice din localitatea Dvs. sunt conectate la sistemul de canalizare?</b>	Numărul:  _ _ _ _  97 Nu este aplicabil (Nu există canalizare) <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																												
<b>F 11. Enumerați tipul operatorului(lor) sistemului(lor) de canalizare.</b> ( <i>Operatorul este entitatea responsabilă pentru exploatarea, întreținerea și funcționalitatea sistemului de canalizare. Permiteți-i respondentului să răspundă liber și să completeze tabelul de mai jos în mod corespunzător</i> )																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Forma juridică a operatorului</th> <th colspan="3">Prezența</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i. Întreprindere municipală</td> <td>1 Da <input type="checkbox"/></td> <td>2 Nu <input type="checkbox"/></td> <td>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ii. Secție în cadrul primăriei (în bază de contract)</td> <td>1 Da <input type="checkbox"/></td> <td>2 Nu <input type="checkbox"/></td> <td>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>iii. Asociație a Consumatorilor de Apă</td> <td>1 Da <input type="checkbox"/></td> <td>2 Nu <input type="checkbox"/></td> <td>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>iv. Societate cu Răspundere Limitată (SRL)</td> <td>1 Da <input type="checkbox"/></td> <td>2 Nu <input type="checkbox"/></td> <td>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>v. Societate pe Acțiuni</td> <td>1 Da <input type="checkbox"/></td> <td>2 Nu <input type="checkbox"/></td> <td>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>vi. Cooperativă</td> <td>1 Da <input type="checkbox"/></td> <td>2 Nu <input type="checkbox"/></td> <td>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>vii. Nu este formalizată</td> <td>1 Da <input type="checkbox"/></td> <td>2 Nu <input type="checkbox"/></td> <td>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>viii. În proces de formalizare</td> <td>1 Da <input type="checkbox"/></td> <td>2 Nu <input type="checkbox"/></td> <td>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ix. Alta (specificați) _____</td> <td>1 Da <input type="checkbox"/></td> <td>2 Nu <input type="checkbox"/></td> <td>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>x. Nu este aplicabil (Nu există canalizare)</td> <td>1 Da <input type="checkbox"/></td> <td>2 Nu <input type="checkbox"/></td> <td>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Forma juridică a operatorului	Prezența			i. Întreprindere municipală	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	ii. Secție în cadrul primăriei (în bază de contract)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	iii. Asociație a Consumatorilor de Apă	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	iv. Societate cu Răspundere Limitată (SRL)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	v. Societate pe Acțiuni	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	vi. Cooperativă	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	vii. Nu este formalizată	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	viii. În proces de formalizare	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	ix. Alta (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	x. Nu este aplicabil (Nu există canalizare)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
Forma juridică a operatorului	Prezența																																												
i. Întreprindere municipală	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																										
ii. Secție în cadrul primăriei (în bază de contract)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																										
iii. Asociație a Consumatorilor de Apă	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																										
iv. Societate cu Răspundere Limitată (SRL)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																										
v. Societate pe Acțiuni	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																										
vi. Cooperativă	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																										
vii. Nu este formalizată	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																										
viii. În proces de formalizare	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																										
ix. Alta (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																										
x. Nu este aplicabil (Nu există canalizare)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																										
<b>F 12. Câte dintre sistemele de canalizare din localitatea Dvs. au o facilitate de tratare a apelor uzate?</b>	Numărul:  _ _ _  97 Nu este aplicabil (fără canalizare) <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																												
<b>F 13. Există careva reglementări privind evacuarea apelor uzate colectate de sistemul de canalizare sau/hazna/fosa septică?</b>	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/> <i>(treceti la F15)</i>																																												
<b>F 14. Sunt aceste reglementări privind evacuarea apelor uzate colectate prin sistemul de canalizare/hazna/fosă septică aplicate</b> ( <i>Au loc activități de control și monitorizare pentru asigurarea faptului că operatorii respectă reglementările</i> )?	1 Pe deplin <input type="checkbox"/> 2 Parțial <input type="checkbox"/> 3 Deloc <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>																																												
<b>F 15. Vă rugăm să apreciați gradul de satisfacție al Dvs. față de starea generală a asigurării sanitației populației din localitatea Dvs.</b> ( <i>Persoana care realizează interviul poate citi și explica mai întâi opțiunile</i> )	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Deloc</td> <td>Nu prea</td> <td>Oarecum</td> <td>Foarte</td> <td>Extrem</td> </tr> <tr> <td>satisfăcut</td> <td>satisfăcut</td> <td>satisfăcut</td> <td>satisfăcut</td> <td>de</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>satisfăcut</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	Deloc	Nu prea	Oarecum	Foarte	Extrem	satisfăcut	satisfăcut	satisfăcut	satisfăcut	de					satisfăcut																								
1	2	3	4	5																																									
Deloc	Nu prea	Oarecum	Foarte	Extrem																																									
satisfăcut	satisfăcut	satisfăcut	satisfăcut	de																																									
				satisfăcut																																									

<sup>3</sup> Pentru scopul prezentului studiu, un sistem de canalizare este definit drept rețea de conducte, șanțuri sau canale care captează apa uzată de la mai multe case și/sau instituții și o transportă către o locație centralizată. Numărul conectărilor la sistemul de canalizare ar putea varia de la doar câteva până la sute sau mii de gospodării casnice și/sau instituții.

<sup>4</sup> Nefuncțional înseamnă închis, oprit și care nu mai prestează serviciu

<i>de răspuns)</i>	
<p><b>F 16. Vă rugăm să descrieți succint justificarea pentru gradul de satisfacție pe care l-ați selectat.</b>  <b>Notițe:</b></p>	
<p><b>F 17. Vă rugăm să descrieți, din perspectiva Dvs., care sunt <u>inițiativele sau activitățile prioritare necesare</u> pentru a îmbunătăți situația sanitației în localitatea Dvs.</b>  <b>Notițe:</b></p>	
<p><b>F 18. Vă rugăm să descrieți <u>principalele impedimente sau restricții</u> care stau în calea îmbunătățirilor situației privind sanitația în localitatea Dvs.</b>  <b>Notițe:</b></p>	

### Secțiunea G. Informația despre operatorul selectat pentru interviu

Acum o să vă adresez câteva întrebări despre unul dintre operatorii de servicii de alimentare cu apă din localitatea Dvs., si anume \_\_\_\_\_  
 <<persoana care realizează interviul trebuie să numească operatorul care a fost selectat pentru localitatea respectivă>>

**G 1. Enumerați orice suport sau asistență primită la momentul când compania/entitatea a început gestionarea și exploatarea sistemului de alimentare cu apă.**

*Marcați tot ce se aplică.*

<u>Componenta</u>	<u>Prezența</u>
<b>Instruire</b>	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>Asistență tehnică</b>	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>Asistență financiară</b>	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>Altă</b> _____	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>Altă</b> _____	1 Da <input type="checkbox"/> 2 Nu <input type="checkbox"/> 98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

**G 2. Care din următoarele forme organizatorice/juridice se potrivesc cel mai bine cu modul în care compania/entitatea exploatează sistemul de alimentare cu apă?**

*Selectați doar una.*

	<input type="checkbox"/> Asociația Consumatorilor de Apă (1) <input type="checkbox"/> Întreprindere municipală (2) <input type="checkbox"/> Societate cu Răspundere Limitată (SRL.) (3) <input type="checkbox"/> Societate pe acțiuni (4) <input type="checkbox"/> Cooperativă (5) <input type="checkbox"/> Secție în cadrul primăriei (formă contractuală) (6) <input type="checkbox"/> Nu este formalizată (7) <input type="checkbox"/> În proces de formalizare (8) <input type="checkbox"/> Alta (specificați) _____ (96) <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
--	--

**G 3. Descrieți motivele și circumstanțele din care compania/entitatea a activat sub forma**

<p><b>organizatoric/juridică actuală.</b>  <i>[i.e. din cauza modului în care a fost finanțată sau din cauza că alimentarea cu apă a devenit parte a extinderii companiilor]</i></p> <p><b>Notițe:</b></p>	
<p><b>G 4. Ce entitate/companie/organ este considerat(ă) drept fiind proprietarul activelor asociate cu sistemul de alimentare cu apă?</b>  <i>(Poate fi de asemenea proprietate 'publică')</i></p>	<p>Denumirea: _____</p> <p>98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p><b>G 5. Operatorul acestui sistem de alimentare cu apă a raportat vreodată informația sau datele privind sistemul și exploatarea acestuia către APL Dvs. în ultimii ~2 ani?</b></p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p><b>G 6. Cât de des raportează operatorul acestui sistem de alimentare cu apă informația sau datele despre sistem APL-ului Dvs.?</b></p>	<p><input type="checkbox"/> Mai puțin decât o dată pe an (1)  <input type="checkbox"/> O dată pe an (2)  <input type="checkbox"/> De 2-4 ori pe an (3)  <input type="checkbox"/> De 5-11 ori pe an (4)  <input type="checkbox"/> De 12+ ori pe an (5)  <input type="checkbox"/> Nu se face raportare în mod regulat (6)  <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)</p>
<p><b>G 7. A primit compania/entitatea careva granturi/subvenții/transferuri pe parcursul ultimului an fiscal?</b></p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>  <i>(Treceti la H1)</i></p>
<p><b>G 8. Descrieți detaliile acestor granturi/subvenții</b></p> <p><b>Notițe:</b></p> <p>Furnizorul:</p> <p>Suma:</p> <p>Durata:</p> <p>Scopul/utilizarea:</p> <p>Condițiile impuse de donatori:</p>	

## Secțiunea H. Informația despre fondurile primite de către FNDR/FEN

**H 1. Această întrebare se referă doar la sistemele de alimentare cu apă care au primit mijloace bănești din partea FNDR și/sau FEN.**

<p><b>i.</b> A primit sistemul de alimentare cu apă mijloace financiare de la FNDR și/sau FEN?</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">SFARSITUL CHESTIONAR ULUI</p>
<p><b>Înainte de a primi mijloacele financiare de la FNDR și/sau FEN pentru construcția sistemului Dvs., propunerea Dvs. de proiect a îndeplinit următoarele criterii:</b></p>	
<p><b>ii.</b> Proiectul a fost elaborat în baza unui plan strategic?</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p><b>iii.</b> Care a fost titlul planului strategic?</p>	<p><b>Titlul:</b></p>
<p><b>iv.</b> A inclus propunerea Dvs. de proiect detalii despre cine va exploata sistemul?</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p><b>v.</b> A inclus propunerea Dvs. de proiect detalii despre mărimea tarifului?</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p><b>vi.</b> A inclus propunerea Dvs. de proiect rezultatele privind calitatea apei (sau sursa de efluent pentru canalizare)</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>
<p><b>vii.</b> Dacă rezultatele privind calitatea apei indică că apa este considerată drept "apă tehnică", ați identificat o tehnologie de tratare a apei în propunerea de proiect a Dvs.? Pentru canalizare: dacă rezultatele privind calitatea sursei de efluent a Dvs. nu au întrunit cerințele reglementărilor privind evacuarea apelor uzate, ați identificat o tehnologie de epurare în propunerea de proiect a Dvs.?</p>	<p>1 Da <input type="checkbox"/>      2 Nu <input type="checkbox"/>      97 Nu este aplicabil (Nu a fost efectuată testarea)      98 Nu cunosc <input type="checkbox"/></p>

### SFARSITUL CHESTIONARULUI

Ora finalizării: \_\_\_\_ : \_\_\_\_ (orar de 24 ore)