

## CHESTIONARUL GOSPODĂRIILOR CASNICE

Studiu diagnostic privind alimentarea cu apă și sanitație în mediul rural în Republica Moldova

Mă numesc \_\_\_\_\_, reprezint Centrul CIVIS, organizație independentă de cercetări sociologice.

Noi desfășurăm un studiu al gospodăriilor casnice pentru a examina problemele sociale legate de situația privind alimentarea cu apă și sanitația în satele din Moldova. Interviewăm un număr mare de gospodării casnice despre situația, necesitățile și problemele acestora privind apa și sanitația. Familia Dvs. a fost selectată aleatoriu pentru a fi interviuată, ca la o tragere de loterie. Dvs. aveți dreptul să participați sau să refuzați participarea la acest interviu. Dacă sunteți de acord să continuăm interviul, puteți răspunde la toate întrebările pe care vi le adresăm, dar și să refuzați să oferiți răspuns la oricare din întrebări. Răspunsurile dvs. vor fi utilizate doar pentru analiza statistică. Noi nu vom comunica nimănui care au fost răspunsurile individuale ale dvs. Numele și răspunsurile dvs. nu vor fi dezvăluite nimănui.

Durata acestui interviu este de aproximativ 20 minute. Dvs. nu veți primi beneficii imediate din participarea la acest sondaj, dar rezultatele acestui studiu vor fi folosite pentru a îmbunătăți serviciile de alimentare cu apă și sanitație în toată Moldova.

Putem continua interviul?

Dacă considerați că ați fost tratat pe nedrept, sau dacă aveți întrebări sau preocupări, puteți apela la următoarele date de contact: 00 22 21 27 96 sau office@civis.md.

### CONSIMȚĂMÎNTUL VERBAL AL SUBIECTULUI STUDIULUI

Înțeleg procedurile descrise mai sus. La întrebările mele am primit răspuns satisfăcător și sunt de acord să particip în acest studiu. Am primit o copie a acestui formular.

\_\_\_\_\_ Acordul verbal 1. Da 2. Nu  
Numele subiectului (încercuiți răspunsul valabil)

### SEMNĂTURA PERSOANEI CARE REALIZEAZĂ INTERVIUL

După părerea mea, subiectul exprimă acordul său informat, în mod voluntar și cu bună cunoștință de cauză și este în capacitate juridică pentru a oferi acordul informat de a participa în acest sondaj.

\_\_\_\_\_ data: |\_\_|\_\_| luna:|\_\_|\_\_| 2016  
Semnătura persoanei care realizează interviul

## CHESTIONARUL PENTRU GOSPODĂRIILE CASNICE

Studiu diagnostic privind alimentarea cu apă și sanitație în mediul rural în Moldova

Mă numesc \_\_\_\_\_, reprezint Centrul CIVIS, organizație independentă de cercetări sociologice.

Noi desfășurăm un studiu al gospodăriilor casnice pentru a examina problemele sociale legate de situația privind alimentarea cu apă și sanitația în satele din Moldova. Interviewăm un număr mare de gospodării casnice despre situația, necesitățile și problemele acestora privind apa și sanitația. Familia Dvs. a fost selectată aleatoriu pentru a fi interviuată, ca la o tragere de loterie. Dvs. aveți dreptul să participați sau să refuzați participarea la acest interviu. Dacă sunteți de acord să continuăm interviul, puteți răspunde la toate întrebările pe care vi le adresăm, dar și să refuzați să oferiți răspuns la oricare din întrebări. Răspunsurile dvs. vor fi utilizate doar pentru analiza statistică. Noi nu vom comunica nimănui care au fost răspunsurile individuale ale dvs. Numele și răspunsurile dvs. nu vor fi dezvăluite nimănui.

Durata acestui interviu este de aproximativ 20 minute. Dvs. nu veți primi beneficii imediate din participarea la acest sondaj, dar rezultatele acestui studiu vor fi folosite pentru a îmbunătăți serviciile de alimentare cu apă și sanitație în toată Moldova.

Putem continua interviul?

Dacă considerați că ați fost tratat pe nedrept, sau dacă aveți întrebări sau preocupări, puteți apela la următoarele date de contact: 00 22 21 27 96 sau office@civis.md.

### CONSIMȚĂMÎNTUL VERBAL AL SUBIECTULUI STUDIULUI

Înțeleg procedurile descrise mai sus. La întrebările mele am primit răspuns satisfăcător, și sunt de acord să particip în acest studiu. Am primit o copie a acestui formular.

\_\_\_\_\_ Acordul verbal 1. Da 2. Nu  
Numele subiectului (încercuiți răspunsul valabil)

### SEMNĂTURA PERSOANEI CARE REALIZEAZĂ INTERVIUL

După părerea mea, subiectul exprimă acordul său informat, în mod voluntar și cu bună cunoștință de cauză și posedă capacitate juridică pentru a da acordul său informat de a participa în acest studiu.

\_\_\_\_\_ data: |\_\_|\_\_| luna:|\_\_|\_\_| 2016  
Semnătura persoanei care realizează interviul

## CHESTIONARUL GOSPODĂRIILOR CASNICE

1. Codul intervievatorului:	_ _ _
2. Data sondajului:	Ziua:  _ _ _  Luna:  _ _ _  2016
3. Ora începerii interviului	(oră : minute):  _ _ _ : _ _ _
4. Denumirea localității:	
5. Numărul sectorului din localitate:	
6. Denumirea raionului:	
7. Codul gospodăriei casnice:	_ _ _

## SECȚIUNEA B: ALIMENTAREA CU APĂ

	A) Vara	B) Iarna
<p><b>B 1. Care este sursa principală de apă pe care familia Dvs. o folosește în calitate de apă de băut în perioada de vară și de iarnă?</b></p> <p><i>(Selectați o sursă pentru fiecare anotimp)</i></p>	<input type="checkbox"/> Sistem de alimentare cu apă prin conducte <sup>1</sup> (1) <input type="checkbox"/> Fântână protejată (cu acoperiș) (2) <input type="checkbox"/> Fântână ne-protejată (3) <input type="checkbox"/> Sondă (4) <input type="checkbox"/> Apă de suprafață (râu, pârâu, lac, iaz) (5) <input type="checkbox"/> Căruță cu cisternă/bidon mic(ă) (6) <input type="checkbox"/> Camion cu cisternă (7) <input type="checkbox"/> Apă îmbuteliată (8) <input type="checkbox"/> Alta (specificați) _____ (96) <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	<input type="checkbox"/> Sistem de alimentare cu apă prin conducte (1) <input type="checkbox"/> Fântână protejată (2) <input type="checkbox"/> Fântână ne-protejată (3) <input type="checkbox"/> Sondă (4) <input type="checkbox"/> Apă de suprafață (râu, pârâu, lac, iaz) (5) <input type="checkbox"/> Căruță cu cisternă/bidon mic(ă) (6) <input type="checkbox"/> Camion cu cisternă (7) <input type="checkbox"/> Apă îmbuteliată (8) <input type="checkbox"/> Alta (specificați) _____ (96) <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
<p><b>B 2. Această sursă principală de apă de băut este adusă prin <u>conductă</u><sup>2</sup> până la locația unde o accesați?</b></p> <p><i>(Răspuns multiplu pentru fiecare anotimp doar pentru răspunsurile 1 și 2)</i></p>	<p>Dacă B1A=6,7,8 trecere la B3A</p> <p><b>A) Vara</b></p> <input type="checkbox"/> Da, apa vine prin conductă în casă (1) <input type="checkbox"/> Da, apa vine prin conductă în curtea noastră (2) <input type="checkbox"/> Da, apa vine prin conductă până la un robinet de acces public (3) <input type="checkbox"/> Nu, fără conductă (4) <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	<p>Dacă B1B=6,7,8 trecere la B3B</p> <p><b>B) Iarna</b></p> <input type="checkbox"/> Da, apa vine prin conductă în casă (1) <input type="checkbox"/> Da, apa vine prin conductă în curtea noastră (2) <input type="checkbox"/> Da, apa vine prin conductă până la un robinet de acces public (3) <input type="checkbox"/> Nu, fără conductă (4) <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
<p><b>B 3.</b> TEHNICIAN: DACĂ S-A RĂSPUNS 1 LA B2, FACEȚI SALT LA B4</p>	<p>B2A = 1 omite B3A</p> <p><b>A) Vara</b></p>	<p>B2B = 1 omite B3B</p> <p><b>B) Iarna</b></p>
<p>B3.1 În medie, de câte ori pe zi luați apă de la această sursă de apă?</p>	<p>Deplasări pe zi  _ _ _ _ </p> <p>Deplasări pe săptămână  _ _ _ _ </p>	<p>Deplasări pe zi  _ _ _ _ </p> <p>Deplasări pe săptămână  _ _ _ _ </p>

<sup>1</sup> Rețea privată sau publică de transmisie a apei către puncte multiple de conectare/acces.

<sup>2</sup> Apa este transportată prin tuburi/țevi pentru a o aduce mai aproape de oamenii care o consumă.

B3.2 Aproximativ câte minute vă ia să luați apă de la această sursă de apă? (Luați în calcul timpul necesar pentru a Vă deplasa la sursa de apă, pentru a sta în rând, umple/cumpăra containerele și pentru a Vă întoarce acasă.)	Minute pentru o deplasare  _ _ _ _	Minute pentru o deplasare  _ _ _ _
---	---------------------------------------	---------------------------------------

**B 4. B4.1. Dvs. achitați pentru apa de băut din sursa menționată anterior?**

1. Da 2. Nu SALT LA B5

**B4.2. Dacă răspunsul este Da, indicați cât achitați per volum de apă și cât cheltuie de obicei familia Dvs. pe lună.**

TEHNICIAN: FILTRU ÎN FUNCȚIE DE SURSA PRINCIPALĂ DE APĂ (B1) ȘI DACĂ SE ACHITĂ (B4.1).

Tipul de apă procurată	A. Structura taxelor și tarifelor	B. Cheltuielile obișnuite /lună - VARA	C. Cheltuielile obișnuite /lună - IARNA
i. Sistem de apă prin conducte	a)  _ _ _  lei / m <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98) b)  _ _ _  lei / lună (abonament lunar) <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	_ _ _  lei / lună <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	_ _ _  lei / lună <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
ii. Căruță cu cisternă/bidon mic(ă)	_ _ _  lei / litru <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	_ _ _  lei / lună <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	_ _ _  lei / lună <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
iii. Camion cu cisternă	_ _ _  lei / m <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	_ _ _  lei / lună <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	_ _ _  lei / lună <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
iv. Apă îmbuteliată	_ _ _  lei / litru <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	_ _ _  lei / lună <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	_ _ _  lei / lună <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
v. Alta (specificați _____)	_ _ _  lei / m <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	_ _ _  lei / lună <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	_ _ _  lei / lună <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)

**B 5. Unele persoane tratează apa pe care o beau în familia lor pentru a-i îmbunătăți calitatea, alte persoane preferă să nu aplice nici o tratare. Familia Dvs. de obicei aplică măsuri de tratare a apei pe care o consumați înainte de a o bea? (Selectați toate opțiunile care corespund situației Dvs.)**

i. Noi fierbem apa	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii. Noi filtrăm apa	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii. Noi dezinfectăm cu clor sau alte substanțe chimice	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv. Altceva (specificați _____)	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v. Nu facem nici o tratare, bem apa direct de la sursă	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

B 6. Ce surse de apă folosiți pentru următoarele scopuri pe parcursul întregului an. (Marcați toate sursele care corespund situației Dvs.)	A) Pentru băut	B) Gătutul bucatelor	C) Spălat vase/haine, baie, curățenie	D) Irigat, creșterea animalelor
1. Sistem de alimentare cu apă prin conductă	1	1	1	1
Fântână				
2. Protejată	2	2	2	2
3. Ne-protejată	3	3	3	3
4. Sondă	4	4	4	4
5. Apă de suprafață (râu, pârâu, lac, iaz)	5	5	5	5
6. Căruță cu cisternă/bidon mic(ă)	6	6	6	6
7. Camion cu cisternă	7	7	7	7
8. Apă îmbuteliată	8	8	8	8
9. Alta (specificați _____)	9	9	9	9

**B7A. Aveți apă conectată la țavă/conductă în gospodăria dvs. (fie prin sistem de alimentare, fie prin pompă de la fântână/sondă)? Tehnician: Dacă B6A, B6B sau B6C = 1, bifează automat B7A=1**

1. Da
2. Nu → B9

B 7. Ce facilități aveți conectate la apă prin conducte/ țevi în familia Dvs.? (Marcați tot ce se potrivește)			B 8. Când ați instalat aceste conectări la apă prin conductă?			
			Înainte de conectare la sistemul de alimentare cu apă	Imediat după conectarea la sistemul de alimentare cu apă	La câțiva ani după conectarea la sistemul de alimentare cu apă	Nu cunosc
<b>TEHNICIAN: ÎNTREABĂ B8 PENTRU ORICE RĂSPUNS „1” LA B7</b>						
i. Unul sau mai multe robinete în curte	1 Da	2 Nu	1	2	3	98
ii. Unul sau mai multe robinete în casă	1 Da	2 Nu	1	2	3	98
iii. Una sau mai multe chiuvete în casă unite la sistem de scurgere	1 Da	2 Nu	1	2	3	98
iv. Cadă de baie	1 Da	2 Nu	1	2	3	98
v. Cabină de duș	1 Da	2 Nu	1	2	3	98
vi. Mașină de spălat automată	1 Da	2 Nu	1	2	3	98
vii. Toaletă conectată la apă	1 Da	2 Nu	1	2	3	98

**Următorul set de întrebări se va referi la o singură sursă de apă pe care familia Dvs. o folosește cel mai mult (în toate anotimpurile anului) pentru toate scopurile casnice /de familie (adică, pentru băut, gătitul bucatelor, spălat, scăldat). De aici mai departe, noi ne vom referi la această sursă de apă drept „sursă principală”. (Nu luați în considerație necesitățile pentru agricultură sau prelucrarea terenurilor drept scopuri casnice/ familiale)**

<p><b>B 9. Care este sursa principală de apă pe care familia Dvs. o folosește pentru toate scopurile casnice anul <u>împrejur</u>?</b> (Selectați o opțiune)</p>	<input type="checkbox"/> Sistem de alimentare cu apă prin conducte (1) <input type="checkbox"/> Fântână protejată (2) <input type="checkbox"/> Fântână ne-protejată (3) <input type="checkbox"/> Sondă (4) <input type="checkbox"/> Apă de suprafață (râu, curs de apă, lac, iaz) (5) <input type="checkbox"/> Căruță cu cisternă mic(ă) (6) <input type="checkbox"/> Camion cu cisternă (7) <input type="checkbox"/> Apă îmbuteliată (8) <input type="checkbox"/> Alta (specificați) _____ (96) <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
<p><b>B 10. Sursa dvs. principală de apă este dotată cu <u>conductă</u><sup>3</sup> până la locația unde o accesați?</b> (Răspuns multiplu pentru fiecare anotimp doar pentru răspunsurile</p>	<input type="checkbox"/> Da, apa vine prin conductă în casă (1) <input type="checkbox"/> Da, apa vine prin conductă în curtea noastră (2) <input type="checkbox"/> Da, apa vine prin conductă până la un robinet de acces public (3) <input type="checkbox"/> Nu, apa nu vine prin conductă (4) <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)

<sup>3</sup> Apa este transportată prin țevi/conducte pentru a o aduce mai aproape de persoanele care o accesează.

1 și 2))	
<b>B 11. Cine este proprietariul acestei sursei principale de apă?</b> ( <i>Selectați o singură opțiune</i> )	<input type="checkbox"/> Companie privată (pentru un sistem de apă privat, apă îmbuteliată, apă comercializată) (1) <input type="checkbox"/> Comunitatea /administrația publică locală (pentru sistemul public de alimentare cu apă prin conducte, fântâni publice, apă de suprafață de pe terenuri publice) (2) <input type="checkbox"/> Vecin(i)/rudă(e) (fântână/sondă privată folosită în comun, apă de suprafață folosită în comun pe teren privat) (3) <input type="checkbox"/> Familia mea (fântână privată, apă de suprafață pe teren privat) (4) <input type="checkbox"/> Altul (specificați) _____ (96) <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
<b>B 12. Familia dvs. a achitat sau a contribuit cu ceva la construcția acestei surse principale de apă?</b>	<input type="checkbox"/> Da (1) <input type="checkbox"/> Nu (2) → B15 <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
<b>B 13. Cu ce a contribuit familia dvs. la construcția sursei principale de apă?</b> ( <i>Selectați o singură opțiune</i> )	<input type="checkbox"/> Contribuție în bani (1) <input type="checkbox"/> Contribuție în natură (muncă) (2) → B15 <input type="checkbox"/> Contribuție în bani și în natură (3) <input type="checkbox"/> Alta (specificați) _____ (96) <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
<b>B 14. Ce sumă de bani a contribuit familia dvs. la construcția sursei principale de apă până la intrarea în ogradă/apartament?</b>	Suma:   _   _   _   _   lei <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)

TEHNICIAN: DACĂ B10 = 1, ATUNCI SALT LA B18

<b>B 15. A. În medie, de câte ori pe zi luați apă de la această sursă de apă?</b>	Deplasări pe zi   _   _   _   Deplasări pe săptămână   _   _   _   <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	
B. Aproximativ câte minute vă ia să luați apă de la această sursă de apă? ( <i>Luați în calcul timpul necesar pentru a Vă deplasa la sursa de apă, pentru a sta în rând, umple/cumpăra containerele și pentru a Vă întoarce acasă.</i> )	Timpul:   _   _   _   minute/deplasare	
<b>B 16. Care este distanța de deplasare (în metri) de la casa dvs. până la această sursă principală?</b>	Distanța:   _   _   _   metri <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)	
<b>B 17. Cine din familia dvs. merge cel mai des să aducă apă de la această sursă principală?</b> ( <i>Selectați o singură opțiune</i> )	Femeie adultă	1
	Bărbat adult	2
	Copil (fată) (sub vârsta de 18 ani)	3
	Copil (băiat) (sub vârsta de 18 ani)	4
	Nu este aplicabil (apa ajunge în interiorul locuinței)	97
	Nu cunosc	98
<b>B 18. S-a întâmplat vreodată în ultimul an să nu fie cantitate suficientă de apă în sursa principală atunci când ați avut nevoie?</b>	Da	1
	Nu → B20	2
	Nu cunosc → B20	98
<b>B 19. Care a fost <u>motivul principal</u> că nu a fost cantitate suficientă de apă atunci când ați avut nevoie?</b> ( <i>Selectați o singură opțiune</i> )	Apa din sursă s-a epuizat	1
	Apa a fost prea scumpă	2
	Sistemul/pompa s-a defectat	3
	Apa se oferă după un anumit program (pe ore)	4
	Altul (specificați) _____	96

	Nu cunosc	98
--	-----------	----

**B 20. Cât de satisfăcut(ă) sunteți de următoarele aspecte privind calitatea apei din sursa principală?**

	Deloc satisfăcut	Oarecum nesatisfăcut	Nici nesatisfăcut, nici satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Nu știe
A) Siguranța (dacă nu este dăunătoare sănătății)	1	2	3	4	5	98
B) Gustul	1	2	3	4	5	98
C) Mirosul	1	2	3	4	5	98
D) Aspectul /culoarea/limpezime	1	2	3	4	5	98

**B 21. Examinați situația generală legată de apă pentru familia/gospodăria Dvs. Cât de satisfăcut(ă) sunteți de următoarele aspecte privind accesul la alimentarea cu apă.**

	Deloc satisfăcut	Oarecum nesatisfăcut	Nici nesatisfăcut, nici satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Nu știe
A) <u>Cantitatea</u> de apă disponibilă pentru gospodăria dvs.	1	2	3	4	5	98
B) <u>Accesibilitatea</u> apei (ținând cont de timpul necesar, distanța și dificultatea legată de colectarea apei, numărul de ore pe zi în care apa poate fi accesată de la robinet)	1	2	3	4	5	98
C) Presiunea apei SE ÎNTREABĂ DOAR DACĂ B10=1,2 SAU 3	1	2	3	4	5	98

**B 22. Vă rugăm să numiți 2 cele mai mari probleme privind apa, care ar putea fi îmbunătățite.**

(Răspuns spontan)

i. Calitatea apei nu este bună	1
ii. Cantitatea apei este prea mică	2
iii. Presiunea apei este prea joasă	3
iv. Prețul este prea înalt	4
v. Orele de furnizare a apei sunt prea puține	5
vi. Facturile la apă vin cu întârziere	6
vii. Achitarea facturilor este incomodă	7
viii. Scurgerile de apă din conductă	8
ix. Operatorul gestionează prost sistemul	9
x. Nu există un operator care să întrețină sistemul	10
xi. Calitatea apei să fie testată/analizată	11
xii. Altul (specificați) _____	12
xiii. Nimic – totul este perfect!	97

## SECȚIUNEA C: CONECTAREA LA SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ PRIN CONDUCTE<sup>4</sup>

<b>C 1. Gospodăria dvs. este conectată la un sistem de alimentare cu apă prin conducte (sistem care conectează mai mult de 1 gospodărie)?</b> <i>(includeți atât conectările funcționale, cât și cele ne-funcționale)</i>	Da	1
	Nu → SECȚIUNEA D	2
	Nu cunosc → SECȚIUNEA D	98
<b>C 2. Astăzi este apă în conductă?</b>	Da	1
	Nu	2
	Nu cunosc	98
<b>C 3. Aproximativ de câte luni în total sunteți conectat la sistemul/rețeaua de alimentare cu apă prin conducte?</b>	_ _ _ _  luni	
	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	
<b>C 4. Care a fost <i>motivul principal</i> pentru care ați decis să conectați gospodăria dvs. la alimentarea cu apă prin conducte?</b> <i>(Răspuns spontan)</i>	Pentru a avea acces la apă în orice timp și la orice oră (zi/noapte)	1
	Pentru a îmbunătăți cantitatea alimentării cu apă / pentru a avea posibilitate să consum mai multă apă	2
	Pentru a folosi apă calitativă	3
	Pentru a nu mai merge la o sursă de apă îndepărtată	4
	Pentru a conecta apa la facilități, precum sunt toaleta cu jet de apă, cabina de duș, cada de baie	5
	Toți vecinii s-au conectat la sistemul de alimentare cu apă (acceptarea socială)	6
	Pentru a moderniza casa	7
	Am procurat/moștenit casa conectată la alimentarea cu apă prin conducte	8
	Altul (specificați) _____	96
Nu cunosc	98	
<b>C 5. Familia dvs. achită pentru apa pe care o folosiți din sistemul de alimentare cu apă prin conducte?</b>	Da	1
	Nu	2
	Nu cunosc	98
<b>C 6. Familia dvs. are contor pentru conectarea la sistemul de alimentare cu apă prin conducte?</b>	Da	1
	Nu	2
	Nu cunosc	98
<b>C 7. Familia dvs. primește facturi de la operatorul serviciului de alimentare cu apă?</b>	Da, primesc factură	1
	Nu primesc factură, dar achit direct operatorului	2 → C9
	Nu primesc factură	2 → C10
	Nu cunosc	98 → C10
<b>C 8. Puteți să arătați vă rog ultima factură pe care o aveți de la operatorul sistemului de alimentare cu apă?</b>	Da	1
	Nu	2
<b>C 9. Persoana care realizează interviul va completa acum următoarea informație în baza observărilor privind ultima factură. SAU Întrebând direct respondentul dacă acesta nu este de acord să arate factura.</b>	i. Costul total facturat	_ _ _ _  lei <input type="checkbox"/> Nu știe (98)
	ii. Volumul total	_ _ _ _  m <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Nu știe (98)
	iii. Numărul zilelor din perioada de facturare	_ _ _ _  zile <input type="checkbox"/> Nu știe (98)

<sup>4</sup> Rețea privată sau publică de transmisie a apei către puncte multiple de conectare/acces.



C 10. Câte ore pe zi a fost disponibilă apa în conductă în ultima lună?	_ _  ore pe zi <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
C 11. Câte zile pe parcursul anului precedent nu ați avut apă în sistemul de alimentare cu apă la care sunteți conectat.	_ _ _  zile DACĂ „0” → C13 <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
C 12. Gândiți-vă la ultima dată când serviciul dvs. de alimentare cu apă nu a furnizat apă. Câte zile nu ați avut apă în acel caz?	_ _  zile <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)

C 13. Cunoașteți numele/denumirea operatorului sistemului de alimentare cu apă la care sunteți conectați?			i) Denumirea/Numele operatorului (instituție sau persoană individuală)
	Da	1 => Indicați numele	_____
	Nu	2	
	97 => E1	Nu există instituție sau persoană care să administreze sistemul	

C 14. Cât de satisfăcut(ă) sunteți față de următoarele activități prestate de operatorul sistemului de alimentare cu apă al dvs. (Persoana care realizează interviul poate citi și explica mai întâi opțiunile de răspuns)

	Deloc satisfăcut	Oarecum nesatisfăcut	Nici nesatisfăcut, nici satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Nu este aplicabil (serviciul nu este prestat)	Nu cunos c
Citirea apometrului / facturare	1	2	3	4	5	97	98
Modalitățile de achitare a facturii pentru apă	1	2	3	4	5	97	98
Reparația și întreținerea tuturor părților sistemului de alimentare cu apă (în afara gospodăriei)	1	2	3	4	5	97	98
Oferirea răspunsului la reclamațiile legate de probleme tehnice	1	2	3	4	5	97	98
Informarea despre calitatea apei	1	2	3	4	5	97	98
Împărtășirea informației cu consumatorii	1	2	3	4	5	97	98

TRECERE LA SECȚIUNEA E

## SECȚIUNEA D: GOSPODĂRIILE CASNICE FĂRĂ CONECTARE LA ALIMENTAREA CU APĂ PRIN CONDUCTE<sup>5</sup>

D 1. S-a făcut trecere de la C1

D 2. Care este <i>motivul principal</i> de ce în prezent Dvs. <u>Nu</u> sunteți conectați la un sistem/rețea de alimentare cu apă prin conducte care deservește localitatea dvs.? <i>Răspuns spontan</i>	Nu ne putem permite taxa de conectare	1
	Nu ne putem permite tariful pentru folosirea apei	2
	Nu suntem satisfăcuți de calitatea apei (gust, miros, aspect)	3
	Nu suntem satisfăcuți de fiabilitatea apei (gradul de protecție al sistemului de alimentare cu apă de posibile surse de contaminare care ar putea pune în pericol calitatea apei)	4
	Nu suntem satisfăcuți de certitudinea/fiabilitatea alimentării cu apă (numărul orelor pe zi în care serviciul este disponibil)	5
	Nu suntem satisfăcuți de sistemul de facturare și achitare	6
	Nu este posibil de conectat – Sistemul nu este disponibil în partea noastră a satului sau distanța până la conducte este prea mare	7
	Suntem în așteptare – conectarea noastră este în proces de executare	8
	Suntem satisfăcuți de sursa noastră de apă existentă	9
	Altul (specificați) _____	96
Nu cunosc	98	

D 3. Doriți să vă conectați la un sistem de alimentare cu apă? (presupunând că este posibil)	1 Da 2 Nu → E1 98 Nu cunosc → E1
D 4. De obicei, se achită o taxă de conectare la sistemul de alimentare cu apă. Care este suma maximă pe care sunteți dispus să plătiți pentru conectare la sistemul de alimentare cu apă, adică mai mult de această sumă nu vă permiteți să plătiți sau credeți că nu merită banii?	Taxa de conectare  __ __ __  lei/ gospodărie <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)
D 5. De obicei, este un tarif pentru consumul de apă din sistemul de alimentare cu apă. Care este suma maximă (per m <sup>3</sup> ) pe care sunteți dispus să plătiți pentru a folosi apa din sistemul de alimentare cu apă, adică mai mult de această sumă nu vă permiteți să plătiți sau credeți că nu merită banii?	__ __ __  lei/m <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)

<sup>5</sup> Rețea privată sau publică de transmisie a apei către puncte multiple de conectare/acces.

## SECȚIUNEA E: GOSPODĂRIILE CARE FOLOSESC O FÂNTÂNĂ/SONDĂ

<b>E1. Gospodăria dvs. folosește apă dintr-o fântână sau sondă? Dacă B6 = 2, 3 sau 4 E1 nu poate fi 2 sau 98</b>	Da	1
	Nu → Treceți la SECȚIUNEA F	2
	Nu cunosc → Treceți la SECȚIUNEA F	98

<b>E2. Cine a plătit pentru construcția fântânii/sondei pe care o folosiți? (Răspuns spontan)</b>		
i. Familia mea		1
ii. Un grup de gospodării/familii		2
iii. Administrația publică locală		3
iv. Organizație/ONG locală		4
v. Organizație/ONG internațională		5
vi. Program național		6
vii. Alta (specificați) _____		7

<b>E3. Fântâna/sonda pe care o folosiți are pompă?</b> <i>(Selectați o singură opțiune)</i>	Da, o pompă manuală	1
	Da, o pompă electrică	2
	Nu	3
	Nu cunosc	98

<b>E4. Cine are dreptul să folosească fântâna/sonda?</b> <i>(Răspuns spontan)</i>	1. Doar membrii gospodăriei mele
	2. Gospodăriile din apropierea gospodăriei mele
	3. Toată mahalaua
	4. Oricine
	5. Alta (specificați): _____

<b>E5. Cine este cel mai mult responsabil pentru supravegherea, exploatarea și întreținerea fântânii/sondei?</b> <i>(Selectați o singură opțiune)</i>	Eu (respondentul) sunt responsabil	1
	Un membru al familiei mele	2
	Un membru al comunității mele	3
	Un grup de membri ai comunității	4
	Administrația publică locală	5
	Nimeni → E7	6
	Alta (specificați) _____	96
	Nu cunosc	98

<b>E6. Vă rugăm să descrieți activitățile de supraveghere, exploatare și întreținere care sunt desfășurate de persoana(le) responsabilă(e) pentru fântână/sondă. Citiți fiecare opțiune și lăsați respondentul să răspundă câte unul.</b>			
i. Verificarea gradului de curățenie la colacul fântânii și a spațiului din împrejurime	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
ii. Testarea/analiza calității apei	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iii. Dezinfectarea apei din fântână	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
iv. Adâncirea și/sau curățirea fântânii de nămol și alte murdării	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
v. Alta (specificați) _____	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

<b>E7. Gospodăria dvs. are acces la întreținerea și serviciile de reparație a fântânii/sondei?</b>	1. Da 2. Nu
--	-------------

<b>E8. În ultimul an, familia dvs. a contribuit la exploatarea și întreținerea continuă a fântânii/sondei?</b>	Nu → E11	1
	Da, cu o contribuție financiară	2
	Da, cu o contribuție în natură → E11	3
	Da, cu contribuție financiară și în natură	4
	Alta (specificați) _____	97

E9. Cu ce sumă de bani contribuți de obicei pentru exploatarea și întreținerea fântânii/sondei într-un an?	_   _   _   _   lei / an
	<input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)

E10. Cît de frecvent contribuți cu bani?	Lunar (sau mai frecvent)	1
	Mai multe ori pe ani	2
	Odată pe an (sau mai rar)	3
	Numai atunci când este nevoie (în mod neregulat)	4
	Nu cunosc	98

E11. A fost testată calitatea apei când fântâna/sonda a fost construită?	Da	1
	Nu	2
	Nu cunosc	98

E12. A fost testată calitatea apei din fântână/sondă în ultimii 2 ani?	Da	1
	Nu → F1	2
	Nu cunosc → F1	98

E13. Rezultatele ultimului test au arătat probleme privind calitatea apei?	Da, unele probleme	1
	Nici o problemă	2
	Nu cunosc	98

## SECȚIUNEA F: SANITAȚIE ȘI IGIENĂ

Mesaj introdus: În continuare vom adresa o serie de întrebări despre gestionarea apei uzate, care este o problemă importantă în foarte multe localități din Moldova.

F1. Vă rog să arătați toaleta pe care membrii familiei dvs. o folosesc cel mai mult. (Din observări, persoana care realizează interviul va marca tipul de veceu din listă)  (Pentru persoana care realizează interviul: Folosiți instrucțiunile cu tipurile de toaletă )	Jet de apă / Jet curgător	Jet de apă conectat la sistemul de canalizare prin conductă	1
		Jet de apă la un canal deschis	2
		Jet de apă conectat la o fosă septică	3
		Jet de apă conectat la hazna	4
		Jet de apă conectat la o fosa de infiltrare	5
		Jet de apă conectat la o groapă (latrină)	6
		Jet de apă conectat la altceva	7
	Latrină (cu podea și cabina)	8	
	Latrină cu podea, cabina și ventilare	9	
	Latrină cu groapă simplă (fără dală sau structură = groapă deschisă)	10	
	Toaletă uscată (Ecosan)	11	
Alta (specificați _____)	96		

F2. Pot să fac o fotografie a toaletei folosite cel mai frecvent de familia Dvs.? Ca și restul informației, aceasta va rămâne strict confidențială și anonimă  <i>INTERVIEWATOR: Faceți mai întâi poză cu ora fixată în foaia de rută, apoi poza toaletei!</i>	Da, se acordă permisiune	1
	Nu	2

F3. <u>Observație pentru persoana care realizează interviul:</u> Indicați locația toaletei.	În locuința respondentului	1
	În curtea/pe terenul respondentului	2
	Altundeva (Specificați: _____)	97
	Nu s-a permis observarea	98

F4. <u>Observație pentru persoana care realizează interviul:</u> Observați încăperea toaletei și înregistrați dacă una din următoarele observații este adevărată sau falsă.
---

Observație	Prezența		
i. Murdărie/mase fecale pe vas	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu s-a permis observarea
ii. Murdărie/mase fecale pe podea/pereti	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu s-a permis observarea
iii. Miros urât	1 Da <input type="checkbox"/>	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu s-a permis observarea

DACĂ F1 = 1-7, TREC LA F4A

<b>G5. Observările persoanei care realizează interviul:</b> <b>Observând toaleta principală, indicați din ce materiale este construită (cabină/pereti)?</b>	Lemn	1
	Beton sau cărămidă	2
	Metal	3
	Azbest	4
	Fără structură	5
	Alta (specificați _____)	97
	Nu s-a permis de observat =>F4A	98

<b>G6. Observările persoanei care realizează interviul: Care este tipul podelei?</b>	Lemn, fără finisare	1
	Lemn + linoleum sau altă finisare	2
	Beton, fără finisare	3
	Beton cu teracotă, linoleum sau altă finisare	4
	Metal	5
	Altul (specificați _____)	97

<b>G7. Observările persoanei care realizează interviul: Este toaleta echipată cu scaun?</b>	Da, scaun permanent din ceramică, beton sau lemn	1
	Da, scaun temporar sau mobil	2
	Nu, doar o placă (unitaz plat pe podea cu scurgere)	3
	Nu, doar o gaură în podea	4

		Da	Nu	Ne aplicabil
<b>G8. Observările persoanei care realizează interviul:</b> <b>Încercuți tot ce corespunde</b>	(dacă nu este scaun) Gaura este de lărgimea necesară (20 cm în diametru) <i>Dacă este scaun se notează NEAPLICABIL</i>	1	2	98
	Groapa este acoperită cu o dală/lespede (podea)	1	2	
	Dala/podeaua este ridicată deasupra nivelului terenului dimprejur astfel încât apa de ploaie să nu poată pătrunde în groapă	1	2	
	Dala/podeaua are o suprafață netedă fără goluri între plăci, astfel încât apa de la curățare să nu poată pătrunde în groapă <i>Dacă se spală podeaua și apa curge în groapă se notează cu NU</i>	1	2	

**F4A. Aveți și alte toalete funcționale sau nefuncționale?** 1. Da 2. Nu TRECERE LA F6

F5. Vă rog să arătați toate celelalte toalete (atât funcționale, cât și nefuncționale) de care dispune familia dvs. (Persoana care realizează interviul va înregistra numărul toaletelor/latrinelor funcționale și nefuncționale de fiecare tip din listă)	Tipul toaletei		A. toalete funcționale	B. toalete nefuncționale
	Jet de apă/jet curgător	1) Jet conectat la sistemul de canalizare prin conducte	1	1
or	2) Jet de apă la un canal deschis	2	2	
	3) Jet conectat la fosă septică	3	3	
	4) Jet conectat la hazna	4	4	
	5) Jet conectat la fosa de infiltrare	5	5	
	6) Jet conectat la groapă (latrină)	6	6	
	7) Jet conectat la altceva	7	7	
	8) Latrină (cu podea și cabina)	8	8	
9) Latrină cu podea, cabina și ventilare	9	9		
10) Latrină cu groapă simplă (fără podea sau cabina = groapă deschisă)	10	10		
11) Toaletă uscată (Ecosan)	11	11		
12) Alta (specificați _____)	12	12		

**F6. Cât de mulțumit(ă) sunteți cu următoarele aspecte ale toaletei principale ?** (Persoana care realizează interviul poate citi și explica mai întâi opțiunile de răspuns)

	Deloc satisfăcut	Oarecum nesatisfăcut	Nici nesatisfăcut, nici satisfăcut	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Nu este aplicabil (nu curățim/nu evacuăm)
Confort în utilizare	1	2	3	4	5	
Ușurință de a face curat	1	2	3	4	5	97
Intimitate	1	2	3	4	5	
Amplasarea	1	2	3	4	5	
Miros	1	2	3	4	5	
Evacuare a deșeurilor/nămolului	1	2	3	4	5	97

**F7. Ce doriți să îmbunătățiți în legătură cu toaleta din gospodăria Dvs.?** (Răspuns spontan)

i. Nimic – totul este perfect!	1
ii. Îmbunătățirea cabinei toaletei existente	2
iii. Adăugarea plăcii/ceramicii/teracotei la toaletă /baie (interior)	3
iv. Adăugarea unui robinet, unui duș sau unei căzi de apă	4
v. Conectarea apei prin conductă la toaletă	5
vi. Modernizarea tipului toaletei, transformând-o în toaletă cu jet de apă	6
vii. Construcția toaletei în interiorul casei	7
viii. Reconstrucția gropii cu posibilitate de evacuare a deșeurilor/nămolului	8
ix. Alta (specificați)	9

**F8. Puteți să arătați vă rog locul unde membrii familiei dvs. se spală cel mai frecvent pe mâini?** Persoana care realizează interviul va înregistra tipul de facilitare observat.

	Vara	Iarna
Facilitate fixă observată	1	1
Obiect mobil/încălzitor folosit	2	2
Nu există un loc de spălat pe mâini în locuință/pe teren/în curte	3	3
Nu s-a acordat permisiune pentru a vedea → F11	4	4
Nu cunosc	98	98

<b>F9. Observările persoanei care realizează interviul: Este disponibilă apa la locație în momentul observării?</b>	Apa este la moment disponibilă	1
	Apa nu este la moment disponibilă	2
	Nu este aplicabil (Nicio facilitate)	97
	Refuz de a oferi răspuns	98

<b>F10. Observările persoanei care realizează interviul: Este disponibil săpun/detergent pentru spălatul mâinilor la locație în timpul observării?</b>	Da, este	1
	Nu, nu este	2
	Nu este aplicabil (Nicio facilitate)	97
	Refuz de a oferi răspuns	98

<b>F11. Unde curge apa uzată de la bucătăria gospodăriei Dvs.?</b> <i>Pentru persoana care realizează interviul: Folosiți instrucțiunile privind diverse tipuri de evacuare a apei uzate pentru a identifica opțiunea corectă.</i>  <i>Este posibil un singur răspuns</i>	În sistemul de canalizare	1
	În fosa septică	2
	În hazna	3
	În fosa de infiltrare	4
	În sol deschis	5
	În drum	6
	Altundeva (nu cunosc) prin țevi	7
	Alta (specificați) _____	96
Nu cunosc	98	

<b>F12. Apa uzată din gospodăria dvs. curge într-un loc în afara terenului dvs. (în străzi, șanțuri stradale, pe câmpuri sau altundeva în afara proprietății dvs.)?</b>	Da	1
	Nu, toată apa uzată este colectată în interiorul terenului nostru	2
	Altceva _____	3
	Nu cunosc	98

<b>F13. Ce doriți să îmbunătățiți în legătură cu depozitarea și gestionarea apei uzate în gospodăria dvs.?</b> <i>(Răspuns spontan)</i>		
i. Nimic – este perfect!		1
ii. Îmbunătățirea gropii/fosei existente		2
iii. Construcția unei gropi/fose noi pentru a depozita deșeurile/apa uzată		3
iv. Groapa/fosa existentă să fie mai accesibilă pentru a fi golită		4
v. Repararea unor părți ale gropii/fosei existente		5
vi. Conectarea la sistemul de canalizare		6
vii. Alta (specificați) _____		7

## SECȚIUNEA G: GOSPODĂRII FĂRĂ TOALETĂ CU JET DE APĂ

<b>G 1. Familia dvs. folosește o toaletă cu jet de apă?</b>	Da	1 → Treceți la SECȚIUNEA H
	Nu	2 → Treceți la G2
	Nu cunosc	98 → Treceți la SECȚIUNEA H

<b>G 2. Care este suma maximă pe care sunteți dispus să plătiți pentru a procura/construi o toaletă cu jet de apă, adică mai mult de această sumă nu vă permiteți să plătiți sau credeți că nu merită banii? Când vă gândiți la preț, luați în considerație o toaletă cu jet tipică cu construcție/structură</b>	_ _ _ _  lei
	<input type="checkbox"/> Nu este aplicabil (nu vrea o toaletă cu jet de apă) (97)
	<input type="checkbox"/> Nu cunosc (98)

<b>G 3. Care sunt motivele de ce gospodăria dvs. nu a construit o toaletă cu jet de apă? (Răspuns spontan)</b>		
i. Prea scump, nu merită prețul		1
ii. Nu ne putem permite		2
iii. Materialele nu sunt disponibile		3
iv. Nu este posibilă angajarea cuiva pentru a o construi		4
v. Gospodăria nu este conectată la apă prin țavă		5
vi. Altul (specificați) _____		6

<b>G 4. Care ar fi motivele pentru care gospodăria dvs. ar construi o toaletă cu jet de apă?</b> (Răspuns spontan)		
i. Face gospodăria mai frumoasă		1
ii. Să nu fim jenați atunci când avem oaspeți în vizită		2
iii. Este mai confortabilă în utilizare		3
iv. Este mai curată și/sau mai igienică		4
v. Altul (specificați) _____		5
vi. Nu dorește o toaletă cu jet de apă		77

<b>G9. Câți ani are groapa/fosa latrinei pe care în prezent o folosiți cel mai frecvent?</b>	_ _  ani
	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>

<b>G10. Câte luni în urmă a fost golită ultima dată groapa/fosa latrinei pe care în prezent o folosiți?</b>	<b>Numărul de luni</b>	<b>Niciodată</b>	<b>Nu cunosc</b>
	_ _	96 => H1	98 => SH1

<b>G11. Dacă groapa/fosa a fost golită vreodată, explicați-mi cum a fost aceasta golită ultima dată?</b>	În mod manual	1
	În mod mecanic	2
	Altul (specificați) _____	3
	Nu cunosc	98

<b>G12. Dacă groapa/fosa dvs. a fost vreodată golită, de către cine a fost aceasta golită?</b>	Un membru al familiei => H1	1
	Un prestator de servicii / companie / contractor	2
	Altul (specificați) _____	3
	Nu cunosc => H1	98

<b>G13. Dacă ultima dată când groapa/fosa a fost golită de către un prestator de servicii, care a fost costul?</b>	<b>Costul golirii de către un prestator de servicii:</b>	<b>Nu cunosc</b>
	_ _ _  lei	98

## SECȚIUNEA H: GESTIONAREA APEI UZATE/NĂMOLULUI

<b>H 1. Există o rețea/sistem de canalizare<sup>6</sup> în satul dvs.?</b>	Da	1
	Nu	2 => H4
	Nu cunosc	98

<b>H 2. Gospodăria dvs. este conectată la un sistem de canalizare?</b>	Da	1 => Treceți la SECȚIUNEA I
	Nu este conectată	2
	Nu cunosc	98

<b>H 3. Care este motivul principal de ce Dvs. nu sunteți conectat la un sistem de canalizare?</b> (Răspuns spontan)	Noi avem deja o soluție pentru apa uzată (fosă septică, hazna, fosa de infiltrare)	1
	Noi nu producem suficientă/multă apă uzată	2
	Nu este posibil să ne conectăm în partea noastră a satului	3
	Taxa de conectare este prea înaltă	4
	Tariful de folosire este prea înalt	5
	Ne temem de miros urât	6
	Conectarea noastră este în proces de executare	7
	Altul (specificați) _____	96
	Nu este aplicabil (nu este un sistem de canalizare in sat)	97
	Nu cunosc	98

<sup>6</sup> Pentru scopul prezentului studiu, un sistem de canalizare este definit drept rețea de conducte, șanțuri sau canale care captează apa uzată de la mai multe case și/sau instituții și o transportă către o locație centralizată. Numărul conexiunilor la sistemul de canalizare ar putea varia de la doar câteva până la sute sau mii de gospodării casnice și/sau instituții.



<b>H 4. Ați dori să vă conectați la o rețea de canalizare (presupunând că este posibil)?</b>		1 Da <input type="checkbox"/> => H6	2 Nu <input type="checkbox"/>	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
<b>H 5. Care este motivul principal de ce Dvs. nu doriți să vă conectați la un sistem de canalizare?</b> <i>(Răspuns spontan)</i>	Noi avem deja o soluție pentru apa uzată (fosă septică, hazna, fosa de infiltrare)			1
	Noi nu producem suficientă/multă apă uzată			2
	Taxa de conectare este prea înaltă			3
	Tariful de folosire este prea înalt			4
	Ne temem de miros urât			5
	Altul (specificați) _____			6
Nu cunosc				98
<b>După răspuns la H5 se trece la H8</b>				
<b>H 6. De obicei, se achită o taxă de conectare la sistemul de canalizare. Care este suma maximă pe care sunteți dispus să plătiți pentru conectare la sistemul de canalizare local, adică mai mult de această sumă nu vă permiteți să plătiți sau credeți că nu merită banii?</b>		Taxa de conectare:  _ _ _ _  lei/gospodărie	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	
<b>H 7. S-ar putea, de asemenea, să existe și un preț pentru volumul de apă evacuat în sistemul de colectarea a apei uzate. Care este suma maximă (pe m3 de apă uzată) pe care sunteți dispus să plătiți pentru a folosi sistemul de canalizare, adică mai mult de această sumă nu vă permiteți să plătiți sau credeți că nu merită banii?</b>		_ _ _  lei /m3	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	
<b>H 8. Aveți vreo soluție pentru a gestiona apa uzată și/sau nămolul, cum ar fi o fosă septică, o hazna sau fosa de infiltrare?</b>		Da	1	
		Nu	2 => Treceți la SECȚIUNEA J	
		Nu cunosc	97 => Treceți la SECȚIUNEA J	
<b>H 9. Ce vechime are sistemul dvs. de evacuare a apei uzate (fosa septică, haznaua sau fosa de infiltrare)?</b>		_ _  ani	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>	
<b>H 10. Câte luni în urmă a fost golită ultima oară fosa/groapa sistemului dvs. de evacuare a apei uzate?</b>	<b>Numărul de luni</b>	<b>Niciodată</b>	<b>Nu cunosc</b>	
	_ _	96 => H14	98 => H14	
<b>H 11. Dacă fosa/groapa sistemului dvs. de evacuare a apei uzate a fost vreodată golită, cum a fost aceasta golită ultima oară?</b>	În mod manual			1
	În mod mecanic			2
	Altul (specificați) _____			3
	Nu cunosc			98
<b>H 12. De către cine a fost golită?</b>	De către un membru al familiei => H14			1
	De către un prestator de servicii			2
	Altul (specificați) _____			3
	Nu cunosc/fără răspuns > H14			98
<b>H 13. Dacă ultima oară fosa/groapa a fost golită de către un prestator de servicii, care a fost costul?</b>	Cost golire de către un prestator de servicii:  _ _ _  lei	NS/NR		
<b>H 14. Ați avut probleme legate de întreținerea fosei/gropii dvs. în ultimul an?</b>	Da			1
	Nu => SECȚIUNEA J			2
	Nu cunosc => SECȚIUNEA J			98

H 15. Care sunt problemele cu care v-ați confruntat în legătură cu întreținerea fosei/gropii dvs. în ultimul an?

(Răspuns spontan)

i. Înfundarea	1
ii. Miroșuri urâte	2
iii. Scurgeri	3
iv. Alta (specificați) _____	4

=> SECȚIUNEA J

## SECȚIUNEA I: GOSPODĂRIILE CONECTATE LA SISTEMUL DE CANALIZARE

I 1. Dvs. achitați pentru serviciile de canalizare?	Da	1
	Nu	2 => I5

I 2. Cât achitați în mediu lunar pentru serviciile de canalizare?	_ _ _  lei / lună	98 Nu cunosc <input type="checkbox"/>
---	-------------------	---------------------------------------

I 3. Care este structura tarifului pentru canalizare? Răspuns multiplu	Tarif separat doar pentru canalizare (pe baza volumului)	1
	Tarif separat doar pentru canalizare (rată fixă)	2
	Tarif combinat pentru apă și canalizare	3
	Alta (specificați) _____	96
	Nu cunosc	98

I 4. Cât achitați pentru serviciile de canalizare?	Rată fixă	_ _ _  lei
	După volum	_ _ _  lei pe m <sup>3</sup>
	Alta (specificați) _____	_ _ _  lei
	Nu cunosc	98

I 5. Există un operator de canalizare (persoană, organizație, autoritate sau companie) care gestionează și exploatează sistemul de canalizare?	Da	1
	Nu	2 → Treceți la I8
	Nu cunosc	98

I 6. Cunoașteți numele operatorului sistemului de canalizare?			A. Numele operatorului (instituție sau persoană individuală)
	Da	1 => Indicați numele	_____
	Nu	2	

I 7. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele servicii prestate de operatorul sistemului de canalizare?	Deloc satisfăcut	Oarecum nesatisfăcut	Nici ..., nici ...	Oarecum satisfăcut	Foarte satisfăcut	Nu este aplicabil (serviciul nu este prestat)	Nu cunosc
B) Achitățile facturii pentru canalizare	1	2	3	4	5	97	98
C) Reparația și întreținerea tuturor părților sistemului de canalizare	1	2	3	4	5	97	98
D) Răspunsul la reclamațiile referitoare la problemele tehnice	1	2	3	4	5	97	98

**I 8. Vă rugăm să numiți 2 cele mai mari probleme legate de sistemul de canalizare al Dvs. care ar putea fi îmbunătățite? (Răspuns spontan)**

i. Nimic – totul este perfect!	1
ii. Funcționarea sistemului de canalizare, la moment nu funcționează	2
iii. Prețul	3
iv. Mirosul	4
v. Scurgeri din conducta de canalizare	5
vi. Exploatare și întreținere insuficientă	6
vii. Se înfundă după o ploaie abundentă	7
viii. Alta (specificați _____)	8
ix. Nu cunosc	98

**J. Prioritățile familiilor/gospodăriilor casnice**

<b>J1. Care este cea mai importantă problemă la moment în localitatea dvs. care necesită atenție și îmbunătățire?</b>  <i>(Răspuns spontan)</i>	Serviciile de asistență socială	1
	Școli, grădiniță, instituții extra-curriculare	2
	Centre de cultură	3
	Gestionarea deșeurilor solide	4
	Drumuri	5
	Gaz natural	6
	Servicii de alimentare cu apă	7
	Sistem de canalizare	8
	Iluminare stradală	9
	Alta (specificați) _____	96
Nu cunosc	98	

**SECȚIUNEA A. SITUAȚIA DEMOGRAFICĂ**

<b>A 1.</b> Vârsta respondentului:  __ __  ani	<b>A 2.</b> Genul respondentului	Masculin	1	Feminin	2
---	-------------------------------------	----------	---	---------	---

<b>A 3. Numărul total de persoane care locuiesc în prezent în această casă/apartament:</b> <i>Nu se includ persoanele care lucrează peste hotare pe termen lung</i>	__ __  persoană(e)	
<b>A 4. Numărul total al membrilor gospodăriei conform următoarelor grupuri de vârstă/gen</b>	1. Bărbați, adulți (18 ani sau mai mult)	__ __  persoană(e)
	2. Femei, adulte (18 ani sau mai mult)	__ __  persoană(e)
	3. Copii, masculin (sub vârsta de 18 ani)	__ __  copii
	4. Copii, feminin (sub vârsta de 18 ani)	__ __  copii

<b>A 5. Care este funcția Dvs. în familie/gospodăria casnică (un răspuns):</b>	Capul familiei/gospodăriei casnice	1
	Soțul/soția capului familiei/gospodăriei casnice	2
	Membru al familiei/gospodăriei casnice (trebuie să aibă 15 ani sau mai mulți)	3

<b>A 6. În ce tip de clădire locuiți?</b>  <i>(Alegeți o singură opțiune)</i>	1. Casă separată cu un singur etaj	1
	2. Casă separată cu 2 sau mai multe etaje	2
	3. O parte a unei case separate	3
	4. Apartament în casă cu multe etaje	4
	5. Altceva (specificați) _____	96

<b>A 7. Care este dreptul de proprietate a familiei dvs. asupra acestei locuințe?</b>  <i>(Alegeți o singură opțiune)</i>	1. Proprietar cu act legal (imobilul nu este gajat)	1
	2. Proprietar cu act legal (Credit ipotecar/imobil gajat)	2
	3. În proces de obținere a actului legal	3
	4. Închiriată de la persoană fizică	4 → A9
	5. Închiriată de la Stat	5 → A9
	6. Locuiește gratis	6 → A9
	7. Altceva (specificați) _____	96

<b>A 8. Dețineți pământul pe care este amplasată locuința dvs.?</b>  <i>( Alegeți o singură opțiune)</i>	Da	1
	Nu	2
	Nu cunosc	98

<b>A 9. Care este numărul de camere pe care îl ocupă/le folosește familia Dvs.:</b> (excluzând verandele, balcoanele, sălile de baie, toaletele, coridoarele, debaralele, sau camerele mai mici de 4m2)	Numărul de camere: _____
--	-----------------------------

<b>A 10. Din ce sunt construiți pereții exteriori?</b>  <i>(Alegeți o singură opțiune)</i>	1. Cărămidă, piatră	1
	2. Prefabricat/blocuri modulare	2
	3. Lemn	3
	4. Masă argiloasă	4
	5. Azbociment, tablă	5
	6. Altele (specificați) _____	96

A 11. Familia dvs. are _____?	Da	Nu		Da	Nu
<i>(Indicați doar aparatele care funcționează.)</i>					
i. Electricitate	1	2	ii. Automobil	1	2
iii. Gaz natural	1	2	iv. Telefon fix	1	2
v. Televizor	1	2	vi. Telefon mobil	1	2
vii. Frigider	1	2	viii. Conectare la internet	1	2
ix. Mașină de spălat automată	1	2	x. Computer	1	2

Persoana care realizează interviul: Dacă respondentul nu oferă nici un răspuns la această întrebare, marcați opțiunea „Nu cunosc” aici	98 Nu cunosc/refuz <input type="checkbox"/>
--	---

**A12. Care este etnia dvs.?**

1. Moldovean/român
2. Rus
3. Ucrainean
4. Gagauz
5. Bulgar
6. Rrom
7. Alta (specificați) \_\_\_\_\_

**SFÎRȘITUL STUDIULUI**

Ora finalizării: \_\_\_\_ : \_\_\_\_ (orar de 24 ore)