

# List of documents that have to be present in a WCA office / Lista documentelor care trebuie să fie disponibile la oficiul ACA

Annex/Anexa:

---

Source/Sursa: **ApaSan**

---

Date/Data: **2013**

---

Language/Limba: **Română/Engleză**

---

## **Guidebook**

for the implementation of decentralized water supply systems in Moldova

## **Ghid**

pentru implementarea sistemelor decentralizate de aprovizionare cu apă în Republica Moldova

List of all the documents which have to be present at the WCA office:

- The WCA statute
- Internal regulations
- Concession contract
- The regulation of organization and functioning of the public service of water supply
- The contract of providing the service of water supply
- The WCA organization
- List of the Council members
- List of the Auditing Commission members
- Job description of each employee
- Individual labor contract
- Annual budget of the WCA
- WCA activity plan
- Notes of the meeting of the General Assembly which includes:
  - Annual report of the WCA president
  - Annual report of the WCA Council
  - Annual financial report
  - Annual report of the evaluation of the Auditing Commission
- Meeting notes of the Council sessions
- Methodology of tariff calculation
- Decisions regarding the tariffs and the monthly fees
- The map of the system/or another document that describes the system
- Inventory list of the WCA assets
- Register of the intervention to the water supply system
- Register of evidence of the services provided to the members of the WCA
- Register of evidence of the rainfalls
- Register of evidence of the debit and water consumption

***Materials and documents for the billboard:***

- The WCA statute
- Organizational chart of the WCA
- The map of the system
- Working plan of the WCA
- Composition of the WCA Council
- Composition of the Auditing Commission
- Methodology of tariff calculation
- Decisions regarding the tariff
- Activity reports
- Consumption evidence, revenues and expenditures
- List of the debtors
- Information about the still of water and the sanctions applied
- Chart of checking the system/works on the length of the system
- Notes of the meeting of the last assembly

## **Documente oficiale și de lucru care trebuie să existe în orice birou ACA:**

- Statutul ACA
- Regulamentul de ordine interioară
- Contractul de concesiune/contractul de delegare a gestiunii
- Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă
- Contractul de prestare a serviciului de alimentare cu apă
- Organigrama ACA
- Lista membrilor consiliului
- Lista membrilor comisiei de cenzori
- Fișele de post pentru fiecare angajat
- Contractele individuale de muncă
- Bugetul anual ACA
- Planul de activitate al ACA
- Procesele verbale ale Adunărilor generale, care includ:
  - Raportul anual al președintelui ACA
  - Raportul anual al consiliului ACA
  - Raportul anual financiar
  - Raportul anual de evaluare al comisiei de cenzori
- Procesele verbale ale ședințelor consiliului
- Metodologia de calcul a tarifului
- Deciziile cu privire la tarife și abonament
- Harta sistemului/orice alt document disponibil care descrie sistemul
- Lista de inventar al bunurilor ACA
- Registrul intervențiilor la sistemul de alimentare cu apă
- Registrul de evidență a serviciilor prestate membrilor asociației consumatorilor de apă
- Registrul de evidență a precipitațiilor atmosferice
- Registru de evidență a debitului și a consumului de apă

## ***Materiale și documente pentru panoul informativ:***

- Statutul
- Organigrama ACA
- Harta sistemului
- Planul de lucru al Asociației
- Componența Consiliului ACA
- Componența Comisiei de cenzori
- Metodologia de calcul a tarifului
- Deciziile cu privire la tarife
- Rapoartele de activitate
- Evidența consumului, venituri și cheltuieli
- Lista rău platnicilor
- Informații despre furtul și apă și sancțiunile aplicate
- Graficul de verificări ale sistemului/lucrări pe lungimea sistemului
- Procesul verbal al ultimei adunări