

## ОПРОСНЫЙ БЛАНК ДОМОХОЗЯЙСТВ

|                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Код лица, проводящего опрос:     | _ _ _                                 |
| 2. Дата опроса:                     | Число:  _ _ _  Месяц:  _ _ _  2016 г. |
| 3. Время начала опроса              | (час : минут):  _ _ _ _ : _ _ _       |
| 4. Название населенного пункта:     |                                       |
| 5. Код сектора в населенном пункте: | _ _ _                                 |
| 6. Название района:                 |                                       |
| 7. Код домохозяйства:               | _ _ _                                 |

### РАЗДЕЛ В: ВОДОСНАБЖЕНИЕ

|  | А) Летом   | В) Зимой   |
|--|--|--|
| <p><b>В 1. Какой основной источник воды использует Ваша семья в качестве питьевой воды в летний и , зимний период?</b></p> <p><i>(Выберите один источник для каждого времени года)</i></p>   | <p><input type="checkbox"/> Водопроводная система<sup>1</sup> (1)</p> <p><input type="checkbox"/> Защищенный колодец (2)</p> <p><input type="checkbox"/> Незащищенный колодец (3)</p> <p><input type="checkbox"/> Скважина (4)</p> <p><input type="checkbox"/> Поверхностная вода (река, водоток, озеро, пруд) (5)</p> <p><input type="checkbox"/> Поездка с небольшой цистерной/бидоном (6)</p> <p><input type="checkbox"/> Грузовик цистерна (7)</p> <p><input type="checkbox"/> Бутилированная вода (8)</p> <p><input type="checkbox"/> Другой (уточните) _____ (96)</p> <p><input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p> | <p><input type="checkbox"/> Водопроводная система (1)</p> <p><input type="checkbox"/> Защищенный колодец (2)</p> <p><input type="checkbox"/> Незащищенный колодец (3)</p> <p><input type="checkbox"/> Скважина (4)</p> <p><input type="checkbox"/> Поверхностная вода (река, водоток, озеро, пруд) (5)</p> <p><input type="checkbox"/> Поездка с небольшой цистерной/бидоном (6)</p> <p><input type="checkbox"/> Грузовик цистерна (7)</p> <p><input type="checkbox"/> Бутилированная вода (8)</p> <p><input type="checkbox"/> Другой (уточните) _____ (96)</p> <p><input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p> |
| <p><b>В 2. Поступает ли Ваш основной источник питьевой воды через <u>трубопровод</u><sup>2</sup> до места, откуда вы берете воду?</b></p> <p><i>(Множественный ответ для каждого времени года, только для ответа 1 и 2)</i></p>      | <p style="text-align: center;"><b>А) Летом</b></p> <p><input type="checkbox"/> Да, вода поступает через трубопровод в дом (1)</p> <p><input type="checkbox"/> Да, вода поступает через трубопровод в наш двор (2)</p> <p><input type="checkbox"/> Да, вода поступает через трубопровод до общественного крана (3)</p> <p><input type="checkbox"/> Нет, без трубопровода (4)</p> <p><input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p>   | <p style="text-align: center;"><b>В) Зимой</b></p> <p><input type="checkbox"/> Да, вода поступает через трубопровод в дом (1)</p> <p><input type="checkbox"/> Да, вода поступает через трубопровод в наш двор (2)</p> <p><input type="checkbox"/> Да, вода поступает через трубопровод до общественного крана (3)</p> <p><input type="checkbox"/> Нет, без трубопровода (4)</p> <p><input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p>   |
| <b>В 3.</b>  | В2А = 1 пропустите В3А<br><b>А) Летом</b>  | В2В = 1 пропустите В3В<br><b>В) Зимой</b>  |
| <p>В3.1 В среднем, сколько раз за день берете воду из данного источника?</p>   | <p>Количество поездок в день:  _ _ _ _ </p> <p>Количество поездок в неделю:  _____ </p> <p><input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p>   | <p>Количество поездок в день:  _ _ _ _ </p> <p>Количество поездок в неделю:  _____ </p> <p><input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p>   |
| <p>В3.2 Сколько примерно минут уходит на поездку до данного источника и обратно? <i>(Учитывайте время, необходимое для того, чтобы дойти до источника воды, стоять в очереди, наполнить/купить контейнеры и вернуться домой)</i></p> | <p>Время:  _ _ _ _  минут на поездку</p> <p><input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p>  | <p>Время:  _ _ _ _  минут на поездку</p> <p><input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p>  |

<sup>1</sup> Частная или публичная сеть подачи воды к множественным точкам подключения/доступа.

<sup>2</sup> Вода транспортируется через трубопроводы для того, чтобы привезти ее ближе к потребляющим ее людям.

**В 4. В4.1. Оплачиваете ли Вы используемую воду из данного источника?**

1. Да 2. Нет ПЕРЕХОД К В5

**В4.2. укажите сколько вы платите за объем воды и сколько тратит обычно Ваша семья в месяц.**

ТЕХНИК: УСТАНОВИТЕ ФИЛЬТР ДЛЯ ОСНОВНОГО ИСТОЧНИКА ВОДЫ (В1) И ЕСЛИ ОПЛАЧИВАЕТ (В4.1)

| Вид приобретаемой воды                           | А. Структура поштин и тарифов  | В. Обычные расходы в месяц - ЛЕТОМ                        | С. Обычные расходы в месяц - ЗИМОЙ                        |
|--|--|---|---|
| i. <b>Водопроводная система</b>                  | а)  _ _  лей / куб.м.<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98)<br>б)  _ _  лей / месяц (месячный абонемент)<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) | _ _  лей / месяц<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) | _ _  лей / месяц<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) |
| ii. <b>Повозка с небольшой цистерной/бидоном</b> | _ _  лей / литр<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98)   | _ _  лей / месяц<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) | _ _  лей / месяц<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) |
| iii. <b>Грузовик цистерна</b>                    | _ _  лей / куб.м.<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98)   | _ _  лей / месяц<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) | _ _  лей / месяц<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) |
| iv. <b>Бутилированная вода</b>                   | _ _  лей / литр<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98)   | _ _  лей / месяц<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) | _ _  лей / месяц<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) |
| v. <b>Другой (уточните _____)</b>                | _ _  лей / куб.м.<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98)   | _ _  лей / месяц<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) | _ _  лей / месяц<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) |

**В 5. Некоторые люди подвергают обработке воду, которую пьют в их семье, для того, чтобы улучшить ее качество, другие предпочитают не проводить никакой обработки. Применяет ли обычно Ваша семья меры по обработке воды перед тем, как ее пить? (Выберите все подходящие Вашей ситуации опции)**

|  |                               |                                |                                     |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| i. Мы кипятим воду   | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ii. Мы фильтруем воду  | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. Мы дезинфицируем воду хлором или другими химическими веществами   | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iv. Да, другое (уточните _____)  | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| v. Нет, мы не проводим никакой обработки, пьем воду прямо из источника | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

| В 6. Для каждого вида использования воды, укажите <u>все</u> источники воды, используемые в течении всего года.<br>(Отметьте все соответствующие Вашей ситуации источники.) |                 | А) Для питья | В) Приготовления пищи | С) Стирки, умывания, уборки | Д) Ирригации, животноводства |
|---|-----------------|--------------|-----------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1. Водопроводная система  |                 | 1            | 1                     | 1                           | 1                            |
| Колодец   | 2. Защищенный   | 2            | 2                     | 2                           | 2                            |
|   | 3. Незащищенный | 3            | 3                     | 3                           | 3                            |
| 4. Скважина   |                 | 4            | 4                     | 4                           | 4                            |
| 5. Поверхностная вода (река, водоток, озеро, пруд)  |                 | 5            | 5                     | 5                           | 5                            |
| 6. Повозка с небольшой цистерной/ бидоном   |                 | 6            | 6                     | 6                           | 6                            |
| 7. Грузовик цистерна  |                 | 7            | 7                     | 7                           | 7                            |
| 8. Бутилированная вода  |                 | 8            | 8                     | 8                           | 8                            |
| 9. Другое (уточните _____)  |                 | 9            | 9                     | 9                           | 9                            |

**В7А. Вода в вашем домохозяйстве поступает через водопроводную систему / трубы от насоса в скважине/колодце)? Если В6А, В6В или В6С = 1, отметьте автоматически В7А=1**

1. Да
2. Нет → В9

| В 7. Какие из следующих удобств в вашей семье подключены к водопроводной воде/напорной воде?<br>(Отметьте все, что подходит) |      |       | В 8. Когда вы подключились к водопроводной системе? |   |   |         |
|--|------|-------|---|---|---|---------|
|  |      |       | До подключения к системе водоснабжения              | Сразу после подключения к системе водоснабжения | Через несколько лет после подключения к системе водоснабжения | Не знаю |
| <b>СПРОСИТЬ В8 ДЛЯ ЛЮБОГО ОТВЕТА «1» НА В7</b>   |      |       |   |   |   |         |
| i. Один или несколько кранов во дворе  | 1 Да | 2 Нет | 1   | 2   | 3   | 98      |
| ii. Один или несколько кранов в доме   | 1 Да | 2 Нет | 1   | 2   | 3   | 98      |
| iii. Одна или несколько раковин в доме соединенные с дренажной системой  | 1 Да | 2 Нет | 1   | 2   | 3   | 98      |
| iv. Ванна  | 1 Да | 2 Нет | 1   | 2   | 3   | 98      |
| v. Душевая кабина  | 1 Да | 2 Нет | 1   | 2   | 3   | 98      |
| vi. Стиральная машина автомат  | 1 Да | 2 Нет | 1   | 2   | 3   | 98      |
| vii. Туалет, подключенный к воде   | 1 Да | 2 Нет | 1   | 2   | 3   | 98      |

**Следующий набор вопросов будет относиться к одному источнику воды, который используется чаще всего вашей семьей (в любое время года) для всех бытовых/семейных нужд (например для питья, приготовления пищи, стирки, умывания). Далее мы назовем этот источник воды «основной источник».**  
*Не рассматривайте сельскохозяйственные или земледельческие и животноводческие нужды как бытовые/семейные нужды)*



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>В 15.</b><br>В15.1 В среднем, сколько раз за день берете воду из основного источника?  |  | Количество поездок в день:<br> _ _ _ _ <br>Количество поездок в неделю:  _____ <br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) |
| В15.2 Сколько примерно минут уходит на поездку до основного источника и обратно? (Учитывайте время, необходимое для того, чтобы дойти до источника воды, стоять в очереди, наполнить/купить контейнеры и вернуться домой) |  | Время:  _ _ _ _  минут на поездку<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98)   |
| <b>В 16. Какое расстояние (в метрах) от Вашего дома до основного источника?</b>   |  | Расстояние:  _ _ _ _  метров<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98)  |
| <b>В 17. Кто в Вашей семье чаще всего идет к основному источнику для того, чтобы собирать и принести в хозяйство воду?</b><br>(Выберите один вариант)   | Взрослая женщина                                     | 1  |
|   | Взрослый мужчина                                     | 2  |
|   | Ребенок (девочка) (моложе 18 лет)                    | 3  |
|   | Ребенок (мальчик) (старше 18 лет)                    | 4  |
|   | Не знаю  | 98   |
| <b>В 18. Случилось ли в течение последнего года, что Вы не смогли <u>получить</u> воду в достаточном количестве из основного источника, когда Вам было нужно?</b>   | Да   | 1  |
|   | Нет→ В20   | 2  |
|   | Не знаю→ В20   | 98   |
| <b>В 19. В течение последнего года, какова была <u>основная причина</u>, по которой Вы не смогли получить воду в достаточном количестве, когда Вам было нужно?</b><br>(Выберите один вариант)                             | Вода в источнике закончилась                         | 1  |
|   | Вода была слишком дорогой                            | 2  |
|   | Система/насос вышел из строя                         | 3  |
|   | Вода обеспечивается с графиком (в определенные часы) | 4  |
|   | Другая (уточните) _____                              | 96   |
|   | Не знаю  | 98   |

**В 20. Насколько Вы удовлетворены качеством воды из основного источника, относительно .....**

|  | Совсем недоволен | Отчасти недоволен | Ни доволен, ни недоволен | Отчасти доволен | Очень доволен | НЗ |
|--|------------------|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------|----|
| <b>А) Безопасности (если не вредно для здоровья)</b> | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 98 |
| <b>В) Вкуса</b>                                      | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 98 |
| <b>С) Запаха</b>                                     | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 98 |
| <b>Д) Вида/цвета/чистоты</b>                         | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 98 |

**В 21. Подумайте об общей ситуации, связанной с водой для вашей семьи/вашего домохозяйства. Насколько Вы удовлетворены каждым из следующих показателей, связанных с доступом к водоснабжению.**

|   | Совсем недоволен | Отчасти недоволен | Ни доволен, ни недоволен | Отчасти доволен | Очень доволен | НЗ |
|---|------------------|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------|----|
| <b>А) <u>Количество</u> воды, доступное для Вашего домохозяйства</b>  | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 98 |
| <b>В) <u>Доступность</u> воды (учитывая необходимое время, расстояние и сложности, связанные со сбором воды, количество</b> | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 98 |

|  |   |   |   |   |   |    |
|--|---|---|---|---|---|----|
| часов в день, когда воду можно брать из крана)           |   |   |   |   |   |    |
| С) Напор воды<br>СПРАШИВАТЬ ТОЛЬКО<br>ЕСЛИ В10=1,2 ИЛИ 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 |

**В 22. Просим Вас перечислить две основные проблемы, связанные с водоснабжением, которые могли бы быть улучшены? (Спонтанный ответ)**

|   |    |
|---|----|
| i. Нехорошее качество воды                      | 1  |
| ii. Слишком малое количество воды               | 2  |
| iii. Слишком низкий напор воды                  | 3  |
| iv. Цена слишком высокая                        | 4  |
| v. Слишком мало часов подачи воды               | 5  |
| vi. Счета на оплату приходят с опозданием       | 6  |
| vii. Неудобно оплачивать счета                  | 7  |
| viii. Утечки воды                               | 8  |
| ix. Оператор плохо управляет системой           | 9  |
| x. Нет оператора, который бы обслуживал систему | 10 |
| xi. Проводить анализ качества воды              | 11 |
| xii. Другая (уточните) _____                    | 12 |
| xiii. Ничего – все отлично!                     | 97 |

## РАЗДЕЛ С: ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ВОДОПРОВОДНОЙ СИСТЕМЕ<sup>4</sup>

|   |                                  |    |
|---|----------------------------------|----|
| С 1. Подключено ли Ваше домохозяйство к водопроводной системе (подача воды к множественным точкам подключения/доступа – более 1-го домохозяйств)? (ответ на этот вопрос должен включать как функциональные, так и нефункциональные подключения) | Да                               | 1  |
|   | Нет → переходите к РАЗДЕЛУ D     | 2  |
|   | Не знаю → Переходите к РАЗДЕЛУ D | 98 |

|  |         |    |
|--|---------|----|
| С 2. Поставляется ли Вам вода сегодня? | Да      | 1  |
|  | Нет     | 2  |
|  | Не знаю | 98 |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| С 3. Примерно сколько месяцев вы подключены к водопроводной системе/сети? | __ __ __  месяцев                   |
|   | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

|   |   |    |
|---|---|----|
| С 4. Какова была <u>основная причина</u> , по которой Вы решили подключить Ваше домохозяйство к водопроводу?<br>( Спонтанный ответ) | Для улучшения надежности (постоянства) водоснабжения (круглосуточный доступ)                | 1  |
|   | Для улучшения количества поставляемой воды / иметь возможность потреблять больше воды       | 2  |
|   | Для использования более качественной воды   | 3  |
|   | Чтобы не идти к отдаленному источнику воды  | 4  |
|   | Чтобы подключить к воде имеющиеся удобства, такие как смывной туалет, душевая кабина, ванна | 5  |
|   | Все соседи подключились к водопроводной системе (социальное принятие)                       | 6  |
|   | Чтобы модернизировать дом   | 7  |
|   | Купил / унаследовал дом, подключенный к водопроводу   | 8  |
|   | Другая (уточните) _____   | 96 |
| Не знаю   | 98  |    |

<sup>4</sup> Частная или публичная сеть поставки воды к множественным точкам подключения/доступа.

|   |   |   |  |                      |                    |   |               |
|---|---|---|--|----------------------|--------------------|---|---------------|
| С 5. Платит ли Ваша семья за используемую воду из водопроводной системы?  | Да  | 1   |  |                      |                    |   |               |
|   | Нет   | 2   |  |                      |                    |   |               |
|   | Не знаю   | 98  |  |                      |                    |   |               |
| С 6. Установлен ли в Вашем домохозяйстве водомер для подключения к водопроводной системе?   | Да  | 1   |  |                      |                    |   |               |
|   | Нет   | 2   |  |                      |                    |   |               |
|   | Не знаю   | 98  |  |                      |                    |   |               |
| С 7. Получает ли Ваша семья счета на оплату от оператора службы водоснабжения?  | Да, получаю счет  | 1   |  |                      |                    |   |               |
|   | Не получаю счет, но плачу непосредственно оператору                 | 2 → С9  |  |                      |                    |   |               |
|   | Нет, не получаю счет → С10  | 3   |  |                      |                    |   |               |
|   | Не знаю → С10   | 98  |  |                      |                    |   |               |
| С 8. Могли бы Вы показать последний счет на оплату, полученный от оператора службы водоснабжения?   | Да  | 1   |  |                      |                    |   |               |
|   | Нет   | 2   |  |                      |                    |   |               |
| С 9. Сейчас лицо, проводящее интервью, заполнит следующую информацию на основании данных из последнего счета на оплату. ИЛИ Спросите самого респондента, в случае отказа предоставить счет. | i. Итого по счету   | _ _ _  лей<br><input type="checkbox"/> Не знаю(98)    |  |                      |                    |   |               |
|   | ii. Общий объем   | _ _ _  куб.м.<br><input type="checkbox"/> Не знаю(98) |  |                      |                    |   |               |
|   | iii. Количество дней в отчетном периоде                             | _ _ _  дней<br><input type="checkbox"/> Не знаю(98)   |  |                      |                    |   |               |
| С 10. Сколько часов в день вода была доступна в течение последнего месяца?  | _ _  часов в день<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98)          |   |  |                      |                    |   |               |
| С 11. Посчитайте общее количество дней в течение предыдущего года, когда у вас не было воды от системы водоснабжения, к которой вы подключены.  | _ _ _  дней ЕСЛИ „0” → С13<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98) |   |  |                      |                    |   |               |
| С 12. Вспомните последний раз, когда служба водоснабжения не поставляла Вам воду. Когда возникла проблема, сколько дней у вас не было воды?   | _ _ _  дней<br><input type="checkbox"/> Не знаю (98)                |   |  |                      |                    |   |               |
| С 13. Знаете ли вы имя/наименование оператора системы водоснабжения, к которой вы подключены?   | Да  | 1 => Укажите имя                                      | i) Наименование/Имя оператора (учреждение или индивидуальное лицо) |                      |                    |   |               |
|   | Нет   | 2   |  |                      |                    |   |               |
|   |   | 97=>E1  | Никто не администрирует систему водоснабжения                      |                      |                    |   |               |
| С 14. Оцените уровень удовлетворенности следующими операциями/действиями оператора Вашей системы водоснабжения (Лицо, проводящее опрос, может сначала прочесть и объяснить варианты ответа) |   |   |  |                      |                    |   |               |
| i. Чтение водомера/выставление счетов   | 1<br>Совсем недоволен   | 2<br>Отчасти недоволен                                | 3<br>Ни доволен, ни недоволен                                      | 4<br>Отчасти доволен | 5<br>Очень доволен | 97<br>Неприменимо (услуга не предоставляется) | 98<br>Не знаю |
| ii. Способы оплаты счетов за воду   | 1<br>Совсем недоволен   | 2<br>Отчасти недоволен                                | 3<br>Ни доволен, ни недоволен                                      | 4<br>Отчасти доволен | 5<br>Очень доволен | 97<br>Неприменимо (услуга не предоставляется) | 98<br>Не знаю |
| iii. Ремонт и   | 1   | 2   | 3  | 4                    | 5                  | 97  | 98            |

|     |  |                       |                        |                               |                      |                    |   |               |
|-----|--|-----------------------|------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------|---|---------------|
|     | обслуживание всех частей системы водоснабжения (за пределами вашего домохозяйства) | Совсем недоволен      | Отчасти недоволен      | Ни доволен, ни недоволен      | Отчасти доволен      | Очень доволен      | Неприменимо (услуга не предоставляется)       | Не знаю       |
| iv. | Ответ на претензии, связанные с техническими проблемами                            | 1<br>Совсем недоволен | 2<br>Отчасти недоволен | 3<br>Ни доволен, ни недоволен | 4<br>Отчасти доволен | 5<br>Очень доволен | 97<br>Неприменимо (услуга не предоставляется) | 98<br>Не знаю |
| v.  | Информирование о качестве воды   | 1<br>Совсем недоволен | 2<br>Отчасти недоволен | 3<br>Ни доволен, ни недоволен | 4<br>Отчасти доволен | 5<br>Очень доволен | 97<br>Неприменимо (услуга не предоставляется) | 98<br>Не знаю |
| vi. | Предоставление информации потребителям   | 1<br>Совсем недоволен | 2<br>Отчасти недоволен | 3<br>Ни доволен, ни недоволен | 4<br>Отчасти доволен | 5<br>Очень доволен | 97<br>Неприменимо (услуга не предоставляется) | 98<br>Не знаю |

ПЕРЕХОД К РАЗДЕЛУ E

## РАЗДЕЛ D: ДОМОХОЗЯЙСТВА, НЕ ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К ВОДОПРОВОДУ<sup>5</sup>

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| D 1. Фильтра сделан в С1 |  |  |
|                          |  |  |
|                          |  |  |

|   |  |    |
|---|--|----|
| D 2. Какова <u>основная причина</u> по которой на данный момент Вы <u>Не</u> подключены к трубопроводной системе/сети, обслуживающей Ваш населенный пункт?<br><i>Спонтанный ответ</i> | Не можем позволить себе плату за подключение   | 1  |
|   | Не можем позволить себе тариф за использование воды  | 2  |
|   | Мы недовольны качеством воды (вкус, запах, вид)  | 3  |
|   | Мы недовольны надежностью воды (степенью защищенности системы водоснабжения от возможных источников загрязнения, которые могут ставить под угрозу качество воды) | 4  |
|   | Мы недовольны надежностью водоснабжения (количеством часов в день, когда услуга доступна)  | 5  |
|   | Мы недовольны системой выставления счетов и оплаты   | 6  |
|   | Невозможно подключиться – Система недоступна в нашей части села или расстояние до водопровода слишком большое  | 7  |
|   | Мы находимся в ожидании – наше подключение находится в процессе осуществления  | 8  |
|   | Мы довольны существующим источником водоснабжения  | 9  |
|   | Другая (уточните) _____  | 96 |
| Не знаю   | 98   |    |

<sup>5</sup> Частная или публичная сеть поставки воды к множественным точкам подключения/доступа.



|   |   |
|---|---|
| <p><b>D 3. Хотите ли Вы подключиться к системе водоснабжения? (если предположить, что это возможно)</b></p>   | <p>1 Да <input type="checkbox"/> 2 Нет <input type="checkbox"/> → E1 98 Не знаю <input type="checkbox"/> → E1</p> |
| <p><b>D 4. Обычно установление нового подключения домохозяйства к ближайшему водопроводу предполагает плату за подключение. Сколько максимум Вы готовы заплатить за подключение к системе водоснабжения, то есть выше этой суммы Вы не можете себе позволить платить или считаете, что это не стоит денег?</b></p>                    | <p>Плата за подключение  __ __ __ __  лей/ хозяйство<br/> <input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p>               |
| <p><b>D 5. Обычно предполагается плата тарифа за объем воды, потребляемый каждым домохозяйством из системы водоснабжения. Сколько максимум (за кубометр) Вы готовы заплатить за пользование водой из системы водоснабжения, то есть выше этой суммы Вы не можете себе позволить платить или считаете, что это не стоит денег?</b></p> | <p> __ __ __ __  лей/ м3<br/> <input type="checkbox"/> Не знаю (98)</p>   |

### РАЗДЕЛ E: ХОЗЯЙСТВА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ КОЛОДЕЦ/СКВАЖИНУ

|  |                           |           |
|--|---------------------------|-----------|
| <p><b>E1. Использует ли Ваше хозяйство воду из колодца или скважины? Если B6 = 2, 3 или 4, тогда E1 не может быть 2 или 98</b></p> | <p>Да</p>                 | <p>1</p>  |
|  | <p>Нет → РАЗДЕЛ F</p>     | <p>2</p>  |
|  | <p>Не знаю → РАЗДЕЛ F</p> | <p>98</p> |

|  |  |          |
|--|--|----------|
| <p><b>E2. Кто платил за постройку колодца/скважины, которым/которой вы пользуетесь?</b><br/>(Спонтанный ответ)</p> |  |          |
| <p>i. Моя семья</p>  |  | <p>1</p> |
| <p>ii. Группа хозяйств/семей</p>   |  | <p>2</p> |
| <p>iii. Местная публичная администрация</p>  |  | <p>3</p> |
| <p>iv. Местная организация/НПО</p>   |  | <p>4</p> |
| <p>v. Международная организация/НПО</p>  |  | <p>5</p> |
| <p>vi. Национальная программа</p>  |  | <p>6</p> |
| <p>vii. Другой (уточните): _____</p>   |  | <p>7</p> |

|   |                                  |           |
|---|----------------------------------|-----------|
| <p><b>E3. Оборудован ли колодец, которым вы пользуетесь, насосом?</b><br/>(Выберите один вариант)</p> | <p>Да, ручным насосом</p>        | <p>1</p>  |
|   | <p>Да, электрическим насосом</p> | <p>2</p>  |
|   | <p>Нет</p>                       | <p>3</p>  |
|   | <p>Не знаю</p>                   | <p>98</p> |

|   |   |          |
|---|---|----------|
| <p><b>E4. Кто имеет право пользоваться колодцем / скважиной?</b><br/>Спонтанный ответ</p> | <p>Только члены моего домохозяйства</p>         | <p>1</p> |
|   | <p>Домохозяйства вблизи моего домохозяйства</p> | <p>2</p> |
|   | <p>Весь квартал</p>                             | <p>3</p> |
|   | <p>Все желающие</p>                             | <p>4</p> |
|   | <p>Другое (уточните): _____</p>                 | <p>5</p> |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| <p><b>E5. Кто в большей степени ответственен за надзор, эксплуатацию и обслуживание колодца/скважины?</b><br/>(Выберите один вариант)</p> | <p>Я (респондент) ответственен</p>     | <p>1</p>  |
|   | <p>Член моей семьи</p>                 | <p>2</p>  |
|   | <p>Член моего сообщества</p>           | <p>3</p>  |
|   | <p>Группа членов сообщества</p>        | <p>4</p>  |
|   | <p>Местная публичная администрация</p> | <p>5</p>  |
|   | <p>Никто → E7</p>                      | <p>6</p>  |
|   | <p>Другое (уточните): _____</p>        | <p>96</p> |
| <p>Не знаю</p>  | <p>98</p>                              |           |

|  |                               |                                |                                     |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Е6. Какие действия по надзору, эксплуатации и обслуживанию проводит(ят) лицо/лица, ответственное(ые) за колодец/скважину? Прочтите каждый вариант и дайте респонденту ответить на каждый.</b> |                               |                                |                                     |
| i. Проверка степени чистоты у устья скважины и вокруг нее  | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| ii. Анализ/тестирование качества воды  | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iii. Дезинфекция воды в колодце/скважине   | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| iv. Углубление или промывка/очистка колодца/скважины   | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
| v. Другое (уточните)   | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

|  |                               |                                |
|--|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>Е7. Ваше домохозяйство имеет доступ к обслуживанию и услугам по ремонту колодца/скважины?</b> | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> |
|--|-------------------------------|--------------------------------|

|  |  |    |
|--|--|----|
| <b>Е8. Вкладывала ли Ваша семья в течение последнего года в эксплуатацию и постоянное обслуживание колодца/скважины?</b> | Нет → E11  | 1  |
|  | Да, финансовый вклад                             | 2  |
|  | Да, вклад в натуральной форме → E11              | 3  |
|  | Да, финансовый вклад и вклад в натуральной форме | 4  |
|  | Другое (уточните) _____                          | 97 |

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>Е9. Сколько денег обычно вкладываете в эксплуатацию и обслуживание колодца/скважины в год?</b> | _ _ _ _  лей в год                    |
|   | <input type="checkbox"/> Не знаю (98) |

|  |   |    |
|--|---|----|
| <b>Е10. Как часто вы делаете денежные вклады?</b>                              | Ежемесячно (или чаще)                     | 1  |
|  | Несколько раз в год                       | 2  |
|  | Ежегодно (или реже)                       | 3  |
|  | Только когда это необходимо (нерегулярно) | 4  |
|  | Не знаю                                   | 98 |
| <b>Е11. Тестировали ли качество воды, когда был построен колодец/скважина?</b> | Да  | 1  |
|  | Нет                                       | 2  |
|  | Не знаю                                   | 98 |

|  |              |    |
|--|--------------|----|
| <b>Е12. Тестировали ли качество воды в колодце/скважине за последние два года?</b> | Да           | 1  |
|  | Нет → F1     | 2  |
|  | Не знаю → F1 | 98 |

|  |                        |    |
|--|------------------------|----|
| <b>Е13. Результаты последнего теста выявили проблемы с качеством воды?</b> | Да, некоторые проблемы | 1  |
|  | Ни одной проблемы      | 2  |
|  | Не знаю                | 98 |

## РАЗДЕЛ F: САНИТАРИЯ И ГИГИЕНА

**Вступление: Далее мы рассмотрим ряд вопросов об управлении сточной воды, которая является важным вопросом во многих населенных пунктах Молдовы.**

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>F1. Покажите, пожалуйста, туалет, которым чаще всего пользуются члены вашей семьи.</b> (исходя из замеченного, лицо, проводящее опрос, отметит вид туалета из списка)<br><br>(Для лица, проводящего опрос: Используйте указания касательно видов туалета) | Смывной / С ручным смывом  | Смывной, подключенный к трубопроводной канализации               | 1 |
|  |  | Смывной, подключенный к открытой канализационной/дренажной трубе | 2 |
|  |  | Смывной, подключенный к септической емкости                      | 3 |
|  |  | Смывной, подключенный к канализационной цистерне                 | 4 |
|  |  | Смывной, подключенный к канализационному колодцу                 | 5 |
|  |  | Смывной, подключенный к яме (надворному туалету)                 | 6 |
|  |  | Смывной, подключенный к чему-нибудь другому                      | 7 |
|  | Надворный туалет (с полом и кабиной)                                 | 8  |   |
|  | Надворный туалет с полом, кабиной и вентиляцией                      | 9  |   |
|  | Надворный туалет с простой ямой (без пола или кабины = открытая яма) | 10   |   |
|  | Экологический туалет (Ecosan)  | 11   |   |
| Другой (уточните _____)  | 96   |  |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>F2. Могу ли я сфотографировать туалет, которым чаще всего пользуется Ваша семья? Как и остальная информация, это останется строго конфиденциально и анонимно</b> | Да, дается разрешение<br><i>Для лица, проводящего опрос: Сфотографируйте сначала маршрутный лист, потом туалет!</i> | 1 |
|   | Нет   | 2 |

|   |                                    |    |
|---|------------------------------------|----|
| <b>F3. <u>Заметка для лица, проводящего опрос:</u> Укажите, где находится туалет.</b> | В жилище респондента               | 1  |
|   | Во дворе/на территории респондента | 2  |
|   | В другом месте (уточните: _____)   | 97 |
|   | Не было позволено наблюдать        | 98 |

| <b>F4. <u>Заметка для лица, проводящего опрос:</u> Посмотрите на помещение туалета и укажите наличие следующих замечаний.</b> |                               |                                |                                |
|---|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Замечание   | Наличие                       |                                |                                |
| i. Грязи/фекалии на унитазе   | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не было позволено наблюдать |
| ii. Грязи/фекалии на полу/стенах туалета  | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не было позволено наблюдать |
| iii. Неприятный запах   | 1 Да <input type="checkbox"/> | 2 Нет <input type="checkbox"/> | 98 Не было позволено наблюдать |

ЕСЛИ F1 = 1-7, ПЕРЕХОД К F4A

|   |                                   |    |
|---|-----------------------------------|----|
| <b>G5. Замечания интервьюера:</b><br>Осмотрев основной туалет, укажите из какого материала построен (кабина/стены)? | Дерево                            | 1  |
|   | Бетон или кирпич                  | 2  |
|   | Металл                            | 3  |
|   | Асбест                            | 4  |
|   | Без структуры                     | 5  |
|   | Другой (уточните _____)           | 97 |
|   | Не было позволено наблюдать =>F4A | 98 |

|  |   |    |
|--|---|----|
| <b>G6. Замечания интервьюера:</b><br>Какой вид пола у туалета? | Дерево, без отделки                             | 1  |
|  | Дерево + линолеум или другая отделка            | 2  |
|  | Бетон, без отделки                              | 3  |
|  | Бетон с плиткой, линолеумом или другой отделкой | 4  |
|  | Металл  | 5  |
|  | Другой (уточните _____)                         | 97 |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>G7. Замечания интервьюера:</b><br>Оборудован ли туалет сиденьем? | Да, постоянное сиденье из керамики, бетона или дерева | 1 |
|   | Да, временное или передвижное сиденье                 | 2 |
|   | Нет, только напольный плоский унитаз                  | 3 |
|   | Нет, только отверстие в полу                          | 4 |

|  |   | Да | Нет | Не применим |
|--|---|----|-----|-------------|
| <b>G8. Замечания интервьюера:</b> обведите все, что подходит | (если нет сиденья) Имеет ли отверстие необходимую ширину (20 см в диаметре) Если есть стул, отметьте НЕ ПРИМЕНИМ  | 1  | 2   | 98          |
|  | Покрыта ли яма плитой (полом)   | 1  | 2   |             |
|  | Плита/пол поднята выше уровня окружающего участка, чтобы дождевая вода не могла проникнуть в яму  | 1  | 2   |             |
|  | Плита/пол имеет ровную поверхность без отверстий между пластинами, чтобы вода от очистки не могла проникнуть в яму Если пол моется и вода стекает в яму, обозначается НЕТ | 1  | 2   |             |

**F4A. У Вас есть и другие функциональные или нефункциональные туалеты?**

1. Да 2. Нет ПЕРЕХОД К F6

|  |                                  |  |                                  |                                    |
|--|----------------------------------|--|----------------------------------|------------------------------------|
| <b>F5. Покажите, пожалуйста, другие туалеты (как функциональные, так и нефункциональные) которые есть у Вашей семьи. (Лицо, проводящее опрос, запишет количество функциональных и нефункциональных туалетов/надворных туалетов каждого указанного в списке вида)</b> | <b>Вид туалета</b>               |  | <b>А. функциональные туалеты</b> | <b>В. нефункциональные туалеты</b> |
|  | <b>Смывной / С ручным смывом</b> | 1) Смывной, подключенный к трубопроводной канализации                | 1                                | 1                                  |
|  |                                  | 2) Смывной, подключенный к открытой канализационной/ дренажной трубе | 2                                | 2                                  |
|  |                                  | 3) Смывной, подключенный к септической емкости                       | 3                                | 3                                  |
|  |                                  | 4) Смывной, подключенный к канализационной цистерне                  | 4                                | 4                                  |
|  |                                  | 5) Смывной, подключенный к канализационному колодцу                  | 5                                | 5                                  |
|  |                                  | 6) Смывной, подключенный к яме (надворному туалету)                  | 6                                | 6                                  |

|  |  |    |    |
|--|--|----|----|
|  | 7) Смывной, подключенный к чему-нибудь другому                           | 7  | 7  |
|  | 8) Надворный туалет (с полом и кабиной)                                  | 8  | 8  |
|  | 9) Надворный туалет с полом, кабиной и вентиляцией                       | 9  | 9  |
|  | 10) Надворный туалет с простой ямой (без пола или кабины = открытая яма) | 10 | 10 |
|  | 11) Экологический туалет (Ecosan)  | 11 | 11 |
|  | 12) Другой (уточните _____)  | 12 | 12 |

**F6. Насколько Вы удовлетворены следующими аспектами Вашего основного туалета?** (Лицо, проводящее интервью, может сначала прочесть и объяснить варианты ответа)

|                        | Совсем недоволен | Отчасти недоволен | Ни доволен, ни недоволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Неприменимо (Не чистим) |
|------------------------|------------------|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------|-------------------------|
| Удобство использования | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             |                         |
| Легко чистить          | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 97                      |
| Уединенность           | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             |                         |
| Размещение             | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             |                         |
| Запах                  | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             |                         |
| Удаление отходов/ила   | 1                | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 97                      |

**F7. Что бы Вы хотели улучшить в туалете Вашего хозяйства?** (Спонтанный ответ)

|   |   |
|---|---|
| i. Ничего – все отлично!  | 1 |
| ii. Улучшение кабины существующего туалета  | 2 |
| iii. Добавление плитки/керамической/кафельной плитки/ в туалете/ванной комнате (внутри) | 3 |
| iv. Добавление крана, душа или ванны  | 4 |
| v. Подключение водопроводной воды к туалету   | 5 |
| vi. Модернизация вида туалета, его преобразование в смывной туалет                      | 6 |
| vii. Постройка туалета внутри дома  | 7 |
| viii. Реконструкция ямы с возможностью эвакуации отходов/ила                            | 8 |
| ix. Другое (уточните) _____   | 9 |

**F8. Могли бы Вы показать место, где чаще всего моют руки члены Вашей семьи?** Лицо, проводящее опрос, должно записать замеченный вид удобства.

|  | Летом | Зимой |
|--|-------|-------|
| Замеченное стационарное удобство   | 1     | 1     |
| Используется передвижной объект/ водонагреватель                         | 2     | 2     |
| Не замечено (Ни одного места для мытья рук в жилище/на участке/во дворе) | 3     | 3     |
| Не дали разрешение посмотреть → F11                                      | 4     | 4     |
| Не знаю  | 98    | 98    |

**F9. Замечания лица, проводящего опрос: Доступна ли вода на месте в момент осмотра?**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| На данный момент вода есть | 1  |
| На данный момент воды нет  | 2  |
| Неприменимо (Нет удобства) | 97 |
| Отказ ответить             | 98 |

**F10. Замечания лица, проводящего опрос: Есть ли мыло/моющее средство для мытья рук на месте в момент осмотра?**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Да, есть                   | 1  |
| Нет                        | 2  |
| Неприменимо (Нет удобства) | 97 |

|  |                |    |
|--|----------------|----|
|  | Отказ ответить | 98 |
|--|----------------|----|

|  |  |    |
|--|--|----|
| <b>F11. Куда течет сточная вода из кухни Вашего хозяйства?</b><br><i>Для лица, проводящего опрос:<br/>Используйте указания касательно видов удаления сточных воды для выявления правильного варианта.</i><br><br><i>Возможен только один ответ</i> | В канализационную систему                  | 1  |
|  | В септическую емкость                      | 2  |
|  | В канализационную цистерну                 | 3  |
|  | В канализационный колодец                  | 4  |
|  | В открытую землю                           | 5  |
|  | На дорогу                                  | 6  |
|  | В другое место (Не знаю) через трубопровод | 7  |
|  | Другое (уточните) _____                    | 96 |
| Не знаю  | 98   |    |

|  |  |    |
|--|--|----|
| <b>F12. Сточная вода из Вашего хозяйства течет за пределы Вашего участка (на улицы, в канавы, в поле или в другое место за пределами Вашей собственности)?</b> | Да   | 1  |
|  | Нет, все сточные воды собираются в пределах нашего участка | 2  |
|  | Другое (уточните)  | 3  |
|  | Не знаю  | 98 |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>F13. Что бы Вы хотели улучшить в хранении и удалении сточных вод в Вашем хозяйстве?</b><br><i>(Спонтанный ответ)</i> |  |   |
| i. Ничего – все отлично!  |  | 1 |
| ii. Улучшение существующей ямы/емкости  |  | 2 |
| iii. Постройка новой ямы/емкости для хранения отходов/сточных вод   |  | 3 |
| iv. Обеспечение более легкого опустошения существующей ямы/емкости  |  | 4 |
| v. Ремонт определенных частей существующей ямы/емкости  |  | 5 |
| vi. Подключение к канализационной системе   |  | 6 |
| vii. Другое (уточните) _____  |  | 7 |

## РАЗДЕЛ G: ДОМОХОЗЯЙСТВА БЕЗ СМЫВНОГО ТУАЛЕТА

|  |   |                            |
|--|---|----------------------------|
| <b>G 1. Использует ли Ваша семья/домохозяйство смывной туалет?</b>   | Да  | 1 → Перейдите к РАЗДЕЛУ Н  |
|  | Нет   | 2 → Перейдите к G2         |
|  | Не знаю   | 98 → Перейдите к РАЗДЕЛУ Н |
| <b>G 2. Сколько максимум Вы готовы заплатить чтобы купить/построить смывной туалет, то есть выше этой суммы Вы не можете себе позволить платить или считаете, что это не стоит денег? Когда Вы думаете о цене, учитывайте типичный смывной туалет с кабиной/структурой</b> | _ _ _ _  лей  |                            |
|  | <input type="checkbox"/> Неприменимо (не хотят смывного туалета) (97) |                            |
|  | <input type="checkbox"/> Не знаю (98)                                 |                            |
| <b>G 3. По каким причинам ваше домохозяйство не построило смывной туалет? (Спонтанный ответ)</b>   | i. Слишком дорого, не стоит этих денег                                | 1                          |
|  | ii. Не можем себе позволить   | 2                          |
|  | iii. Нет доступных материалов   | 3                          |
|  | iv. Невозможно нанять кого-то для строительства                       | 4                          |
|  | v. Домохозяйство не подключено к воде через трубу                     | 5                          |
|  | vi. Другая (уточните) _____   | 6                          |

| G 4. По каким причинам Ваша семья/домохозяйство построила бы смывной туалет? (Спонтанный ответ) |                                     |    |
|---|-------------------------------------|----|
| i.  | Сделает домохозяйство краше         | 1  |
| ii.   | Чтобы не было стыдно перед гостями  | 2  |
| iii.  | Более удобен в использовании        | 3  |
| iv.   | Чище и/или гигиеничнее              | 4  |
| v.  | Другая (уточните) _____             | 5  |
| vi.   | Не желает приобрести смывной туалет | 77 |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| G9. Сколько лет яме/отверстию туалета, которым вы чаще всего пользуетесь? | _ _  лет                            |
|   | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

| G10. Сколько месяцев назад последний раз опустошали яму/отверстие туалета, которым вы чаще всего пользуетесь? | Количество месяцев | Никогда     | Не знаю     |
|---|--------------------|-------------|-------------|
|   | _ _                | 96<br>=> H1 | 98<br>=> H1 |

| G11. Объясните, как ее опустошали последний раз? | Вручную                 | 1  |
|--|-------------------------|----|
|  | Механически             | 2  |
|  | Другой (уточните) _____ | 3  |
|  | Не знаю                 | 98 |

| G12. Кто ее опустошал? | Член семьи => H1                       | 1  |
|------------------------|--|----|
|                        | Поставщик услуг / компания / подрядчик | 2  |
|                        | Другое (уточните) _____                | 3  |
|                        | Не знаю=> H1                           | 98 |

| G13. Если последний раз яму опустошал поставщик услуг, сколько это стоило? | Стоимость опустошения поставщиком услуг: | Не знаю |
|--|--|---------|
|  | _ _ _  лей                               | 98      |

## РАЗДЕЛ Н: УПРАВЛЕНИЕ СТОЧНЫМИ ВОДАМИ/ИЛОМ

| H 1. Есть ли в Вашем селе канализационная сеть/система <sup>6</sup> ? | Да      | 1       |
|---|---------|---------|
|   | Нет     | 2 => H4 |
|   | Не знаю | 98      |

| H 2. Подключено ли Ваше домохозяйство к канализационной системе? | Да      | 1 => Перейдите к РАЗДЕЛУ I |
|--|---------|----------------------------|
|  | Нет     | 2                          |
|  | Не знаю | 98                         |
|  |         |                            |

<sup>6</sup> Для целей данного исследования, система канализации определяется как сеть труб, канав или каналов, которая собирает сточные воды от многих домов и / или учреждений и транспортирует в централизованное хранилище. Количество подключений к системе канализации может варьировать от нескольких единиц до сотен или тысяч домашних хозяйств и / или учреждений.

|  |   |    |
|--|---|----|
| <b>Н 3. Какова основная причина, по которой Вы не подключены к канализационной системе?</b><br><i>(Спонтанный ответ)</i> | У нас уже есть решение для сточных вод (септическая яма, канализационная цистерна, канализационный колодец) | 1  |
|  | Мы не производим достаточно сточных вод   | 2  |
|  | Подключение в нашей части села невозможно   | 3  |
|  | Слишком высокая плата за подключение  | 4  |
|  | Слишком высокий тариф   | 5  |
|  | Боимся неприятного запаха   | 6  |
|  | Наше подключение в процессе осуществления   | 7  |
|  | Другая (уточните) _____   | 96 |
|  | Неприменимо (нет канализационной системы в селе)  | 97 |
| Не знаю  | 98  |    |

|   |  |
|---|--|
| <b>Н 4. Хотели бы Вы подключиться к канализационной сети (если предположить, что это возможно)?</b> | 1 Да <input type="checkbox"/> => Н6<br>2 Нет <input type="checkbox"/><br>98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
|---|--|

|  |   |    |
|--|---|----|
| <b>Н 5. Какова основная причина, по которой Вы не желаете подключиться к канализационной системе?</b><br><i>(Спонтанный ответ)</i> | У нас уже есть решение для сточных вод (септическая яма, канализационная цистерна, канализационный колодец) | 1  |
|  | Мы не производим достаточно сточных вод   | 2  |
|  | Слишком высокая плата за подключение  | 3  |
|  | Слишком высокий тариф   | 4  |
|  | Боимся неприятного запаха   | 5  |
|  | Другая (уточните) _____   | 6  |
|  | Не знаю   | 98 |

После ответа на Н5 перейдите к Н8

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>Н 6. Обычно установление нового подключения домохозяйства к ближайшей канализационной системе предполагает плату за подключение. Сколько максимум Вы готовы заплатить за подключение к местной системе канализации, то есть выше этой суммы Вы не можете себе позволить платить или считаете, что это не стоит денег?</b> | Плата за подключение:<br> _ _ _ _  лей/хозяйство | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
|--|--|-------------------------------------|

|   |                               |                                     |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Н 7. Также может существовать тарифа за объем сточных вод из Вашего домохозяйства, которые удаляются в систему сбора сточных вод. Сколько максимум Вы готовы заплатить (за кубометр сточной воды) чтобы пользоваться местной системой канализации, то есть выше этой суммы Вы не можете себе позволить платить или считаете, что это не стоит денег?</b> | _ _ _ _  лей / m <sup>3</sup> | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|

|   |         |                             |
|---|---------|-----------------------------|
| <b>Н 8. Есть ли у Вас решение для удаления сточных вод/ила, например септическая емкость, канализационная цистерна или канализационный колодец?</b> | Да      | 1                           |
|   | Нет     | 2 => Перейдите к РАЗДЕЛУ J  |
|   | Не знаю | 97 => Перейдите к РАЗДЕЛУ J |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>Н 9. Сколько лет Вашей системе удаления сточных вод (септической емкости, канализационной цистерне или канализационному колодцу)?</b> | _ _  лет                            |
|  | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |

|   |                    |           |           |
|---|--------------------|-----------|-----------|
| <b>Н 10. Сколько месяцев назад последний раз опустошали яму/емкость Вашей системы удаления сточных вод?</b> | Количество месяцев | Никогда   | Не знаю   |
|   | _ _                | 96 => Н14 | 98 => Н14 |



|   |                         |    |
|---|-------------------------|----|
| Н 11. Объясните, как ее опустошали последний раз? | Вручную                 | 1  |
|   | Механически             | 2  |
|   | Другое (уточните) _____ | 3  |
|   | Не знаю                 | 98 |

|                         |                           |    |
|-------------------------|---------------------------|----|
| Н 12. Кто ее опустошал? | Член семьи => Н14         | 1  |
|                         | Поставщик услуг           | 2  |
|                         | Другое (уточните) _____   | 3  |
|                         | Не знаю/без ответа => Н14 | 98 |

|                           |   |                    |
|---------------------------|---|--------------------|
| Н 13. Сколько это стоило? | Стоимость опустошения поставщиком услуг:<br> _ _ _  лей | Не знаю/Нет ответа |
|---------------------------|---|--------------------|

|   |                |    |
|---|----------------|----|
| Н 14. Были ли у Вас проблемы с обслуживанием ямы/емкости в течение последнего года? | Да             | 1  |
|   | Нет=> РАЗДЕЛ J | 2  |
|   | Не знаю        | 98 |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Н 15. С какими проблемами Вы сталкивались в связи с обслуживанием ямы/емкости в течение последнего года? (Спонтанный ответ) |  |   |
| i. Засорение, связанное с дебитом сточных вод   |  | 1 |
| ii. Неприятные запахи   |  | 2 |
| iii. Утечки   |  | 3 |
| iv. Другая (уточните) _____   |  | 4 |

=> РАЗДЕЛ J

## РАЗДЕЛ I: ДОМОХОЗЯЙСТВА, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К КАНАЛИЗАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ

|   |     |        |
|---|-----|--------|
| I 1. Платите ли Вы за услуги канализации? | Да  | 1      |
|   | Нет | 2=> I5 |

|  |                    |                                     |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| I 2. Сколько в среднем Вы платите за услуги канализации в месяц? | _ _ _  лей в месяц | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------|-------------------------------------|

|   |  |    |
|---|--|----|
| I 3. Какова структура Вашего тарифа за канализацию? Множественный ответ | Отдельный тариф только за канализацию (на основании объема)  | 1  |
|   | Отдельный тариф только за канализацию (фиксированная ставка) | 2  |
|   | Совмещенный тариф за воду и канализацию                      | 3  |
|   | Другое (уточните) _____                                      | 96 |
|   | Не знаю  | 98 |

|                                |                         |                      |
|--------------------------------|-------------------------|----------------------|
| I 4. Укажите стоимость тарифа? | Фиксированная ставка    | _ _ _  лей           |
|                                | По объему               | _ _ _  лей за куб.м. |
|                                | Другое (уточните) _____ | _ _ _  лей           |
|                                | Не знаю                 | 98                   |

|  |         |                    |
|--|---------|--------------------|
| I 5. Есть ли оператор канализации (лицо, организация или компания) который занимается управлением и эксплуатацией канализационной системы? | Да      | 1                  |
|  | Нет     | 2 → Перейдите к I8 |
|  | Не знаю | 98                 |

|  |     |                  |   |
|--|-----|------------------|---|
| I 6. Знаете ли Вы имя оператора канализационной системы? |     |                  | A. Имя оператора (учреждение или индивидуальное лицо) |
|  | Да  | 1 => Укажите имя | _____   |
|  | Нет | 2                |   |

|   |  |                   |                          |                 |               |   |         |
|---|--|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------|---|---------|
| I 7. Насколько Вы удовлетворены каждой из следующих составляющих услуг, предоставляемых оператором Вашей канализационной системы? | B) Оплаты счетов за канализацию                              |                   |                          |                 |               |   |         |
|   | 1  | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 97                                      | 98      |
|   | Совсем недоволен   | Отчасти недоволен | Ни доволен, ни недоволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Неприменимо (услуга не предоставляется) | Не знаю |
|   | н  |                   |                          |                 |               |   |         |
|   | C) Ремонт и обслуживание всех частей канализационной системы |                   |                          |                 |               |   |         |
|   | 1  | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 97                                      | 98      |
|   | Совсем недоволен   | Отчасти недоволен | Ни доволен, ни недоволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Неприменимо (услуга не предоставляется) | Не знаю |
|   | н  |                   |                          |                 |               |   |         |
|   | D) Ответ на претензии, связанные с техническими проблемами   |                   |                          |                 |               |   |         |
|   | 1  | 2                 | 3                        | 4               | 5             | 97                                      | 98      |
|   | Совсем недоволен   | Отчасти недоволен | Ни доволен, ни недоволен | Отчасти доволен | Очень доволен | Неприменимо (услуга не предоставляется) | Не знаю |
|   | н  |                   |                          |                 |               |   |         |

|  |   |   |
|--|---|---|
| I 8. Укажите две основные проблемы, связанные с вашей канализационной системой, которые могли бы быть улучшены? (Спонтанный ответ) |   |   |
| i.   | Ничего – все отлично!   | 1 |
| ii.  | Функционирование системы канализации, на момент она не работает | 2 |
| iii.   | Цена  | 3 |
| iv.  | Запах   | 4 |
| v.   | Утечки из канализационной трубы                                 | 5 |
| vi.  | Недостаточная эксплуатация и обслуживание                       | 6 |
| vii.   | Переливание после проливного дождя                              | 7 |
| viii.  | Другая (уточните _____)   | 8 |
| ix.  | Не знаю   | 9 |

### J. Приоритеты семей/домохозяйств

|  |  |    |
|--|--|----|
| J1. Какой самый важный вопрос/проблема в вашем населенном пункте является в настоящее время, который нуждается во внимании и улучшении?<br><br>(Спонтанный ответ. Выберите один вариант) | Услуги социальной поддержки                | 1  |
|  | Школы, детский сад, внешкольные учреждения | 2  |
|  | Дома культуры                              | 3  |
|  | Управление твердыми отходами               | 4  |
|  | Дороги                                     | 5  |
|  | Природный газ                              | 6  |
|  | Услуги водоснабжения                       | 7  |
|  | Канализационная система                    | 8  |
|  | Уличное освещение                          | 9  |
|  | Другой (уточните _____)                    | 96 |
| Не знаю  | 98   |    |

## РАЗДЕЛ А. ДЕМОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

|   |                                |         |   |         |   |
|---|--------------------------------|---------|---|---------|---|
| <b>A 1.</b><br>Возраст респондента:  __ __  лет | <b>A 2.</b><br>Пол респондента | Мужской | 1 | Женский | 2 |
|---|--------------------------------|---------|---|---------|---|

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
| <b>A 3. Общее количество человек, проживающих на данный момент в этом (й) доме/квартире: Не включать долговременных мигрантов</b> |  | __ __  человек(а)   |
| <b>A 4. Общее количество членов домохозяйства для каждой следующей возрастной/гендерной группы</b>                                | 1. Мужчины, взрослые (18 лет или больше) | __ __  человек(а)   |
|   | 2. Женщины, взрослые (18 лет или больше) | __ __  человек(а)   |
|   | 3. Дети, мужского пола (меньше 18 лет)   | __ __  реб. (детей) |
|   | 4. Дети, женского пола (меньше 18 лет)   | __ __  реб. (детей) |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>A 5. Какова Ваша роль в семье/домохозяйстве (Выберите один вариант):</b> | Глава семьи/домохозяйства  | 1 |
|   | Муж/жена главы семьи/домохозяйства                               | 2 |
|   | Член семьи/домохозяйства (должен быть в возрасте 15 лет и более) | 3 |

|  |   |    |
|--|---|----|
| <b>A 6. В каком виде здания вы проживаете?</b><br><i>(Выберите один вариант)</i> | 1. Отдельный одноэтажный дом                  | 1  |
|  | 2. Отдельный двухэтажный или многоэтажный дом | 2  |
|  | 3. Часть отдельного дома                      | 3  |
|  | 4. Квартира в многоэтажном доме               | 4  |
|  | 5. Другое (уточните) _____                    | 96 |

|  |  |        |
|--|--|--------|
| <b>A 7. Укажите право собственности вашей семьи для данного жилья.</b><br><i>(Выберите один вариант)</i> | 1. Владелец на основании законного документа (недвижимость не заложено)                  | 1      |
|  | 2. Владелец на основании законного документа (Ипотечный кредит . недвижимость заложено ) | 2      |
|  | 3. В процессе получения законного документа  | 3      |
|  | 4. Аренда от физического лица  | 4 → A9 |
|  | 5. Аренда от государства   | 5 → A9 |
|  | 6. Проживает бесплатно   | 6 → A9 |
|  | 7. Другое (уточните) _____   | 96     |

|   |         |    |
|---|---------|----|
| <b>A 8. Владаете ли вы землей, на которой расположено Ваше жилье?</b><br><i>(Выберите один вариант)</i> | Да      | 1  |
|   | Нет     | 2  |
|   | Не знаю | 98 |

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>A 9. Какое количество комнат занимает/использует Ваша семья: (за исключением веранд, балконов, ванных комнат, туалетов, коридоров, кладовых или комнат площадью меньше 4 кв.м.)</b> | Количество комнат:<br>_____ |
|--|-----------------------------|

|   |                            |    |
|---|----------------------------|----|
| <b>A 10. Какой строительный материал преобладает во внешних стенах?</b><br><i>(Выберите один вариант)</i> | 1. Кирпич, камень          | 1  |
|   | 2. Сборные блоки           | 2  |
|   | 3. Дерево                  | 3  |
|   | 4. Глинистая масса         | 4  |
|   | 5. Асбестоцемент, олово    | 5  |
|   | 6. Другое (уточните) _____ | 96 |

| А 11. Есть ли у вашей семьи _____?<br>(Укажите только работающие приборы.)                              | Да | Нет |                                     | Да | Нет |
|---|----|-----|-------------------------------------|----|-----|
| i. Электричество  | 1  | 2   | ii. Автомобиль                      | 1  | 2   |
| iii. Природный газ  | 1  | 2   | iv. Стационарный телефон            | 1  | 2   |
| v. Телевизор  | 1  | 2   | vi. Мобильный телефон               | 1  | 2   |
| vii. Холодильник  | 1  | 2   | viii. Подключение к интернету       | 1  | 2   |
| ix. Стиральная машина автомат   | 1  | 2   | x. Компьютер                        | 1  | 2   |
| Лицо, проводящее опрос: Если респондент не дает ответа на данный вопрос, отметьте здесь опцию «Не знаю» |    |     | 98 Не знаю <input type="checkbox"/> |    |     |

**А12. Укажите вашу этническую принадлежность?**

1. Молдаванин / румын
2. Русский
3. Украинец
4. Гагауз
5. Болгарин
6. Рром
7. Другое (уточните) \_\_\_\_\_

**КОНЕЦ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Время завершения: \_\_\_\_ : \_\_\_\_ (формат: 24 часа)